



Relatório de Fiscalização Operacional

RF-GFO-0091/2024

SAA (Sistema de abastecimento de água)
Localidade: TRÊS MARIAS
Prestador: Copasa

Gerência de Fiscalização Operacional
Coordenadoria Técnica da Regulação Operacional e Fiscalização dos Serviços

Março de 2024

Diretoria Colegiada

| Nome | Matrícula |
|---|------------------|
| Deborah Aparecida Alves de Carvalho Pereira | 15629678 |
| Samuel Alves Barbi Costa | 1267170-7 |
| Laura Mendes Serrano | 12987111 |

Coordenadoria Técnica de Regulação Operacional e Fiscalização dos Serviços(CRO)

| Nome | Matrícula |
|-----------------------------|------------------|
| Amanda de Campos Nascimento | 752.978-7 |

Gerência de Fiscalização Operacional

| Nome | Matrícula |
|----------------------|------------------|
| Lucas Marques Pessoa | 1371629-5 |

Responsável Técnico

| Nome | Matrícula |
|-----------------------------------|------------------|
| Fernando Antônio Ribeiro da Costa | 1578309-5 |
| Fernando José Araújo de Moura | 1348824-2 |

1 CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Quadro - Características da fiscalização

| | |
|--|--|
| Tipo de fiscalização | Presencial - Pressões |
| Período da inspeção | 06/03/2024 |
| Localidade Fiscalizada | Município de Três Marias |
| Serviço fiscalizado | Sistema de abastecimento de água |
| Prestador de Serviços | Companhia de Saneamento de Minas Gerais - Copasa MG |
| Endereço da sede do prestador | Rua Mar de Espanha, 525 - Santo Antônio - Belo Horizonte |
| Endereço local do prestador | Av. Felinto Muller, 222, JK , 39205000 - TRÊS MARIAS |
| Representante (s) designado (s) pelo Prestador para acompanhamento | Fabricao dos Santos Evangelista |

2 FATOS LEVANTADOS

2.1 Áreas, Segmentos e Unidades Fiscalizadas

Quadro Segmentos fiscalizados

| Segmento Operacional | Unidade Operacional |
|------------------------------|---|
| Rede de distribuição de água | Verificação de pressão da rede: Rua Dos Coqueiros, nº 82, Acampamento da Cemig Rua Das Graças, nº 512, São Jorge Rua Olinto Gonçalves de Melo, nº 5, Escola Estadual Geralda Márcia Rua Maria Lopes de Moraes, nº 420, Aeroporto Av. Juscelino Kubitschek, nº 192, Jardim dos Pescadores Rua Tomé de Souza, nº 64, Comercial Três Marias Rua Pref. Flávio Ferreira nº 213, Marabá Rua Das Orquídeas, nº 60, Residencial Náutico Rua Sincério Martins, nº 5-a, Joaquim de Lima Rua França, nº 131, Parque das Nações Rua Das Laranjeiras, nº 27, Floramar Rua WA, nº 29, Chico Alexandre |

2.2 Entrevistas

Não se aplica.

3 CONTRATO

Não se aplica.

4 CONSIDERAÇÕES SOBRE O SISTEMA

4.1 Informações Gerais

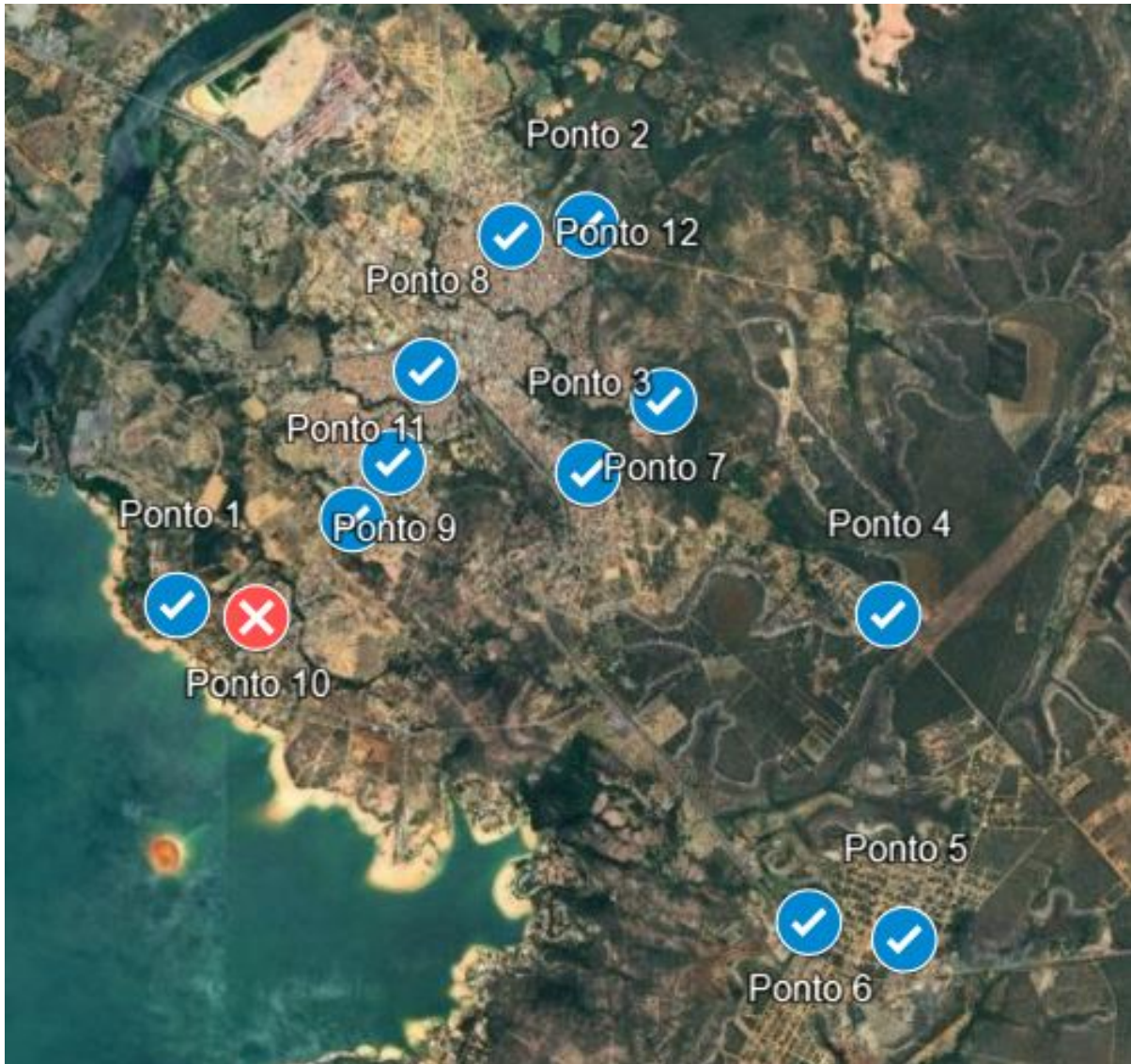
A ação de fiscalização visa determinar o grau de conformidade do serviço de distribuição de água no Município de Três Marias, em consonância com as legislações e normas técnicas pertinentes, especialmente as Resoluções Normativas expedidas pela Arsae-MG.

4.2 Continuidade do abastecimento

Foram realizadas, em campo, medições da pressão disponível na rede visando avaliar a regularidade da distribuição de água no Município de Três Marias. Segundo artigos 104 e 105 da Resolução Arsae-MG nº 129/2019, o fornecimento de água deve ser contínuo, mantendo disponível uma pressão dinâmica mínima de 10,0 m.c.a (dez metros de coluna de água) e uma pressão estática máxima que não deve ultrapassar 50,0 m.c.a. (cinquenta metros de coluna de água). A partir das medições realizadas foram obtidos os seguintes resultados:

Quadro Medições realizadas

| Item | Endereço | Pressão (m.c.a.) |
|------|--|------------------|
| 1 | Rua Dos Coqueiros, nº 82, Acampamento da Cemig | 28,0 |
| 2 | Rua Das Graças, nº 512, São Jorge | 26,0 |
| 3 | Rua Olinto Gonçalves de Melo, nº 5, Escola Estadual Geralda Márcia | 32,0 |
| 4 | Rua Maria Lopes de Moraes, nº 420, Aeroporto | 22,0 |
| 5 | Av. Juscelino Kubitschek, nº 192, Jardim dos Pescadores | 42,0 |
| 6 | Rua Tomé de Souza, nº 64, Comercial Três Marias | 34,0 |
| 7 | Rua Pref. Flávio Ferreira nº 213, Marabá | 10,0 |
| 8 | Rua Das Orquídeas, nº 60, Residencial Náutico | 53,0 |
| 9 | Rua Sincério Martins, nº 5-a, Joaquim de Lima | 41,0 |
| 10 | Rua França, nº 131, Parque das Nações | 56,0 |
| 11 | Rua Das Laranjeiras, nº 27, Floramar | 54,0 |
| 12 | Rua WA, nº 29, Chico Alexandre | 40,0 |



4.3 Atendimento ao público

Não se aplica.

4.4 Qualidade da Água Distribuída

Não se aplica.

5 Considerações Finais

O prestador de serviços deve assegurar a continuidade do abastecimento de água potável para todos os usuários, respeitando os limites de pressão estabelecidos na Resolução Arsae-MG nº 129/2019, baseados na norma ABNT, que preconiza que a pressão esteja entre 10,0 e 50,0 m.c.a.

6 Ocorrências



Ocorrência

| Código | Conduta | Classificação / Gravidade | Prazo correção |
|--------|--|---------------------------|----------------|
| NC-55* | Deixar de manter, injustificadamente, a pressão na rede de abastecimento de água dentro dos limites estabelecidos nas MÉDIA normas vigentes. | | 540 dias |

Constatação

| | |
|---------------------|---|
| Número: | 1 |
| Segmento: | Procedimentos |
| Unidade: | NA |
| Constatação: | Foi constatada pressão de 56,0 m.c.a. na rede de distribuição, na rua França, 131, bairro Parque das Nações, que é superior ao valor máximo de 50,0 m.c.a., definido pela Resolução Arsae-MG nº 129/2019 (Anexo 1 - Foto 20). |

Anexo: Foto medição de pressão Rua França

| Ponto 10 | | | |
|---|--|---------------------|---------------------|
| 1- Bairro | Parque das Nações | | |
| 2- Endereço do imóvel | Rua França, nº 131 | | |
| 3- Valor de pressão (m.c.a) | 56,0 | | |
| Data da aferição | 05/03/2024 | Horário da aferição | Entre 14:00 e 15:00 |
| Fotos Comprobatórias da medição de pressão | | | |
|  |  | | |
| Foto 19 | Visão geral do imóvel | Foto 20 | Manômetro |



7 Orientações Adicionais



Não se aplica.



8 Agentes de Fiscalização da Arsae-MG



| Nome | Matricula |
|-----------------------------------|------------------|
| Fernando Antônio Ribeiro da Costa | 1578309-5 |
| Fernando José Araújo de Moura | 1348824-2 |



Anexo 1 - Medições Três Marias



| Ponto 1 | | | |
|---|--------------------------|--|---------------------|
| 1 - Bairro | Acampamento da Cemig | | |
| 2 - Endereço do imóvel | Rua Dos Coqueiros, nº 82 | | |
| 3 - Valor de pressão (m.c.a) | 28,0 | | |
| Data da aferição | 05/03/2024 | Horário da aferição | Entre 14:00 e 15:00 |
| Fotos Comprobatórias da medição de pressão | | | |
|  | |  | |
| Foto 1 | Visão geral do imóvel | Foto 2 | Manômetro |
| | | | |



| Ponto 2 | | | |
|---|------------------------|--|---------------------|
| 1 - Bairro | São Jorge | | |
| 2 - Endereço do imóvel | Rua Das Graças, nº 512 | | |
| 3 - Valor de pressão (m.c.a) | 26,0 | | |
| Data da aferição | 05/03/2024 | Horário da aferição | Entre 14:00 e 15:00 |
| Fotos Comprobatórias da medição de pressão | | | |
|  | |  | |
| Foto 3 | Visão geral do imóvel | Foto 4 | Manômetro |
| | | | |



| Ponto 3 | | | |
|---|--|--|---------------------|
| 1 - Bairro | Ipiranga | | |
| 2 - Endereço do imóvel | Rua Olinto Gonçalves de Melo, nº 5, Escola Estadual Geralda Márcia | | |
| 3 - Valor de pressão (m.c.a) | 32,0 | | |
| Data da aferição | 05/03/2024 | Horário da aferição | Entre 16:00 e 17:00 |
| Fotos Comprobatórias da medição de pressão | | | |
|  | |  | |
| Foto 5 | Visão geral do imóvel | Foto 6 | Manômetro |
| | | | |

| Ponto 4 | | | |
|---|----------------------------------|--|---------------------|
| 1 - Bairro | Aeroporto | | |
| 2 - Endereço do imóvel | Rua Maria Lopes de Moraes, nº420 | | |
| 3 - Valor de pressão (m.c.a) | 22,0 | | |
| Data da aferição | 05/03/2024 | Horário da aferição | Entre 15:00 e 16:00 |
| Fotos Comprobatórias da medição de pressão | | | |
|  | |  | |
| Foto 7 | Visão geral do imóvel | Foto 8 | Manômetro |
| | | | |



| Ponto 5 | | | |
|---|----------------------------------|--|---------------------|
| 1 - Bairro | Jardim dos Pescadores | | |
| 2 - Endereço do imóvel | Av. Juscelino Kubitschek, nº 192 | | |
| 3 - Valor de pressão (m.c.a) | 42,0 | | |
| Data da aferição | 05/03/2024 | Horário da aferição | Entre 15:00 e 16:00 |
| Fotos Comprobatórias da medição de pressão | | | |
|  | |  | |
| Foto 9 | Visão geral do imóvel | Foto 10 | Manômetro |



| Ponto 6 | | | |
|---|--------------------------|--|---------------------|
| 1- Bairro | Comercial Três Marias | | |
| 2- Endereço do imóvel | Rua Tomé de Souza, nº 64 | | |
| 3- Valor de pressão (m.c.a) | 34,0 | | |
| Data da aferição | 05/03/2024 | Horário da aferição | Entre 15:00 e 16:00 |
| Fotos Comprobatórias da medição de pressão | | | |
|  | |  | |
| Foto 11 | Visão geral do imóvel | Foto 12 | Manômetro |

| Ponto 7 | | | |
|---|----------------------------------|--|---------------------|
| 1- Bairro | Marabá | | |
| 2- Endereço do imóvel | Rua Pref. Flávio Ferreira nº 213 | | |
| 3- Valor de pressão (m.c.a) | 10,0 | | |
| Data da aferição | 05/03/2024 | Horário da aferição | Entre 13:00 e 14:00 |
| Fotos Comprobatórias da medição de pressão | | | |
|  | |  | |
| Foto 13 | Visão geral do imóvel | Foto 14 | Manômetro |
| | | | |

| Ponto 8 | | | |
|---|--------------------------|--|---------------------|
| 1- Bairro | Residencial Náutico | | |
| 2- Endereço do imóvel | Rua Das Orquídeas, nº 60 | | |
| 3- Valor de pressão (m.c.a) | 53,0 | | |
| Data da aferição | 05/03/2024 | Horário da aferição | Entre 16:00 e 17:00 |
| Fotos Comprobatórias da medição de pressão | | | |
|  | |  | |
| Foto 15 | Visão geral do imóvel | Foto 16 | Manômetro |
| | | | |

| Ponto 9 | | | |
|---|------------------------------|--|---------------------|
| 1- Bairro | Joaquim de Lima | | |
| 2- Endereço do imóvel | Rua Sincério Martins, nº 5-a | | |
| 3- Valor de pressão (m.c.a) | 41,0 | | |
| Data da aferição | 05/03/2024 | Horário da aferição | Entre 15:00 e 16:00 |
| Fotos Comprobatórias da medição de pressão | | | |
|  | |  | |
| Foto 17 | Visão geral do imóvel | Foto 18 | Manômetro |
| | | | |

| Ponto 10 | | | |
|---|-----------------------|--|---------------------|
| 1- Bairro | Parque das Nações | | |
| 2- Endereço do imóvel | Rua França, nº 131 | | |
| 3- Valor de pressão (m.c.a) | 56,0 | | |
| Data da aferição | 05/03/2024 | Horário da aferição | Entre 14:00 e 15:00 |
| Fotos Comprobatórias da medição de pressão | | | |
|  | |  | |
| Foto 19 | Visão geral do imóvel | Foto 20 | Manômetro |
| | | | |

| Ponto 11 | | | |
|---|----------------------------|--|---------------------|
| 1- Bairro | Floramar | | |
| 2- Endereço do imóvel | Rua Das Laranjeiras, nº 27 | | |
| 3- Valor de pressão (m.c.a) | 54,0 | | |
| Data da aferição | 05/03/2024 | Horário da aferição | Entre 14:00 e 15:00 |
| Fotos Comprobatórias da medição de pressão | | | |
|  | |  | |
| Foto 21 | Visão geral do imóvel | Foto 22 | Manômetro |
| | | | |

| Ponto 12 | | | |
|---|-----------------------|--|---------------------|
| 1- Bairro | Chico Alexandre | | |
| 2- Endereço do imóvel | Rua WA, nº 29 | | |
| 3- Valor de pressão (m.c.a) | 40,0 | | |
| Data da aferição | 05/03/2024 | Horário da aferição | Entre 14:00 e 15:00 |
| Fotos Comprobatórias da medição de pressão | | | |
|  | |  | |
| Foto 23 | Visão geral do imóvel | Foto 24 | Manômetro |
| | | | |