



Relatório de Fiscalização Operacional

RF-GFO-0076/2024

SAA (Sistema de abastecimento de água)
Localidade: MÁRIO CAMPOS
Prestador: Copasa

Gerência de Fiscalização Operacional
Coordenadoria Técnica da Regulação Operacional e Fiscalização dos Serviços

Fevereiro de 2024

Diretoria Colegiada

Nome	Matrícula
Deborah Aparecida Alves de Carvalho Pereira	15629678
Samuel Alves Barbi Costa	1267170-7
Laura Mendes Serrano	12987111

Coordenadoria Técnica de Regulação Operacional e Fiscalização dos Serviços(CRO)

Nome	Matrícula
Amanda de Campos Nascimento	752.978-7

Gerência de Fiscalização Operacional

Nome	Matrícula
Lucas Marques Pessoa	1371629-5

Responsável Técnico

Nome	Matrícula
Guilherme Augusto Branco Santos de Moraes	1371428-2
Josianne Leandro Rodrigues Heitmann	1372979-3

Processo elaborado de forma eletrônica - Sistema SEI MG (2440.01.0000134/2024-97)

1 CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Quadro - Características da fiscalização

Tipo de fiscalização	Presencial - Pressões
Período da inspeção	24/01/2024
Localidade Fiscalizada	MÁRIO CAMPOS
Serviço fiscalizado	SAA (Sistema de abastecimento de água)
Prestador de Serviços	Copasa
Endereço da sede do prestador	Rua Mar de Espanha, 525 - Santo Antônio - Belo Horizonte
Endereço local do prestador	R. João de Carvalho Silva, 86, Vila São Tarcísio, 32470000 - MÁRIO CAMPOS
Representante (s) designado (s) pelo Prestador para acompanhamento	Márcio Aparecido de Lima

2 FATOS LEVANTADOS

2.1 Áreas, Segmentos e Unidades Fiscalizadas

Fiscalização em Campo

Segmento Operacional	Unidade Operacional
Rede de distribuição	Verificação de pressão da rede: <ul style="list-style-type: none">• Rua Seringueira, 140, Bairro Campo Verde• Rua B, 149, Bairro - Estância Serra Verde- Tangará• Rua Zito Pinheiro Campos, 562, Bairro, Chácara Maria Antonieta• Rua dos Girassóis, 167, Bairro Jardim Primavera• Rua Diamante, 422, Bairro Vila Olinda

2.2 Entrevistas

Não se aplica.

3 CONTRATO

Não se aplica.

4 CONSIDERAÇÕES SOBRE O SISTEMA

4.1 Informações Gerais

A ação de fiscalização visa determinar o grau de conformidade do serviço de distribuição de água no município de Mário Campos, em consonância com as legislações e normas técnicas pertinentes, especialmente as Resoluções Normativas expedidas pela Arsae-MG.

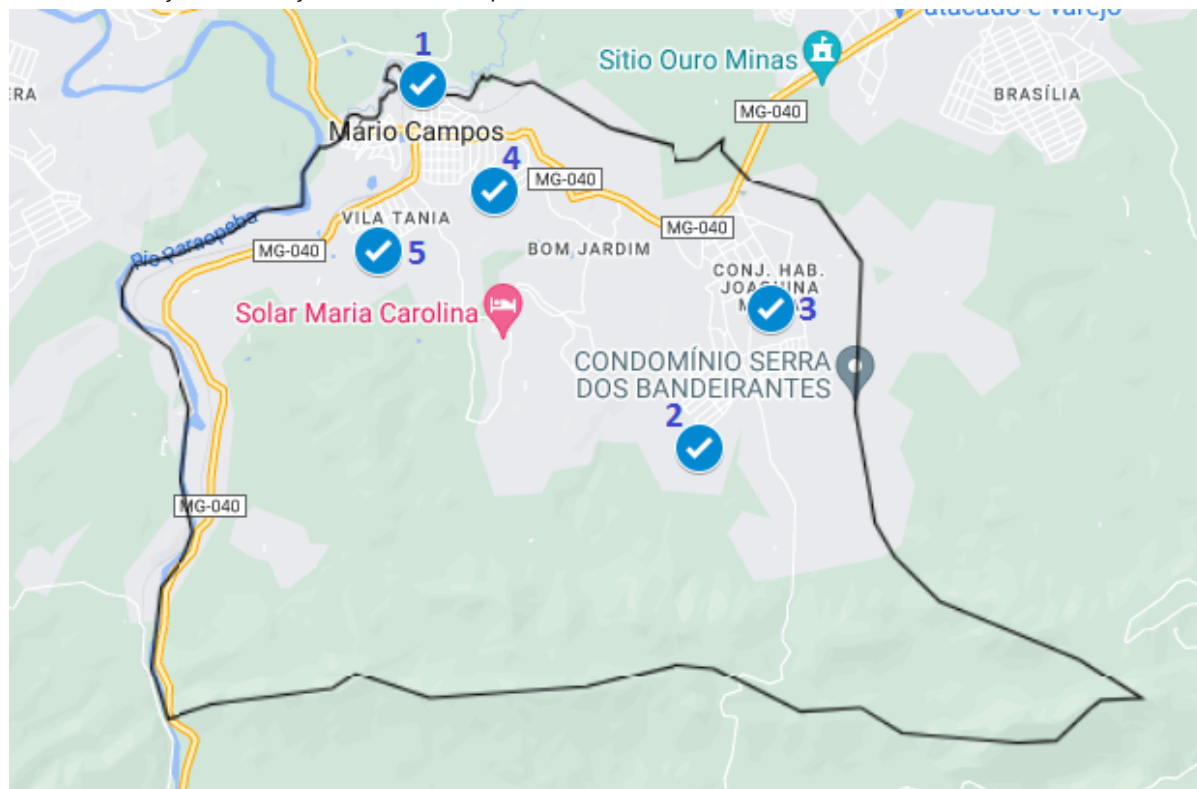
4.2 Continuidade do abastecimento

Foram realizadas, em campo, medições da pressão disponível na rede visando avaliar a regularidade da distribuição de água no município de Mário Campos. Segundo artigos 104 e 105 da Resolução Arsae-MG nº 129/2019, o fornecimento de água deve ser contínuo, mantendo disponível uma pressão dinâmica mínima de 10 m.c.a (dez metros de coluna de água) e uma pressão estática máxima que não deve ultrapassar 50 m.c.a. (cinquenta metros de coluna de água). A partir das medições realizadas foram obtidos os seguintes resultados:

Item	Endereço	Pressão (m.c.a.)
1	Rua Seringueira, 140, Bairro Campo Verde	29.21
2	Rua B, 149, Bairro - Estância Serra Verde- Tangará	11.89
3	Rua Zito Pinheiro Campos, 562, Bairro, Chácaras Maria Antonieta	21.74
4	Rua dos Girassóis, 167, Bairro Jardim Primavera	38.97
5	Rua Diamante, 422, Bairro Vila Olinda	22.13

Todas as medições estão em conformidade com a Resolução Arsae- MG nº 129/2019.

Anexo: Distribuição das medições em Mário Campos



4.3 Atendimento ao público

Não se aplica.

4.4 Qualidade da Água Distribuída

Não se aplica.

5 Considerações Finais

O prestador de serviços deve assegurar a continuidade do abastecimento de água potável para todos os usuários, respeitando os limites de pressão estabelecidos na Resolução Arsae-MG n° 129/2019, baseados na norma ABNT, que preconiza que a pressão esteja entre 10 e 50 m.c.a.

Todas as medições realizadas estavam em conformidade com a Resolução Arsae- MG n° 129/2019.

6 Ocorrências



7 Orientações Adicionais


Não se aplica.



8 Agentes de Fiscalização da Arsae-MG



Nome	Matrícula
Guilherme Augusto Branco Santos de Moraes	1371428-2
Josianne Leandro Rodrigues Heitmann	1372979-3



Relatório de medições Mário Campos

Ponto 1			
1 - Bairro	CAMPO VERDE		
2 - Endereço do imóvel	Rua Seringueira, 140		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	29.21		
Data da aferição	24/01/2024	Horário da aferição	Entre 15:00 e 16:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 1	Visão geral do imóvel	Foto 2	Datalogger

Ponto 2			
1 - Bairro	ESTÂNCIA SERRA VERDE - TANGARÁ		
2 - Endereço do imóvel	Rua B, 149		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	11.89		
Data da aferição	24/01/2024	Horário da aferição	Entre 14:00 e 15:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 3	Visão geral do imóvel	Foto 4	Datalogger

Ponto 3			
1 - Bairro	CHÁCARAS MARIA ANTONIETA		
2 - Endereço do imóvel	Rua Zito Pinheiro Campos, 562		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	21.74		
Data da aferição	24/01/2024	Horário da aferição	Entre 14:00 e 15:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 5	Visão geral do imóvel	Foto 6	Datalogger

Ponto 4			
1 - Bairro	JARDIM PRIMAVERA		
2 - Endereço do imóvel	Rua dos Girassóis, 167		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	38.97		
Data da aferição	24/01/2024	Horário da aferição	Entre 15:00 e 16:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 7	Visão geral do imóvel	Foto 8	Datalogger

Ponto5			
1 - Bairro	VILA ONDINA		
2 - Endereço do imóvel	Rua Diamante, 422		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	22.13		
Data da aferição	24/01/2024	Horário da aferição	Entre 15:00 e 16:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 9	Visão geral do imóvel	Foto 10	Datalogger