



Relatório de Fiscalização Operacional

RF-GFO-0086/2024

SAA (Sistema de abastecimento de água)
Localidade: LAGOA BONITA - CORDISBURGO
Prestador: Copasa

Gerência de Fiscalização Operacional
Coordenadoria Técnica da Regulação Operacional e Fiscalização dos Serviços

Março de 2024

Diretoria Colegiada

Nome	Matrícula
Laura Mendes Serrano	12987111
Samuel Alves Barbi Costa	1267170-7
Deborah Aparecida Alves de Carvalho Pereira	15629678

Coordenadoria Técnica de Regulação Operacional e Fiscalização dos Serviços(CRO)

Nome	Matrícula
Amanda de Campos Nascimento	752.978-7

Gerência de Fiscalização Operacional

Nome	Matrícula
Lucas Marques Pessoa	1371629-5

Responsável Técnico

Nome	Matrícula
Fernando José Araújo de Moura	1348824-2
Fernando Antônio Ribeiro da Costa	1578309-5

Processo elaborado de forma eletrônica - Sistema SEI MG (2440.01.0000333/2024-59)

1 CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Quadro - Características da fiscalização

Tipo de fiscalização	Presencial - Pressões
Data da inspeção	08/03/2024
Localidade Fiscalizada	Distrito de LAgoa Bonita - Município de Cordisburgo
Serviço fiscalizado	Sistema de abastecimento de água
Prestador de Serviços	Companhia de Saneamento de Minas Gerais - Copasa MG
Endereço da sede do prestador	Rua Mar de Espanha, nº 525 - Bairro Santo Antônio - Belo Horizonte /MG. CEP: 30330-900
Endereço local do prestador	Rua Frei Franciscus Gabriel Seesing, nº 297 - Bairro Centro - Cordisburgo/MG. CEP: 35780-000
Representante (s) designado (s) pelo Prestador para acompanhamento	Geraldo Kennedy Felix Godinho

2 FATOS LEVANTADOS

2.1 Áreas, Segmentos e Unidades Fiscalizadas

Quadro Segmentos fiscalizados

Segmento Operacional	Unidade Operacional
Rede de distribuição de água	Verificação de pressão da rede: Rua Da Saudade, nº 144 Rua São Vicente, nº 559 Rua Ver. Geraldo Goulart Santana, nº 238 Rua Manasses Martins Figueiredo, nº 212

2.2 Entrevistas

Não se aplica.

3 CONTRATO

Não se aplica.

4 CONSIDERAÇÕES SOBRE O SISTEMA

4.1 Informações Gerais

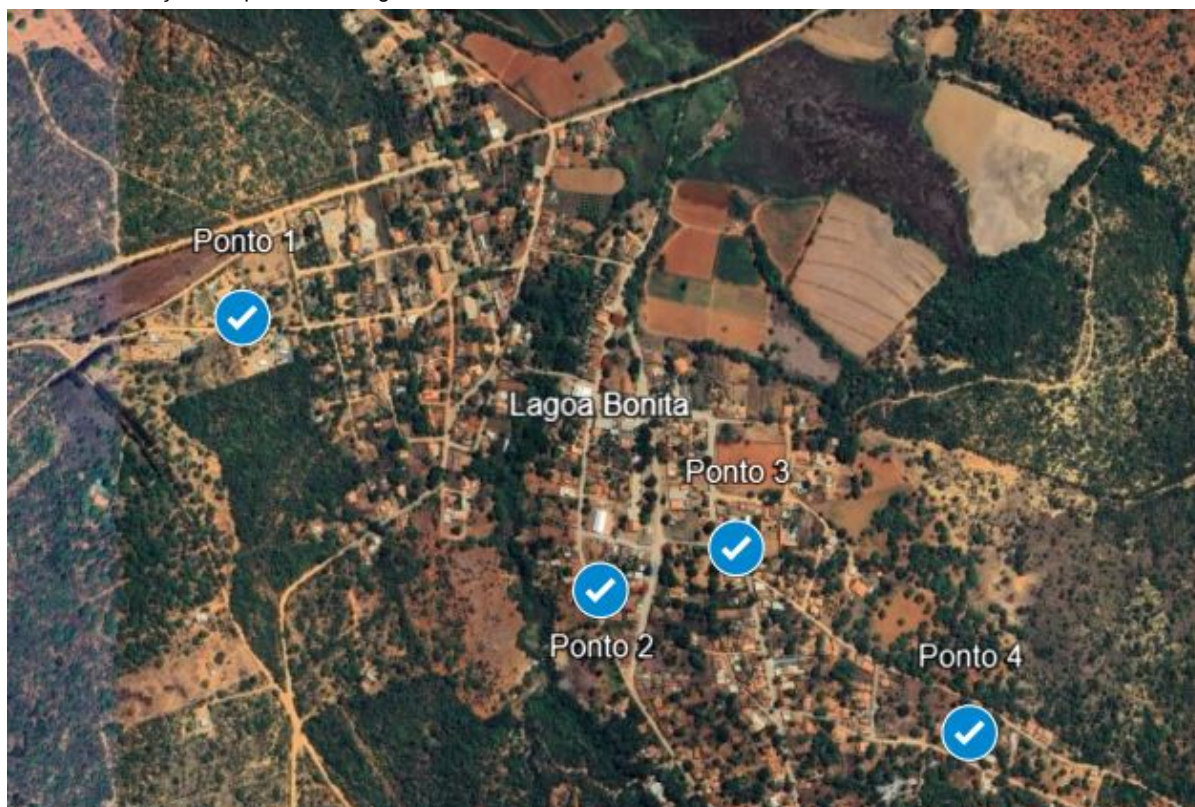
A ação de fiscalização visa determinar o grau de conformidade do serviço de distribuição de água no distrito de Lagoa Bonita, município de Cordisburgo em consonância com as legislações e normas técnicas pertinentes, especialmente as Resoluções Normativas expedidas pela Arsae-MG.

4.2 Continuidade do abastecimento

Foram realizadas, em campo, medições da pressão disponível na rede visando avaliar a regularidade da distribuição de água no distrito de Lagoa Bonita, município de Cordisburgo. Segundo artigos 104 e 105 da Resolução Arsae-MG nº 129/2019, o fornecimento de água deve ser contínuo, mantendo disponível uma pressão dinâmica mínima de 10 m.c.a (dez metros de coluna de água) e uma pressão estática máxima que não deve ultrapassar 50 m.c.a. (cinquenta metros de coluna de água). A partir das medições realizadas foram obtidos os seguintes resultados:

Quadro Medições realizadas

Item	Endereço	Pressão (m.c.a.)
1	Rua Da Saudade, nº 144	22,0
2	Rua São Vicente, nº 559	34,0
3	Rua Ver. Geraldo Goulart Santana, nº 238	34,0
4	Rua Manasses Martins Figueiredo, nº 212	20,0



4.3 Atendimento ao público

Não se aplica.

4.4 Qualidade da Água Distribuída

Não se aplica.

5 Considerações Finais

O prestador de serviços deve assegurar a continuidade do abastecimento de água potável para todos os usuários, respeitando os limites de pressão estabelecidos na Resolução Arsae-MG n° 129/2019, baseados na norma ABNT, que preconiza que a pressão esteja entre 10 e 50 m.c.a..

Não foram constatadas pressões inferiores ao valor mínimo de 10 m.c.a., na rede de distribuição de água, exigido pela Resolução Arsae-MG n° 129/2019.

Não foram constatadas pressões superiores ao valor máximo de 50 m.c.a., na rede de distribuição de água, definido pela Resolução Arsae-MG n° 129/2019.

6 Ocorrências



7 Orientações Adicionais



Não se aplica.



8 Agentes de Fiscalização da Arsae-MG



Nome	Matrícula
Fernando José Araújo de Moura	1348824-2
Fernando Antônio Ribeiro da Costa	1578309-5

Anexo 1 - Medições Lagoa Bonita

Ponto 1			
1 - Bairro	Centro		
2 - Endereço do imóvel	Rua Da Saudade, nº 144		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	22,0		
Data da aferição	08/03/2024	Horário da aferição	Entre 11:00 e 12:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Visão geral do imóvel		Manômetro	

Ponto 2			
1 - Bairro	Centro		
2 - Endereço do imóvel	Rua São Vicente, nº 559, Centro		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	34,0		
Data da aferição	08/03/2024	Horário da aferição	Entre 11:00 e 12:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Visão geral do imóvel		Manômetro	

Ponto 3			
1 - Bairro	Centro		
2 - Endereço do imóvel	Rua Ver. Geraldo Goulart Santana, nº 238		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	34,0		
Data da aferição	08/03/2024	Horário da aferição	Entre 11:00 e 12:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Visão geral do imóvel		Manômetro	

Erro! Fonte de referência não encontrada.			
1 - Bairro	Centro		
2 - Endereço do imóvel	Rua Manasses Martins Figueiredo, nº 212		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	20,0		
Data da aferição	08/03/2024	Horário da aferição	Entre 12:00 e 13:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Visão geral do imóvel		Manômetro	