



Relatório de Fiscalização Operacional

RF-GFO-0079/2024

SAA (Sistema de abastecimento de água)
Localidade: MATEUS LEME
Prestador: Copasa

Gerência de Fiscalização Operacional
Coordenadoria Técnica da Regulação Operacional e Fiscalização dos Serviços

Fevereiro de 2024

Diretoria Colegiada

Nome	Matricula
Samuel Alves Barbi Costa	1267170-7
Deborah Aparecida Alves de Carvalho Pereira	15629678
Laura Mendes Serrano	12987111

Coordenadoria Técnica de Regulação Operacional e Fiscalização dos Serviços(CRO)

Nome	Matricula
Amanda de Campos Nascimento	752.978-7

Gerência de Fiscalização Operacional

Nome	Matricula
Lucas Marques Pessoa	1371629-5

Responsável Técnico

Nome	Matricula
Guilherme Augusto Branco Santos de Moraes	1371428-2
Josianne Leandro Rodrigues Heitmann	1372979-3

Processo elaborado de forma eletrônica - Sistema SEI MG (2440.01.0000135/2024-70)

1 CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Quadro - Características da fiscalização

Tipo de fiscalização	Presencial - Pressões
Período da inspeção	23/01/2024
Localidade Fiscalizada	Sede municipal de Mateus Leme e distrito de Azurita
Serviço fiscalizado	SAA (Sistema de abastecimento de água)
Prestador de Serviços	Copasa
Endereço da sede do prestador	Rua Mar de Espanha, 525 - Santo Antônio - Belo Horizonte
Endereço local do prestador	Av. Getúlio Vargas, 722, Centro, 35670000 - MATEUS LEME
Representante (s) designado (s) pelo Prestador para acompanhamento	Gilvan de Jesus Barbosa Saraiva

2 FATOS LEVANTADOS

2.1 Áreas, Segmentos e Unidades Fiscalizadas

Fiscalização em Campo

Segmento Operacional	Unidade Operacional
Rede de distribuição	Verificação de pressão da rede: <ul style="list-style-type: none">• Rua Nossa Senhora do Rosário , 1053, Nossa Sra. Do Rosário - distrito de Azurita• Rua Vicente Custódio, 105, Central• Rua Rio Casca, 233, Imperatriz• Rua Alameda das Palmas, 580, Planalto• Rua Sempre Viva, s/N. Esquina com Av. Serra Azul, Jardim de Alá• Rua Silva Jardim , 891, Vila Suzana

2.2 Entrevistas

Não se aplica.

3 CONTRATO

Não se aplica.

4 CONSIDERAÇÕES SOBRE O SISTEMA

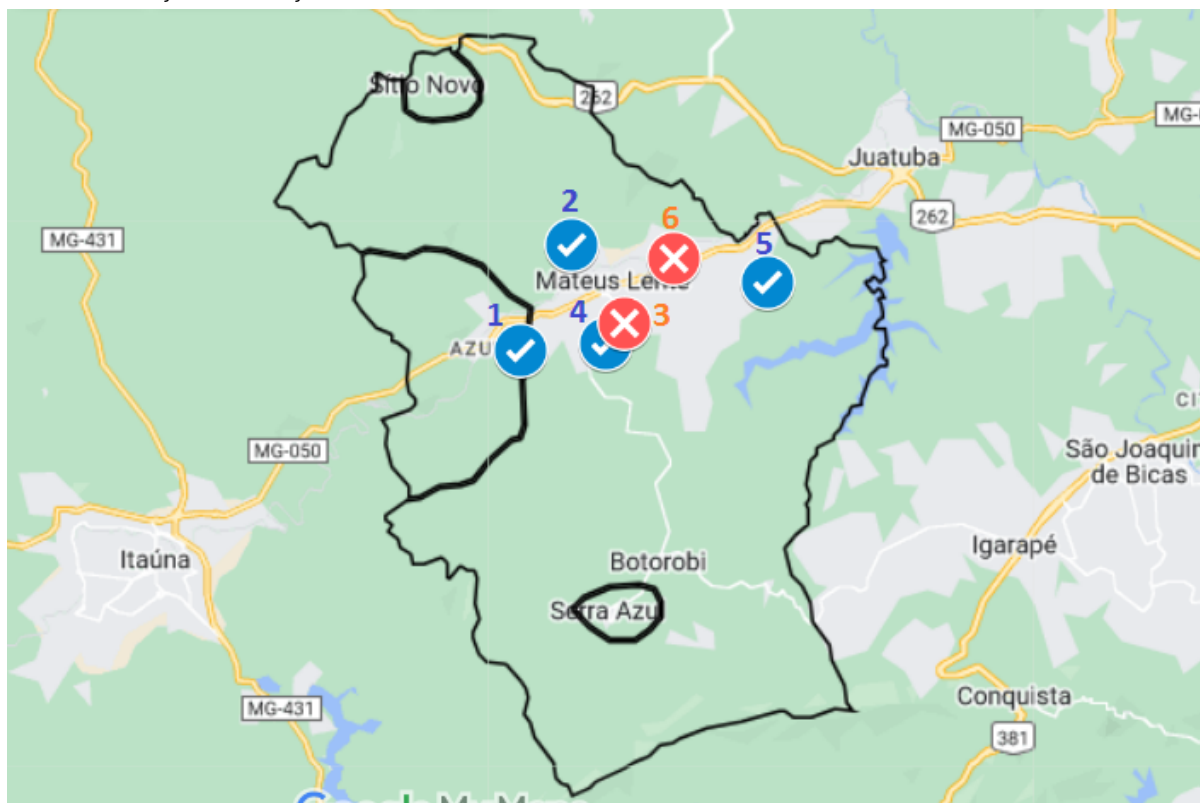
4.1 Informações Gerais

A ação de fiscalização visa determinar o grau de conformidade do serviço de distribuição de água no município de Mateus Leme, em consonância com as legislações e normas técnicas pertinentes, especialmente as Resoluções Normativas expedidas pela Arsae-MG.

4.2 Continuidade do abastecimento

Foram realizadas, em campo, medições da pressão disponível na rede visando avaliar a regularidade da distribuição de água no município de Mateus Leme. Segundo artigos 104 e 105 da Resolução Arsae-MG nº 129/2019, o fornecimento de água deve ser contínuo, mantendo disponível uma pressão dinâmica mínima de 10 m.c.a (dez metros de coluna de água) e uma pressão estática máxima que não deve ultrapassar 50 m.c.a. (cinquenta metros de coluna de água). A partir das medições realizadas foram obtidos os seguintes resultados:

Item	Endereço	Pressão (m.c.a.)
1	Rua Nossa Senhora do Rosário, 1053, Nossa Sra. Do Rosário	38.00
2	Rua Vicente Custódio, 105, Central	55.00
3	Rua Rio Casca, 233, Imperatriz	60.00
4	Rua Alameda das Palmas, 580, Planalto	35.00
5	Rua Sempre Viva, s/N. Esquina com Av. Serra Azul, Jardim de Alá	15.00
6	Rua Silva Jardim, 891, Vila Suzana	58.00



4.3 Atendimento ao público

Não se aplica.

4.4 Qualidade da Água Distribuída

Não se aplica.

5 Considerações Finais

O prestador de serviços deve assegurar a continuidade do abastecimento de água potável para todos os usuários, respeitando os limites de pressão estabelecidos na Resolução Arsae-MG n° 129/2019, baseados na norma ABNT, que preconiza que a pressão esteja entre 10 e 50 m.c.a.

6 Ocorrências

Ocorrência

Código	Conduta	Classificação / Gravidade	Prazo correção
NC-55*	Deixar de manter, injustificadamente, a pressão na rede de abastecimento de água dentro dos limites estabelecidos nas normas vigentes.	MÉDIA	540 dias

Constatação

Número:	1
Segmento:	Procedimentos
Unidade:	Rede de distribuição
Constatação:	Foi constatada pressão de 60 m.c.a. na rede de distribuição, na rua Rio Casca, 233, bairro Imperatriz, que é superior ao valor máximo de 50 m.c.a., definido pela Resolução Arsae-MG n° 129/2019 (Anexo 1 - Foto 6).

Constatação

Número:	2
Segmento:	Procedimentos
Unidade:	Rede de distribuição
Constatação:	Foi constatada pressão de 58 m.c.a. na rede de distribuição, na rua Silva Jardim, 891, Vila Suzana, que é superior ao valor máximo de 50 m.c.a., definido pela Resolução Arsae-MG nº 129/2019 (Anexo 1 - Foto 12).



7 Orientações Adicionais



Não se aplica.



8 Agentes de Fiscalização da Arsae-MG



Nome	Matrícula
Guilherme Augusto Branco Santos de Moraes	1371428-2
Josianne Leandro Rodrigues Heitmann	1372979-3



Anexo 1. Relatório de medições Mateus Leme



Ponto 1			
1 - Bairro	NOSSA SENHORA do ROSÁRIO - AZURITA		
2 - Endereço do imóvel	Rua Nossa Senhora do Rosário , 1053		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	38.00		
Data da aferição	23/01/2024	Horário da aferição	Entre 15:00 e 16:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 1. Visão geral do imóvel		Foto 2. Manômetro	

Ponto 2			
1 - Bairro	CENTRAL		
2 - Endereço do imóvel	Rua Vicente Custódio, 105		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	55.00		
Data da aferição	23/01/2024	Horário da aferição	Entre 14:00 e 15:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 3. Visão geral do imóvel		Foto 4. Manômetro	

Ponto 3			
1 - Bairro	IMPERATRIZ		
2 - Endereço do imóvel	Rua Rio Casca, 233		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	60.00		
Data da aferição	23/01/2024	Horário da aferição	Entre 15:00 e 16:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 5. Visão geral do imóvel		Foto 6. Manômetro	

Ponto 4			
1 - Bairro	PLANALTO		
2 - Endereço do imóvel	Rua Alameda das Palmas,580		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	35.00		
Data da aferição	23/01/2024	Horário da aferição	Entre 15:00 e 16:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 7. Visão geral do imóvel		Foto 8. Manômetro	

Ponto 5			
1 - Bairro	JARDIM DE ALÁ – (VIVENDAS DO VALE)		
2 - Endereço do imóvel	Rua Sempre Viva s/ n. Esquina c/ Av. Serra Azul		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	15.00		
Data da aferição	23/01/2024	Horário da aferição	Entre 17:00 e 18:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 9. Visão geral do imóvel		Foto 10. Manômetro	

Ponto 6			
1- Bairro	VILA SUZANA		
2- Endereço do imóvel	Rua Silva Jardim, 891		
3- Valor de pressão (m.c.a)	58.00		
Data da aferição	23/01/2024	Horário da aferição	Entre 15:00 e 16:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 11. Visão geral do imóvel		Foto 12. Manômetro	