



# **Relatório de Fiscalização Operacional**

## **RF-GFO-0077/2024**

**SAA (Sistema de abastecimento de água)**  
**Localidade: SÃO JOAQUIM DE BICAS**  
**Prestador: Copasa**

**Gerência de Fiscalização Operacional**  
**Coordenadoria Técnica da Regulação Operacional e Fiscalização dos Serviços**

**Fevereiro de 2024**

## Diretoria Colegiada

<b>Nome</b>	<b>Matricula</b>
Samuel Alves Barbi Costa	1267170-7
Laura Mendes Serrano	12987111
Deborah Aparecida Alves de Carvalho Pereira	15629678

## Coordenadoria Técnica de Regulação Operacional e Fiscalização dos Serviços(CRO)

<b>Nome</b>	<b>Matricula</b>
Amanda de Campos Nascimento	752.978-7

## Gerência de Fiscalização Operacional

<b>Nome</b>	<b>Matricula</b>
Lucas Marques Pessoa	1371629-5

## Responsável Técnico

<b>Nome</b>	<b>Matricula</b>
Josianne Leandro Rodrigues Heitmann	1372979-3

## 1 CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Quadro - Características da fiscalização

<b>Tipo de fiscalização</b>	Presencial - Pressões
<b>Período da inspeção</b>	22/01/2024
<b>Localidade Fiscalizada</b>	SÃO JOAQUIM DE BICAS
<b>Serviço fiscalizado</b>	SAA (Sistema de abastecimento de água)
<b>Prestador de Serviços</b>	Copasa
<b>Endereço da sede do prestador</b>	Rua Mar de Espanha, 525 - Santo Antônio - Belo Horizonte
<b>Endereço local do prestador</b>	R. Coronel. Gervásio Lara, 867, Tereza Cristina, 32920000 - SÃO JOAQUIM DE BICAS
<b>Representante (s) designado (s) pelo Prestador para acompanhamento</b>	Wanderlúcio de Sousa Maciel

## 2 FATOS LEVANTADOS

### 2.1 Áreas, Segmentos e Unidades Fiscalizadas

#### Fiscalização em Campo

<b>Segmento Operacional</b>	<b>Unidade Operacional</b>
Rede de distribuição	Verificação de pressão da rede: Rua 10 (Dez) n. 300, Bairro Vale do Sol Av. Flamboyant Mirim, 200, Bairro Primavera Av. 12 (Doze) n. 35, Bairro Nazaré Rua Manaus, 1.160, Bairro Tereza Cristina Av. Igarapé, 1500, Bairro Estância Serra Verde Rua Leôncio Ribeiro da Silva, 02, Bairro Nossa Senhora da Paz Rua das Acácias, 55, Bairro Belo Vale Rua Fausto Eugênio da Silva, 955, Bairro Residencial Casa Grande

### 2.2 Entrevistas

Não se aplica.

## 3 CONTRATO

Não se aplica.

## 4 CONSIDERAÇÕES SOBRE O SISTEMA

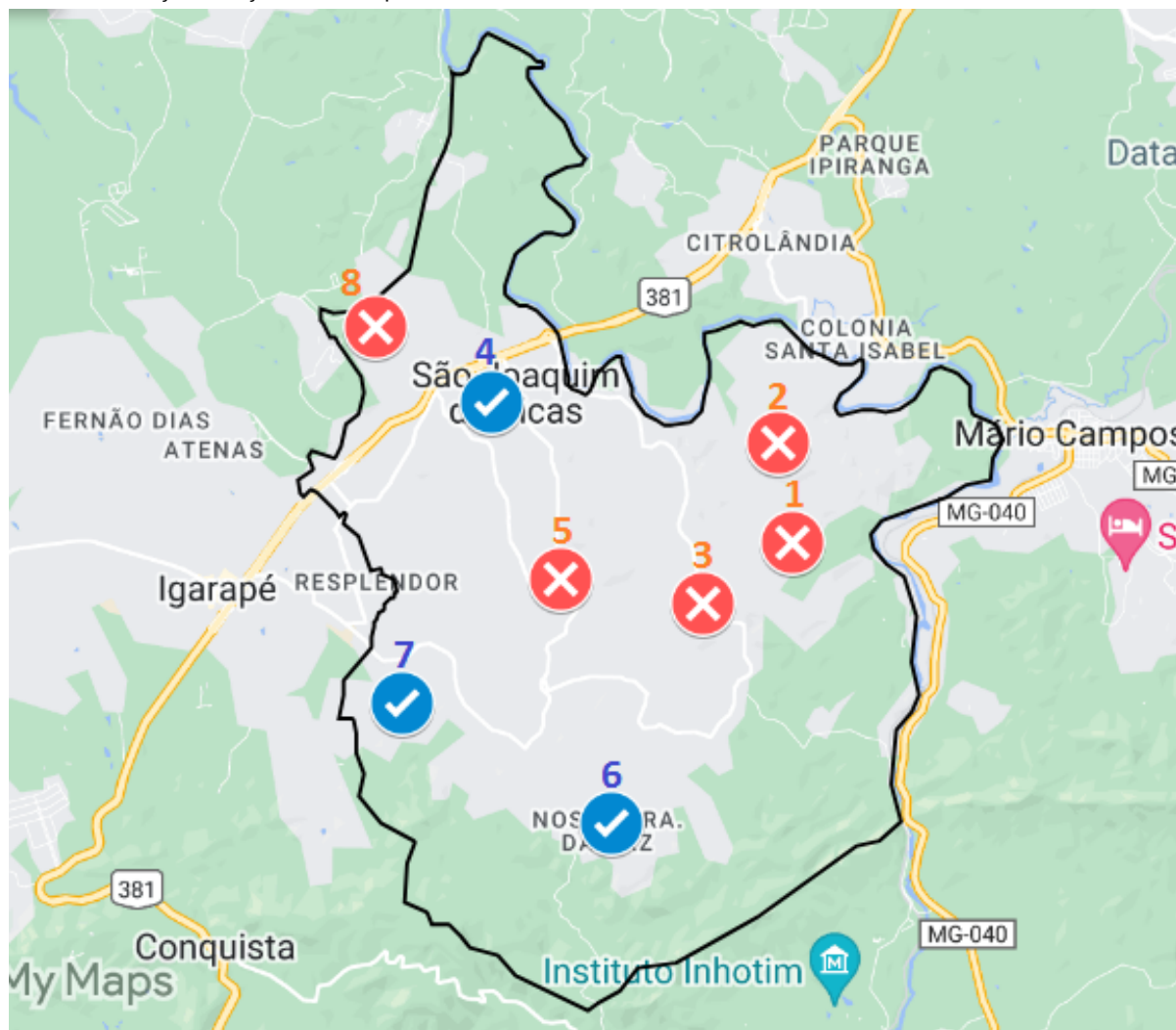
### 4.1 Informações Gerais

A ação de fiscalização visa determinar o grau de conformidade do serviço de distribuição de água no município de São Joaquim de Bicas, em consonância com as legislações e normas técnicas pertinentes, especialmente as Resoluções Normativas expedidas pela Arsae-MG.

### 4.2 Continuidade do abastecimento

Foram realizadas, em campo, medições da pressão disponível na rede visando avaliar a regularidade da distribuição de água no município de São Joaquim de Bicas. Segundo artigos 104 e 105 da Resolução Arsae-MG nº 129/2019, o fornecimento de água deve ser contínuo, mantendo disponível uma pressão dinâmica mínima de 10 m.c.a (dez metros de coluna de água) e uma pressão estática máxima que não deve ultrapassar 50 m.c.a. (cinquenta metros de coluna de água). A partir das medições realizadas foram obtidos os seguintes resultados:

Item	Endereço	Pressão (m.c.a.)
1	Rua 10 ( Dez) n. 300 , Bairro Vale do Sol	1.85
2	Av. Flamboyant Mirim, 200, Bairro Primavera	2.01
3	Av. 12 ( Doze) n. 35, Bairro Nazaré	0.00
4	Rua Manaus, 1.160, Bairro Tereza Cristina	26.63
5	Av. Igarapé, 1500, Bairro Estância Serra Verde	4.84
6	Rua Leôncio Ribeiro da Silva, 02, Bairro Nossa Senhora da Paz	11.48
7	Rua das Acácias, 55, Bairro Belo Vale	53.62
8	Rua Fausto Eugênio da Silva, 955, Bairro Residencial Casa Grande	1.23



#### 4.3 Atendimento ao público

Não se aplica.

#### 4.4 Qualidade da Água Distribuída

Não se aplica.

### 5 Considerações Finais

O prestador de serviços deve assegurar a continuidade do abastecimento de água potável para todos os usuários, respeitando os limites de pressão estabelecidos na Resolução Arsae-MG nº 129/2019, baseados na norma ABNT, que preconiza que a pressão esteja entre 10 e 50 m.c.a.

### 6 Ocorrências

#### Ocorrência

Código	Conduta	Classificação / Gravidade	Prazo correção
NC-55*	Deixar de manter, injustificadamente, a pressão na rede de abastecimento de água dentro dos limites estabelecidos nas normas vigentes.	MÉDIA	540 dias

## Constatação

<b>Número:</b>	1
<b>Segmento:</b>	Procedimentos
<b>Unidade:</b>	Rede de distribuição
<b>Constatação:</b>	Foi constatada pressão de 1.85 m.c.a. na rede de distribuição, na rua 10 (Dez), 300, bairro Vale do Sol, que é inferior ao valor mínimo de 10 m.c.a., exigido pela Resolução Arsae-MG n° 129/2019 (Anexo 1 – Foto 02).

## Constatação

<b>Número:</b>	2
<b>Segmento:</b>	Procedimentos
<b>Unidade:</b>	Rede de distribuição
<b>Constatação:</b>	Foi constatada pressão de 2.01 m.c.a. na rede de distribuição, na rua Flamboyant Mirim, 200, bairro Primavera, que é inferior ao valor mínimo de 10 m.c.a., exigido pela Resolução Arsae-MG n° 129/2019 (Anexo 1 – Foto 04).

## Constatação

<b>Número:</b>	3
<b>Segmento:</b>	Procedimentos
<b>Unidade:</b>	Rede de distribuição
<b>Constatação:</b>	Foi constatada pressão de 4.84 m.c.a. na rede de distribuição, na Av. Igarapé 1.500, bairro Estância Serra Verde, que é inferior ao valor mínimo de 10 m.c.a., exigido pela Resolução Arsae-MG n° 129/2019 (Anexo 1 – Foto 10).

## Constatação

<b>Número:</b>	4
<b>Segmento:</b>	Procedimentos
<b>Unidade:</b>	Rede de distribuição
<b>Constatação:</b>	Foi constatada pressão de 1,23 m.c.a. na rede de distribuição, na rua Fausto Eugênio da Silva, 955, bairro Residencial Casa Grande, que é inferior ao valor mínimo de 10 m.c.a., exigido pela Resolução Arsae-MG n° 129 /2019 (Anexo 1 - Foto 16).

## Ocorrência

Código	Conduta	Classificação / Gravidade	Prazo correção
NC-56*	Deixar de assegurar o suprimento de água potável para consumo humano de forma contínua, exceto em situações de racionamento e em situações previstas em normas.	GRAVÍSSIMA	90 dias

## Constatação

<b>Número:</b>	1
<b>Segmento:</b>	Procedimentos
<b>Unidade:</b>	Rede de distribuição
<b>Constatação:</b>	Foi constatada intermitência no abastecimento de água (pressão de 0.00 m.c.a.) na Avenida 12 (Doze), bairro Nazaré (Anexo 1 - Foto 06).

## 7 Orientações Adicionais

Não se aplica.

## 8 Agentes de Fiscalização da Arsae-MG



<b>Nome</b>	<b>Matricula</b>
Josianne Leandro Rodrigues Heitmann	1372979-3


## **Anexo 1. Relatório medições São Joaquim de Bicas**







Ponto 1			
1 - Bairro	VALE DO SOL		
2 - Endereço do imóvel	Rua 10 (Dez), 300		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	1.85		
Data da aferição	22/01/2024	Horário da aferição	Entre 10:00 e 11:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 1. Visão geral do imóvel		Foto 2. Datalogger	



Ponto 2			
1 - Bairro	PRIMAVERA		
2 - Endereço do imóvel	Av. Flamboyant Mirim, 200		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	2.01		
Data da aferição	22/01/2024	Horário da aferição	Entre 10:00 e 11:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 3. Visão geral do imóvel		Foto 4. Datalogger	


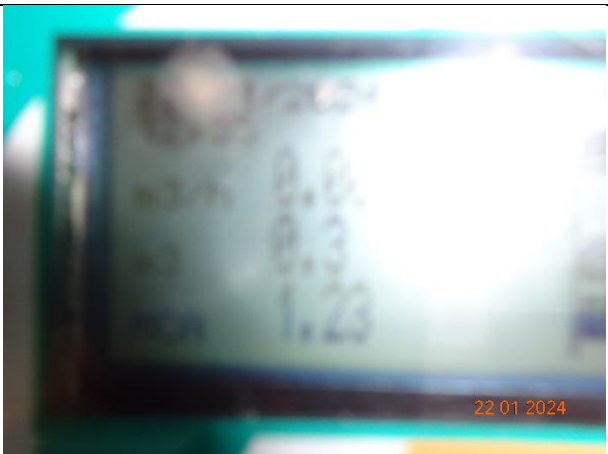
Ponto 3			
1 - Bairro	NAZARÉ		
2 - Endereço do imóvel	Av. 12 (DOZE), N. 35		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	0.00		
Data da aferição	22/01/2024	Horário da aferição	Entre 10:00 e 11:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 5. Visão geral do imóvel		Foto 6. Manômetro	

Ponto 4			
1 - Bairro	TEREZA CRISTINA		
2 - Endereço do imóvel	Rua Manaus, 1160		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	26.63		
Data da aferição	22/01/2024	Horário da aferição	Entre 12:00 e 13:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 7. Visão geral do imóvel		Foto 8. Datalogger	

Ponto 5			
1 - Bairro	ESTÂNCIA SERRA VERDE		
2 - Endereço do imóvel	Av. Igarapé, 1500		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	4.84		
Data da aferição	22/01/2024	Horário da aferição	Entre 12:00 e 13:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 9. Visão geral do imóvel		Foto 10. Datalogger	

Ponto 6			
1- Bairro	NOSSA SENHORA DA PAZ		
2- Endereço do imóvel	Rua Leôncio Ribeiro da Silva, 02 ( Antiga Rua Alexandre Paixão )		
3- Valor de pressão (m.c.a)	11.48		
Data da aferição	22/01/2024	Horário da aferição	Entre 11:00 e 12:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 11. Visão geral do imóvel		Foto 12. Datalogger	

Ponto 7			
1- Bairro	BELO VALE		
2- Endereço do imóvel	Rua das acácias, 55		
3- Valor de pressão (m.c.a)	53.62		
Data da aferição	22/01/2024	Horário da aferição	Entre 11:00 e 12:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 13. Visão geral do imóvel		Foto 14. Datalogger	

Ponto 8			
1- Bairro	RESIDENCIAL CASA GRANDE		
2- Endereço do imóvel	Rua Fausto Eugênio da Silva, 955		
3- Valor de pressão (m.c.a)	1.23		
Data da aferição	22/01/2024	Horário da aferição	Entre 12:00 e 13:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 15. Visão geral do imóvel		Foto 16. Datalogger	