



# **Relatório de Fiscalização Operacional**

## **RF-GFO-0075/2024**

**SAA (Sistema de abastecimento de água)**  
**Localidade: JUATUBA**  
**Prestador: Copasa**

**Gerência de Fiscalização Operacional**  
**Coordenadoria Técnica da Regulação Operacional e Fiscalização dos Serviços**

**Fevereiro de 2024**

## Diretoria Colegiada

| <b>Nome</b>                                 | <b>Matrícula</b> |
|---|------------------|
| Deborah Aparecida Alves de Carvalho Pereira | 15629678         |
| Samuel Alves Barbi Costa                    | 1267170-7        |
| Laura Mendes Serrano                        | 12987111         |

## Coordenadoria Técnica de Regulação Operacional e Fiscalização dos Serviços(CRO)

| <b>Nome</b>                 | <b>Matrícula</b> |
|-----------------------------|------------------|
| Amanda de Campos Nascimento | 752.978-7        |

## Gerência de Fiscalização Operacional

| <b>Nome</b>          | <b>Matrícula</b> |
|----------------------|------------------|
| Lucas Marques Pessoa | 1371629-5        |

## Responsável Técnico

| <b>Nome</b>                               | <b>Matrícula</b> |
|---|------------------|
| Guilherme Augusto Branco Santos de Moraes | 1371428-2        |
| Josianne Leandro Rodrigues Heitmann       | 1372979-3        |

Processo elaborado de forma eletrônica - Sistema SEI MG (2440.01.0000133/2024-27)

## 1 CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Quadro - Características da fiscalização

|   |  |
|---|--|
| <b>Tipo de fiscalização</b>   | Presencial - Pressões                                      |
| <b>Período da inspeção</b>  | 23/01/2024   |
| <b>Localidade Fiscalizada</b>   | Sede municipal de Juatuba e distrito de Boa Vista da Serra |
| <b>Serviço fiscalizado</b>  | SAA (Sistema de abastecimento de água)                     |
| <b>Prestador de Serviços</b>  | Copasa   |
| <b>Endereço da sede do prestador</b>                                      | Rua Mar de Espanha, 525 - Santo Antônio - Belo Horizonte   |
| <b>Endereço local do prestador</b>  | R. Mario Teixeira, 84, Centro, 35675000 - JUATUBA          |
| <b>Representante (s) designado (s) pelo Prestador para acompanhamento</b> | Silvimar Eustáquio Ferreira                                |

## 2 FATOS LEVANTADOS

### 2.1 Áreas, Segmentos e Unidades Fiscalizadas

#### Fiscalização em Campo

| <b>Segmento Operacional</b> | <b>Unidade Operacional</b>   |
|-----------------------------|--|
| Rede de distribuição        | Verificação de pressão da rede: <ul style="list-style-type: none"><li>• Rua Hosana Moreira, 235, Boa Vista da Serra</li><li>• Rua dos Esportes, 156, Cidade Nova II</li><li>• Rua Jenner, 275, Canaã</li><li>• Rua José Manoel Fonseca, 700, Cidade Satélite</li><li>• Rua Alameda Cejereira, 850, Vila Maria Regina</li><li>• Rua Av. Juscelino Kubistchek, 103, Diamantina</li></ul> |

### 2.2 Entrevistas

Não se aplica.

### 3 CONTRATO

Não se aplica.

### 4 CONSIDERAÇÕES SOBRE O SISTEMA

#### 4.1 Informações Gerais

A ação de fiscalização visa determinar o grau de conformidade do serviço de distribuição de água no município de Juatuba, em consonância com as legislações e normas técnicas pertinentes, especialmente as Resoluções Normativas expedidas pela Arsae-MG.

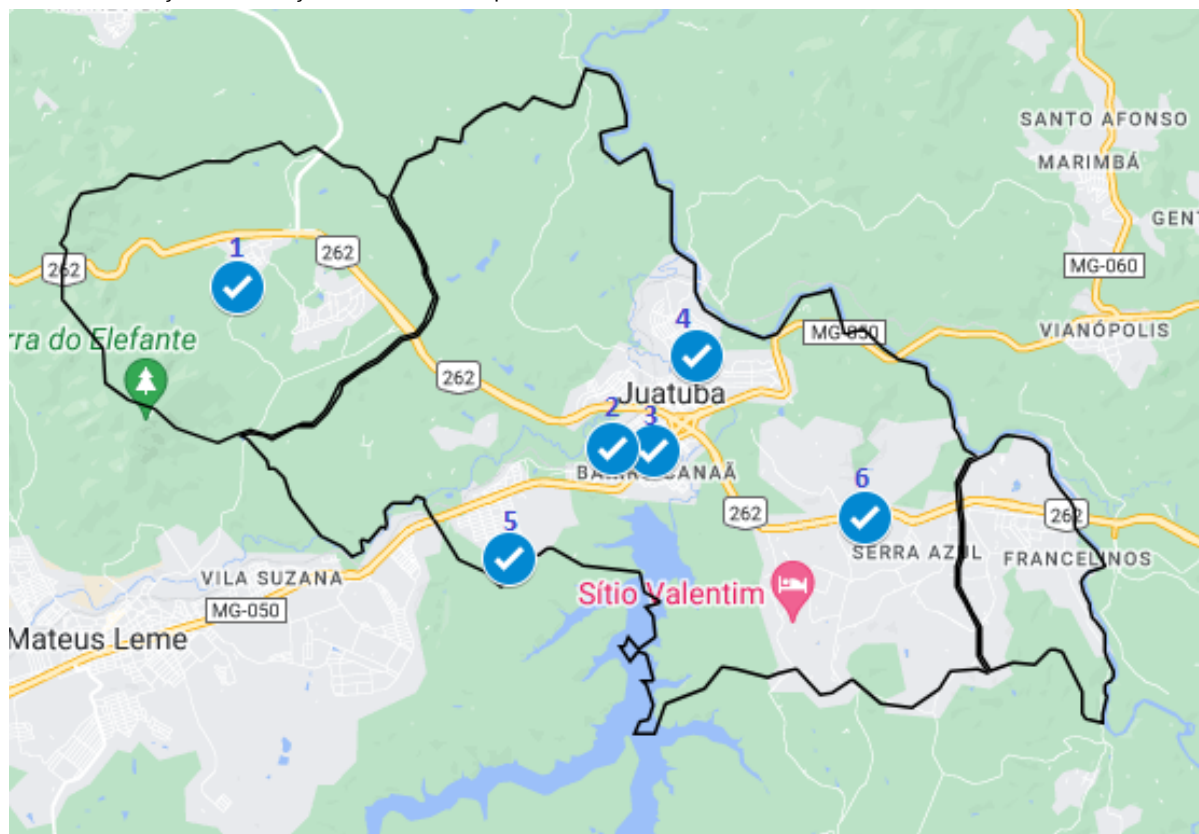
#### 4.2 Continuidade do abastecimento

Foram realizadas, em campo, medições da pressão disponível na rede visando avaliar a regularidade da distribuição de água no município de Juatuba. Segundo artigos 104 e 105 da Resolução Arsae-MG n° 129/2019, o fornecimento de água deve ser contínuo, mantendo disponível uma pressão dinâmica mínima de 10 m.c.a (dez metros de coluna de água) e uma pressão estática máxima que não deve ultrapassar 50 m.c.a. (cinquenta metros de coluna de água).

A partir das medições realizadas foram obtidos os seguintes resultados:

| Item | Endereço                                      | Pressão (m.c.a.) |
|------|---|------------------|
| 1    | Rua Hosana Moreira, 235, Boa Vista da Serra   | 10.00            |
| 2    | Rua dos Esportes, 156, Cidade Nova II         | 38.00            |
| 3    | Rua Jenner, 275, Canaã                        | 22.00            |
| 4    | Rua José Manoel Fonseca, 700, Cidade Satélite | 42.00            |
| 5    | Rua Alameda Cejereira, 850, Vila Maria Regina | 40.00            |
| 6    | Rua Av. Juscelino Kubistchek, 103, Diamantina | 30.00            |

Em todas as medições realizadas, os valores de pressão na rede estavam dentro dos limites exigidos pelas normas.



#### 4.3 Atendimento ao público

Não se aplica.

#### 4.4 Qualidade da Água Distribuída

Não se aplica.

### 5 Considerações Finais

O prestador de serviços deve assegurar a continuidade do abastecimento de água potável para todos os usuários, respeitando os limites de pressão estabelecidos na Resolução Arsae-MG n° 129/2019, baseados na norma ABNT, que preconiza que a pressão esteja entre 10 e 50 m.c.a.

Todas as medições realizadas estavam em conformidade com a Resolução Arsae- MG n° 129/2019.

### 6 Ocorrências



### 7 Orientações Adicionais



Não se aplica.



### 8 Agentes de Fiscalização da Arsae-MG



| Nome                                      | Matrícula |
|---|-----------|
| Guilherme Augusto Branco Santos de Moraes | 1371428-2 |
| Josianne Leandro Rodrigues Heitmann       | 1372979-3 |

# Relatório de medições em Juatuba



| Ponto 1  |                         |  |                     |
|--|-------------------------|--|---------------------|
| 1 - Bairro   | BOA VISTA DA SERRA      |  |                     |
| 2 - Endereço do imóvel   | Rua Hosana Moreira, 235 |  |                     |
| 3 - Valor de pressão (m.c.a)   | 10.00                   |  |                     |
| Data da aferição   | 23/01/2024              | Horário da aferição  | Entre 09:00 e 10:00 |
| Fotos Comprobatórias da medição de pressão   |                         |  |                     |
|                                   |                         |  |                     |
| Foto 1. Visão geral do imóvel  |                         | Foto 2. Manômetro  |                     |
| Obs: conforme declarado pelos moradores, a pressão geralmente é baixa e há desabastecimentos nos finais de semana. |                         |  |                     |



| Ponto 2   |                       |  |                     |
|---|-----------------------|--|---------------------|
| 1 - Bairro  | CIDADE NOVA II        |  |                     |
| 2 - Endereço do imóvel  | Rua dos Esportes, 156 |  |                     |
| 3 - Valor de pressão (m.c.a)  | 38.00                 |  |                     |
| Data da aferição  | 23/01/2024            | Horário da aferição  | Entre 10:00 e 11:00 |
| Fotos Comprobatórias da medição de pressão  |                       |  |                     |
|  |                       |  |                     |
| Foto 3. Visão geral do imóvel   |                       | Foto 4. Manômetro  |                     |

| Ponto 3   |                 |  |                     |
|---|-----------------|--|---------------------|
| 1 - Bairro  | CANAÃ           |  |                     |
| 2 - Endereço do imóvel  | Rua Jenner, 275 |  |                     |
| 3 - Valor de pressão (m.c.a)  | 22.00           |  |                     |
| Data da aferição  | 23/01/2024      | Horário da aferição  | Entre 11:00 e 12:00 |
| Fotos Comprobatórias da medição de pressão  |                 |  |                     |
|  |                 |  |                     |
| Foto 5. Visão geral do imóvel   |                 | Foto 6. Manômetro  |                     |

| Ponto 4  |                              |  |                     |
|--|------------------------------|--|---------------------|
| 1 - Bairro   | CIDADE SATÉLITE              |  |                     |
| 2 - Endereço do imóvel   | Rua José Manoel Fonseca, 700 |  |                     |
| 3 - Valor de pressão (m.c.a)   | 42.00                        |  |                     |
| Data da aferição   | 23/01/2024                   | Horário da aferição  | Entre 10:00 e 11:00 |
| Fotos Comprobatórias da medição de pressão   |                              |  |                     |
|                 |                              |  |                     |
| Foto 7. Visão geral do imóvel  |                              | Foto 8. Manômetro  |                     |
| Obs: conforme declarado pelos moradores, há intermitência no abastecimento diariamente pela manhã. |                              |  |                     |



| Ponto 5   |                            |  |                     |
|---|----------------------------|--|---------------------|
| 1- Bairro   | VILA MARIA REGINA          |  |                     |
| 2- Endereço do imóvel   | Rua Alameda Cejereira, 850 |  |                     |
| 3- Valor de pressão (m.c.a)   | 40.00                      |  |                     |
| Data da aferição  | 23/01/2024                 | Horário da aferição  | Entre 13:00 e 14:00 |
| Fotos Comprobatórias da medição de pressão  |                            |  |                     |
|  |                            |  |                     |
| Foto 9. Visão geral do imóvel   |                            | Foto 10. Manômetro   |                     |
|   |                            |  |                     |

| Ponto 6   |                                   |  |                     |
|---|-----------------------------------|--|---------------------|
| 1- Bairro   | DIAMANTINA                        |  |                     |
| 2- Endereço do imóvel   | Rua Av. Juscelino Kubistchek, 103 |  |                     |
| 3- Valor de pressão (m.c.a)   | 30.00                             |  |                     |
| Data da aferição  | 23/01/2024                        | Horário da aferição  | Entre 11:00 e 12:00 |
| Fotos Comprobatórias da medição de pressão  |                                   |  |                     |
|  |                                   |  |                     |
| Foto 11. Visão geral do imóvel  |                                   | Foto 12. Manômetro   |                     |
|   |                                   |  |                     |