



Relatório de Fiscalização Operacional

RF-GFO-0074/2024

SAA (Sistema de abastecimento de água)
Localidade: FRANCELINOS - JUATUBA
Prestador: Copasa

Gerência de Fiscalização Operacional
Coordenadoria Técnica da Regulação Operacional e Fiscalização dos Serviços

Fevereiro de 2024

Diretoria Colegiada

Nome	Matrícula
Deborah Aparecida Alves de Carvalho Pereira	15629678
Samuel Alves Barbi Costa	1267170-7
Laura Mendes Serrano	12987111

Coordenadoria Técnica de Regulação Operacional e Fiscalização dos Serviços(CRO)

Nome	Matrícula
Amanda de Campos Nascimento	752.978-7

Gerência de Fiscalização Operacional

Nome	Matrícula
Lucas Marques Pessoa	1371629-5

Responsável Técnico

Nome	Matrícula
Guilherme Augusto Branco Santos de Moraes	1371428-2
Josianne Leandro Rodrigues Heitmann	1372979-3

Processo elaborado de forma eletrônica - Sistema SEI MG (2440.01.0000336/2024-75)

1 CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Quadro - Características da fiscalização

Tipo de fiscalização	Presencial - Pressões
Período da inspeção	23/01/2024
Localidade Fiscalizada	Distrito de Francelinos, pertencente ao município de Juatuba
Serviço fiscalizado	SAA (Sistema de abastecimento de água)
Prestador de Serviços	Copasa
Endereço da sede do prestador	Rua Mar de Espanha, 525 - Santo Antônio - Belo Horizonte
Endereço local do prestador	R. Mario Teixeira, 84, Centro, 35675000 - JUATUBA
Representante (s) designado (s) pelo Prestador para acompanhamento	Silvimar Eustáquio Ferreira

2 FATOS LEVANTADOS

2.1 Áreas, Segmentos e Unidades Fiscalizadas

Fiscalização em Campo

Segmento Operacional	Unidade Operacional
Rede de distribuição	Verificação de pressão da rede: <ul style="list-style-type: none">Rua Santos Dumont, 289, Distrito de Francelinos

2.2 Entrevistas

Não se aplica.

3 CONTRATO

Não se aplica.

4 CONSIDERAÇÕES SOBRE O SISTEMA

4.1 Informações Gerais

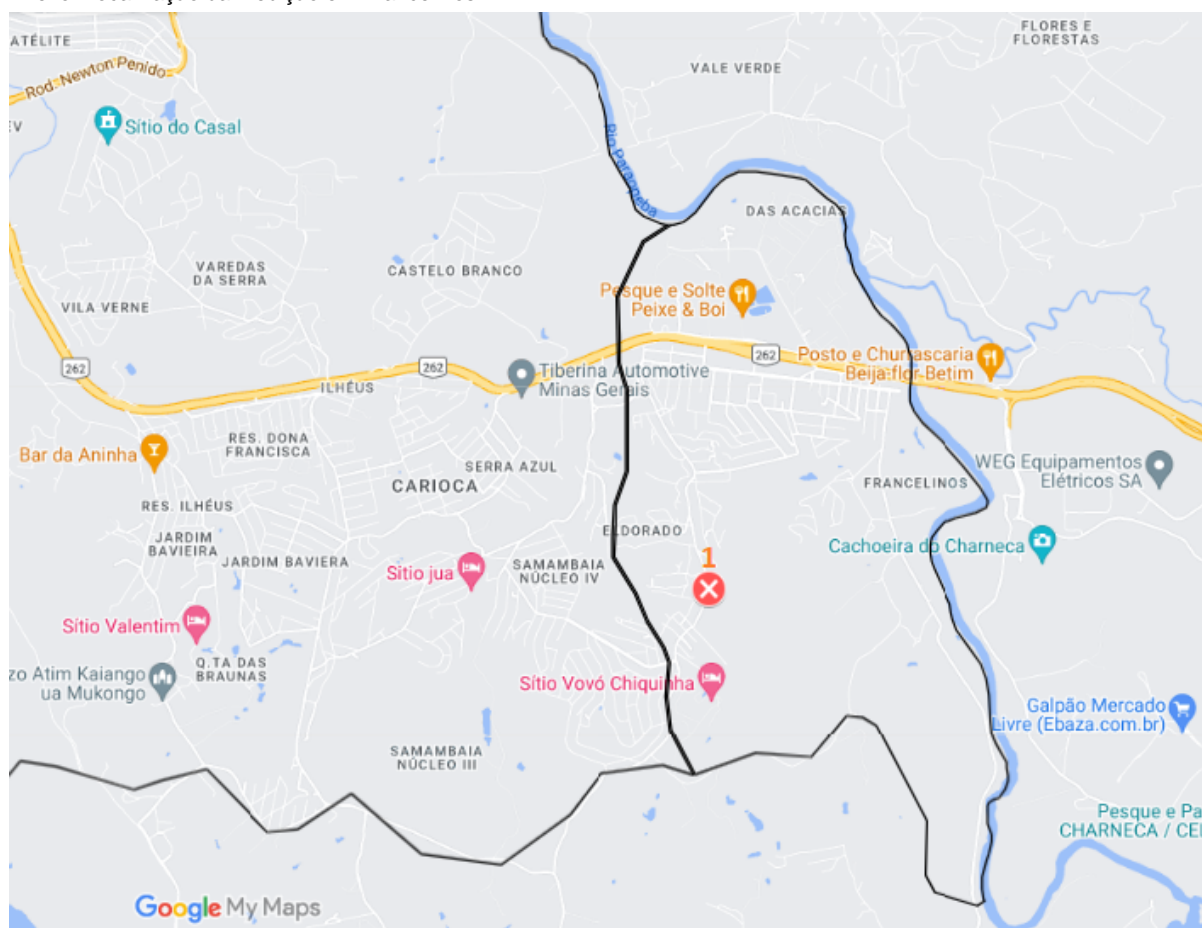
A ação de fiscalização visa determinar o grau de conformidade do serviço de distribuição de água no distrito de Francelinos, pertencente ao município de Juatuba, em consonância com as legislações e normas técnicas pertinentes, especialmente as Resoluções Normativas expedidas pela Arsae-MG.

4.2 Continuidade do abastecimento

Foram realizadas, em campo, medições da pressão disponível na rede visando avaliar a regularidade da distribuição de água no município de Juatuba. Segundo artigos 104 e 105 da Resolução Arsae-MG n° 129/2019, o fornecimento de água deve ser contínuo, mantendo disponível uma pressão dinâmica mínima de 10 m.c.a (dez metros de coluna de água) e uma pressão estática máxima que não deve ultrapassar 50 m.c.a. (cinquenta metros de coluna de água). A partir da medição realizada no distrito de Francelinos foi obtido o seguinte resultado:

Item	Endereço	Pressão (m.c.a.)
1	Rua Santos Dumont, 289, Francelinos	0.00

Anexo: Localização da medição em Francelinos



4.3 Atendimento ao público

Não se aplica.

4.4 Qualidade da Água Distribuída

Não se aplica.

5 Considerações Finais

O prestador de serviços deve assegurar a continuidade do abastecimento de água potável para todos os usuários, respeitando os limites de pressão estabelecidos na Resolução Arsae-MG nº 129/2019, baseados na norma ABNT, que preconiza que a pressão esteja entre 10 e 50 m.c.a.

6 Ocorrências

Ocorrência

Código	Conduta	Classificação / Gravidade	Prazo correção
NC-56*	Deixar de assegurar o suprimento de água potável para consumo humano de forma contínua, exceto em situações de racionamento e em situações previstas em normas.	GRAVÍSSIMA	90 dias

Constatação

Número:	1
Segmento:	Procedimentos
Unidade:	Rede de distribuição
Constatação:	Foi constatada intermitência no abastecimento de água (pressão de 00,00 m.c.a.) na rua Santos Dumont, 289, distrito de Francelinos, no dia 22/01/24 entre 09:00 e 10:00, configurando a descontinuidade no abastecimento de água, conforme previsto pela Resolução Arsae-MG nº 129/2019 (Anexo 1 - Foto 02).



7 Orientações Adicionais

Não se aplica.

8 Agentes de Fiscalização da Arsae-MG

Nome	Matrícula
Guilherme Augusto Branco Santos de Moraes	1371428-2
Josianne Leandro Rodrigues Heitmann	1372979-3

Anexo 1 - Relatório de medições Francelinos

Ponto 1			
1 - Bairro	FRANCELINOS		
2 - Endereço do imóvel	Rua Santos Dumont, 289		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	0.00		
Data da aferição	23/01/2024	Horário da aferição	Entre 09:00 e 10:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 1. Visão geral do imóvel		Foto 2. Falta d'água	
<p>Obs: Conforme declarado pelos moradores, a água chega apenas de madrugada. Há abastecimento por caminhão pipa toda semana.</p> <p>Segundo informado pela equipe do Prestador de Serviços, há áreas de ocupação irregular no bairro, o que eleva o consumo da região.</p>			