



Relatório de Fiscalização Operacional

RF-GFO-0090/2024

SAA (Sistema de abastecimento de água)
Localidade: FELIXLÂNDIA
Prestador: Copasa

Gerência de Fiscalização Operacional
Coordenadoria Técnica da Regulação Operacional e Fiscalização dos Serviços

Março de 2024

Diretoria Colegiada

Nome	Matrícula
Samuel Alves Barbi Costa	1267170-7
Deborah Aparecida Alves de Carvalho Pereira	15629678
Laura Mendes Serrano	12987111

Coordenadoria Técnica de Regulação Operacional e Fiscalização dos Serviços(CRO)

Nome	Matrícula
Amanda de Campos Nascimento	752.978-7

Gerência de Fiscalização Operacional

Nome	Matrícula
Lucas Marques Pessoa	1371629-5

Responsável Técnico

Nome	Matrícula
Fernando Antônio Ribeiro da Costa	1578309-5
Fernando José Araújo de Moura	1348824-2

Processo elaborado de forma eletrônica - Sistema SEI MG (2440.01.0000332/2024-86)

1 CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Quadro - Características da fiscalização

Tipo de fiscalização	Presencial - Pressões
Período da inspeção	06/03/2024
Localidade Fiscalizada	Sede Municipal de Felixlândia e Distrito de São José do Buriti
Serviço fiscalizado	Sistema de abastecimento de água
Prestador de Serviços	Companhia de Saneamento de Minas Gerais - COPASA MG
Endereço da sede do prestador	Rua Mar de Espanha, nº 525 - Bairro Santo Antônio - Belo Horizonte /MG. CEP: 30330-900
Endereço local do prestador	Rua Padre Jurandir, nº 48, Capitão Custódio - Felixlândia/MG. CEP: 39237-000
Representante (s) designado (s) pelo Prestador para acompanhamento	Adriano Alves Ribeiro

2 FATOS LEVANTADOS

2.1 Áreas, Segmentos e Unidades Fiscalizadas

Quadro Segmentos fiscalizados

Segmento Operacional	Unidade Operacional
Rede de distribuição de água	Verificação de pressão da rede: <ul style="list-style-type: none">• Sede Municipal de Felixlândia: Rua José Mauro Gonçalves, nº 993 Bairro Centro Posto de Saúde Alto Social Rua Dom Pedro II, nº 537, Bairro Centro Rua Bugarvilles, nº 201, Bairro Eldorado Rua Menino Deus, nº 720, Capitão Custódio Rua Maria Lina nº 52, Bairro Pioneiro Rua João Fernandes Costa, nº 277, B. Ribeirão do Bagre Rua Teixeira Guimarães nº 401, Bairro Centro• Distrito de São José do Buriti Rua Magnólia, nº 780, Campina Grande Rua Izabel Alvares Fulgêncio, nº 167 Rua Miguel Alves Pereira, nº 12 Rua João Ribeiro Leite, nº 137 Rua Josué Fernandes da Silva, nº 120

2.2 Entrevistas

Não se aplica.

3 CONTRATO

Não se aplica.

4 CONSIDERAÇÕES SOBRE O SISTEMA

4.1 Informações Gerais

A ação de fiscalização visa determinar o grau de conformidade do serviço de distribuição de água no Município de Felixlândia e no Distrito de São José do Buriti, em consonância com as legislações e normas técnicas pertinentes, especialmente as Resoluções Normativas expedidas pela Arsae-MG.

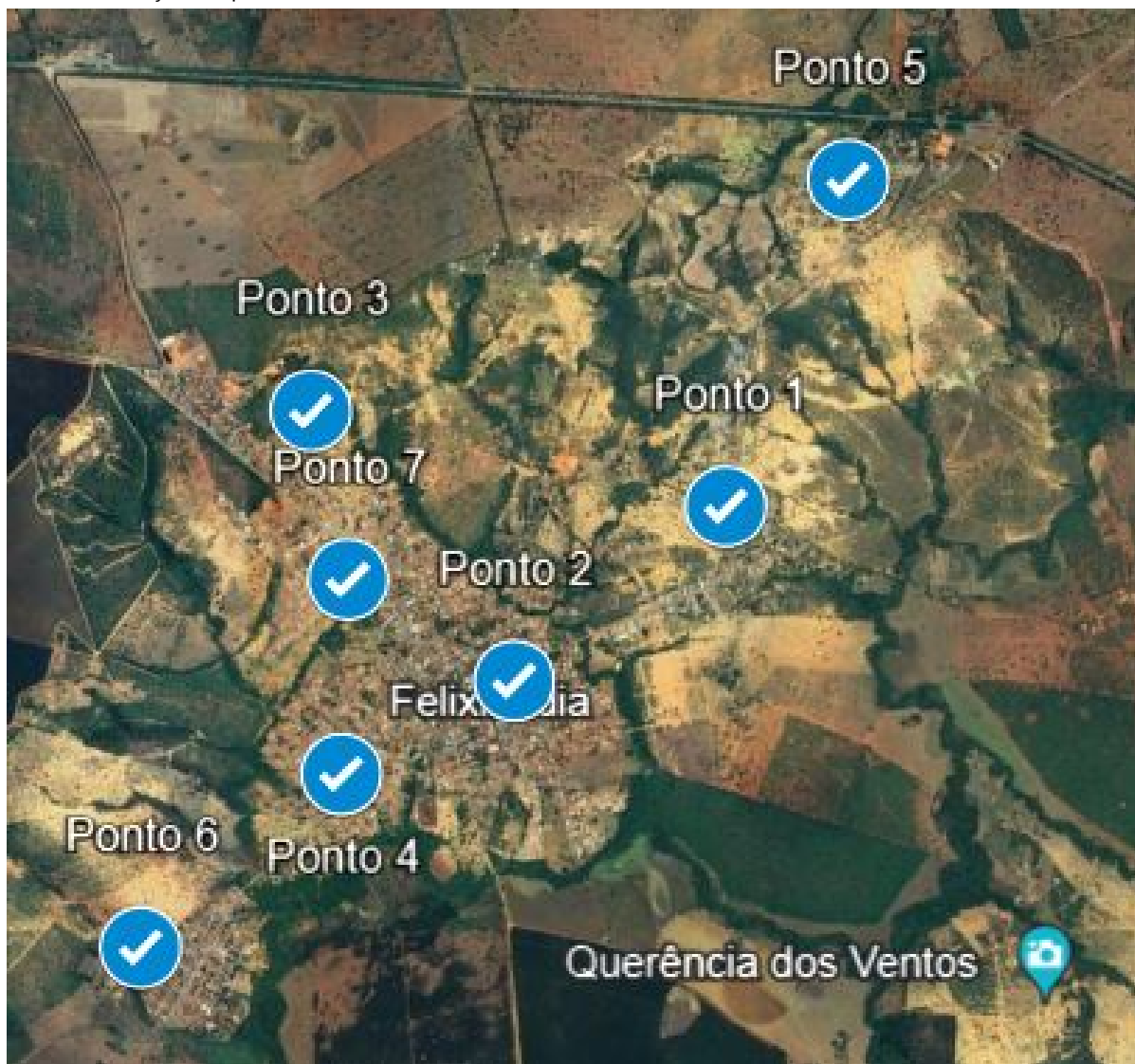
4.2 Continuidade do abastecimento

Foram realizadas, em campo, medições da pressão disponível na rede visando avaliar a regularidade da distribuição de água no Município de Felixlândia e no Distrito de São José do Buriti. Segundo artigos 104 e 105 da Resolução Arsa-MG nº 129/2019, o fornecimento de água deve ser contínuo, mantendo disponível uma pressão dinâmica mínima de 10,0 m.c.a (dez metros de coluna de água) e uma pressão estática máxima que não deve ultrapassar 50,0 m.c.a. (cinquenta metros de coluna de água). A partir das medições realizadas foram obtidos os seguintes resultados:

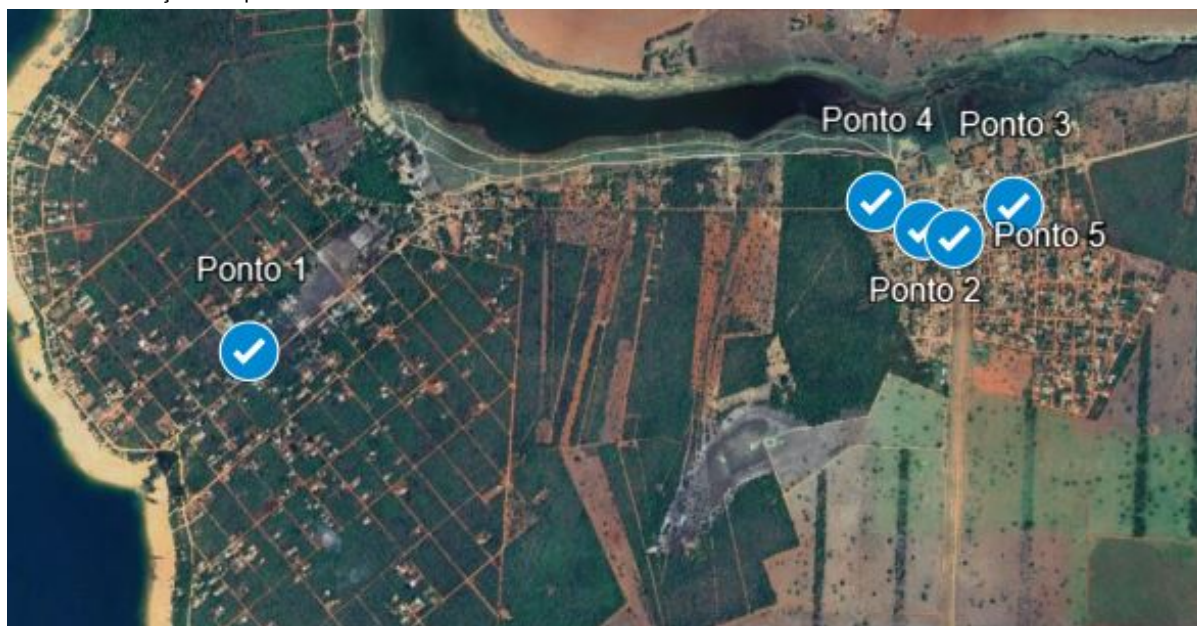
Quadro Medições realizadas

Item	Endereço	Pressão (m.c.a.)
1	Rua José Mauro Gonçalves, nº 993, PS Alto Social	47,0
2	Rua Dom Pedro II, nº 537, Centro	14,0
3	Rua Buganvilles, nº 201, Eldorado	31,0
4	Rua Menino Deus, nº 720, Capitão Custódio	20,0
5	Rua Maria Lina nº 52, Pioneiro	32,0
6	Rua João Fernandes Costa, nº 277, Ribeirão do Bagre	21,0
7	Rua Teixeira Guimarães nº 401, Centro	26,0
8	Rua Magnólia, nº 780, Campina Grande	47,0
9	Rua Izabel Alvares Fulgêncio, nº 167, Buriti	14,0
10	Rua Miguel Alves Pereira, nº 12, Buriti	31,0
11	Rua João Ribeiro Leite, nº 137, Buriti	20,0
12	Rua Josué Fernandes da Silva, nº 120, Buriti	32,0

Anexo: Distribuição dos pontos em Felixlândia



Anexo: Distribuição dos pontos em São José do Buriti



4.3 Atendimento ao público

Não se aplica.

4.4 Qualidade da Água Distribuída

5 Considerações Finais

O prestador de serviços deve assegurar a continuidade do abastecimento de água potável para todos os usuários, respeitando os limites de pressão estabelecidos na Resolução Arsae-MG n° 129/2019, baseados na norma ABNT, que preconiza que a pressão esteja entre 10,0 e 50,0 m.c.a.

Não foram constatadas pressões inferiores ao valor mínimo de 10,0 m.c.a., na rede de distribuição de água, exigido pela Resolução Arsae-MG n° 129/2019.

Não foram constatadas pressões superiores ao valor máximo de 50,0 m.c.a., na rede de distribuição de água, definido pela Resolução Arsae-MG n° 129/2019.

6 Ocorrências



7 Orientações Adicionais



Não se aplica.



8 Agentes de Fiscalização da Arsae-MG


Nome	Matrícula
Fernando Antônio Ribeiro da Costa	1578309-5
Fernando José Araújo de Moura	1348824-2



Anexo 1 - Medições Felixlândia



Ponto 1			
1 - Bairro	Posto de Saúde Alto Social		
2 - Endereço do imóvel	Rua José Mauro Gonçalves, nº 993		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	47,0		
Data da aferição	06/03/2024	Horário da aferição	Entre 14:00 e 15:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Visão geral do imóvel		Manômetro	



Ponto 2			
1 - Bairro	Centro		
2 - Endereço do imóvel	Rua Dom Pedro II, nº 537		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	14,0		
Data da aferição	06/03/2024	Horário da aferição	Entre 14:00 e 15:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Visão geral do imóvel		Manômetro	

Ponto 3			
1 - Bairro	Eldorado		
2 - Endereço do imóvel	Rua Buganvilles, nº 201		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	31,0		
Data da aferição	06/03/2024	Horário da aferição	Entre 14:00 e 15:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Visão geral do imóvel		Manômetro	



Ponto 4			
1 - Bairro	Capitão Custódio		
2 - Endereço do imóvel	Rua Menino Deus, nº 720		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	20,0		
Data da aferição	06/03/2024	Horário da aferição	Entre 13:00 e 14:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Visão geral do imóvel		Manômetro	



Ponto 5			
1 - Bairro	Pioneiro		
2 - Endereço do imóvel	Rua Maria Lina nº 52		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	32,0		
Data da aferição	06/03/2024	Horário da aferição	Entre 15:00 e 16:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Visão geral do imóvel		Manômetro	

Ponto 6			
1- Bairro	Ribeirão do Bagre		
2- Endereço do imóvel	Rua João Fernandes Costa, nº 277		
3- Valor de pressão (m.c.a)	21,0		
Data da aferição	06/03/2024	Horário da aferição	Entre 13:00 e 14:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Visão geral do imóvel		Manômetro	



Ponto 7			
1- Bairro	Centro		
2- Endereço do imóvel	Rua Teixeira Guimarães n° 401		
3- Valor de pressão (m.c.a)	26,0		
Data da aferição	06/03/2024	Horário da aferição	Entre 14:00 e 15:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Visão geral do imóvel		Manômetro	



Anexo 2 - Medições São José do Buriti

Ponto 1			
1 - Bairro	Buriti (São José do Buriti)		
2 - Endereço do imóvel	Rua Magnólia, nº 780		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	28,0		
Data da aferição	06/03/2024	Horário da aferição	Entre 10:00 e 11:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Visão geral do imóvel		Manômetro	

Ponto 2			
1 - Bairro	Buriti		
2 - Endereço do imóvel	Rua Izabel Alvares Fulgêncio, nº 167, Buriti		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	18,0		
Data da aferição	06/03/2024	Horário da aferição	Entre 11:00 e 12:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Visão geral do imóvel		Manômetro	

Ponto 3			
1 - Bairro	Buriti		
2 - Endereço do imóvel	Rua Miguel Alves Pereira, nº 12, Buriti		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	18,0		
Data da aferição	06/03/2024	Horário da aferição	Entre 10:00 e 11:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Visão geral do imóvel		Manômetro	

Ponto 4			
1 - Bairro	Buriti		
2 - Endereço do imóvel	Rua João Ribeiro Leite, nº 137, Buriti		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	43,0		
Data da aferição	06/03/2024	Horário da aferição	Entre 10:00 e 11:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Visão geral do imóvel		Manômetro	

Ponto 5			
1 - Bairro	Buriti		
2 - Endereço do imóvel	Rua Josué Fernandes da Silva, nº 120		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	22,0		
Data da aferição	06/03/2024	Horário da aferição	Entre 11:00 e 12:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Visão geral do imóvel		Manômetro	