



Relatório de Fiscalização Operacional

RF-GFO-0073/2024

SAA (Sistema de abastecimento de água)
Localidade: IGARAPÉ
Prestador: Copasa

Gerência de Fiscalização Operacional
Coordenadoria Técnica da Regulação Operacional e Fiscalização dos Serviços

Fevereiro de 2024

Diretoria Colegiada

Nome	Matrícula
Laura Mendes Serrano	12987111
Samuel Alves Barbi Costa	1267170-7
Deborah Aparecida Alves de Carvalho Pereira	15629678

Coordenadoria Técnica de Regulação Operacional e Fiscalização dos Serviços(CRO)

Nome	Matrícula
Amanda de Campos Nascimento	752.978-7

Gerência de Fiscalização Operacional

Nome	Matrícula
Lucas Marques Pessoa	1371629-5

Responsável Técnico

Nome	Matrícula
Josianne Leandro Rodrigues Heitmann	1372979-3

1 CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Quadro - Características da fiscalização

Tipo de fiscalização	Presencial - Pressões
Período da inspeção	22/01/2024
Localidade Fiscalizada	IGARAPÉ
Serviço fiscalizado	SAA (Sistema de abastecimento de água)
Prestador de Serviços	Copasa
Endereço da sede do prestador	Rua Mar de Espanha, 525 - Santo Antônio - Belo Horizonte
Endereço local do prestador	Av. Prof. Clóvis Salgado, 121, São Sebastião, 32900000 - IGARAPÉ
Representante (s) designado (s) pelo Prestador para acompanhamento	Wildson Lorenzon Alves dos Santos

2 FATOS LEVANTADOS

2.1 Áreas, Segmentos e Unidades Fiscalizadas

Fiscalização em Campo

Segmento Operacional	Unidade Operacional
Rede de distribuição	Verificação de pressão da rede: Rua Paraiso, 546, União Rua Confrade João de Souza, Pousada Del Rey Rua Varginha, 438, Resplendor Rua Lagoa Dourada, 284, Centro Rua Zequita Gomes, 167, Maracanã Industrial Rua João Bosco, 125, Cidade Nova Av. Dr. Aldemar da Silva Guimarães, 39, Vivendas Santa Mônica Rua Chácara, 777, Planalto Rua José Pereira de Almeida, 99, Novo Igarapé

2.2 Entrevistas

Não se aplica.

3 CONTRATO

Não se aplica.

4 CONSIDERAÇÕES SOBRE O SISTEMA

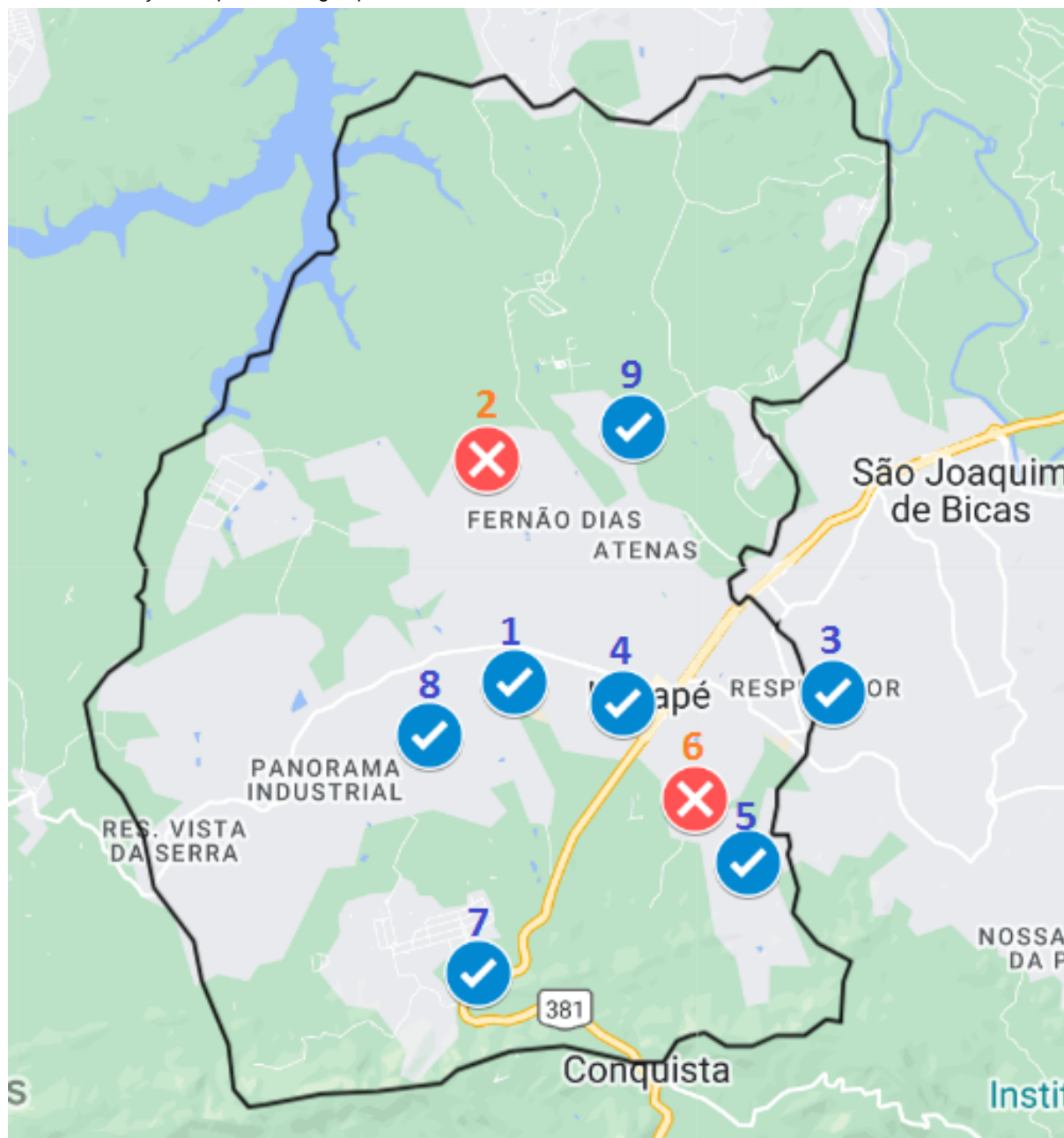
4.1 Informações Gerais

A ação de fiscalização visa determinar o grau de conformidade do serviço de distribuição de água no município de Igarapé, em consonância com as legislações e normas técnicas pertinentes, especialmente as Resoluções Normativas expedidas pela Arsae-MG.

4.2 Continuidade do abastecimento

Foram realizadas, em campo, medições da pressão disponível na rede visando avaliar a regularidade da distribuição de água no município de Igarapé. Segundo artigos 104 e 105 da Resolução Arsae-MG nº 129/2019, o fornecimento de água deve ser contínuo, mantendo disponível uma pressão dinâmica mínima de 10 m.c.a (dez metros de coluna de água) e uma pressão estática máxima que não deve ultrapassar 50 m.c.a. (cinquenta metros de coluna de água). A partir das medições realizadas foram obtidos os seguintes resultados:

Item	Endereço	Pressão (m.c.a.)
1	Rua Paraiso, 546, União	12.34
2	Rua Confrade João de Souza, Pousada Del Rey	7.72
3	Rua Varginha, 438, Resplendor	13.22
4	Rua Lagoa Dourada, 284, Centro	10.34
5	Rua Zequita Gomes, 167, Maracanã Industrial	35.09
6	Rua João Bosco, 125, Cidade Nova	6,25
7	Av. Dr. Aldemar da Silva Guimarães, 39, Vivendas Santa Mônica	34.50
8	Rua Chácara, 777, Planalto	35.99
9	Rua José Pereira de Almeida, 99, Novo Igarapé	13.89



4.3 Atendimento ao público

Não se aplica.

4.4 Qualidade da Água Distribuída

Não se aplica.

5 Considerações Finais

O prestador de serviços deve assegurar a continuidade do abastecimento de água potável para todos os usuários, respeitando os limites de pressão estabelecidos na Resolução Arsa-MG nº 129/2019, baseados na norma ABNT, que preconiza que a pressão esteja entre 10 e 50 m.c.a.

6 Ocorrências

Ocorrência

Código	Conduta	Classificação / Gravidade	Prazo correção
NC-55*	Deixar de manter, injustificadamente, a pressão na rede de abastecimento de água dentro dos limites estabelecidos nas normas vigentes.	MÉDIA	540 dias

Constatação

Número:	1
Segmento:	Procedimentos
Unidade:	Rede de distribuição
Constatação:	Foi constatada pressão de 7,72 m.c.a. na rede de distribuição, na rua Confrade João de Souza,645, bairro Pousada Del Rey, que é inferior ao valor mínimo de 10 m.c.a., exigido pela Resolução Arsae-MG nº 129/2019 (Anexo 1 – Foto 04).

Constatação

Número:	2
Segmento:	Procedimentos
Unidade:	Rede de distribuição
Constatação:	Foi constatada pressão de 6,25 m.c.a. na rede de distribuição, na rua João Bosco, 125, bairro Cidade Nova) que é inferior ao valor mínimo de 10 m.c.a., exigido pela Resolução Arsae-MG nº 129/2019 (Anexo 1 – Foto 12).



7 Orientações Adicionais



Não se aplica.

8 Agentes de Fiscalização da Arsae-MG

Nome	Matrícula
Josianne Leandro Rodrigues Heitmann	1372979-3



Anexo 1 - Medições Igarapé

Ponto 1			
1 - Bairro	UNIÃO		
2 - Endereço do imóvel	Rua Paraíso, 546		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	12.34		
Data da aferição	22/01/2024	Horário da aferição	Entre 16:00 e 17:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 1. Visão geral do imóvel		Foto 2. Datalogger	



Ponto 2			
1 - Bairro	Pousada Del Rey		
2 - Endereço do imóvel	Rua Confrade João de Souza, 645		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	7.72		
Data da aferição	22/01/2024	Horário da aferição	Entre 16:00 e 17:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 3. Visão geral do imóvel		Foto 4. Datalogger	



Ponto 3			
1 - Bairro	RESPLENDOR		
2 - Endereço do imóvel	Rua Varginha, 438		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	13.22		
Data da aferição	22/01/2024	Horário da aferição	Entre 14:00 e 15:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 5. Visão geral do imóvel		Foto 6. Manômetro	



Ponto 4			
1 - Bairro	CENTRO (Santa Mônica)		
2 - Endereço do imóvel	Rua Lagoa Dourada, 284		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	10.34		
Data da aferição	22/01/2024	Horário da aferição	Entre 17:00 e 18:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 7. Visão geral do imóvel		Foto 8. Datalogger	

Ponto 5			
1 - Bairro	MARACANÃ INDUSTRIAL		
2 - Endereço do imóvel	Rua Zequita Gomes, 167		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	35.09		
Data da aferição	22/01/2024	Horário da aferição	Entre 15:00 e 16:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 9. Visão geral do imóvel		Foto 10. Datalogger	

Ponto 6			
1- Bairro	CIDADE NOVA		
2- Endereço do imóvel	Rua João Bosco, 125		
3- Valor de pressão (m.c.a)	6.25		
Data da aferição	22/01/2024	Horário da aferição	Entre 14:00 e 15:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 11. Visão geral do imóvel		Foto 12. Datalogger	

Ponto 7			
1- Bairro	VIVENDAS SANTA MÔNICA		
2- Endereço do imóvel	Av. Dr. Aldemar da Silva Guimarães, 39		
3- Valor de pressão (m.c.a)	34.50		
Data da aferição	22/01/2024	Horário da aferição	Entre 15:00 e 16:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 13. Visão geral do imóvel		Foto 14. Manômetro	

Ponto 8			
1- Bairro	PLANALTO		
2- Endereço do imóvel	Rua Chácara, 777		
3- Valor de pressão (mca)	35.99		
Data da aferição	22/01/2024	Horário da aferição	Entre 15:00 e 16:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 15. Visão geral do imóvel		Foto 16. Datalogger	

Ponto 9			
1- Bairro	NOVO IGARAPÉ		
2- Endereço do imóvel	Rua José Pereira de Almeida, 99		
3- Valor de pressão (mca)	13.89		
Data da aferição	22/01/2024	Horário da aferição	Entre 16:00 e 17:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
 <p>A photograph showing the exterior wall of a building. The number '99' is visible in two locations on the wall. A small plaque is mounted on the wall. The date '22 01 2024' is printed in orange at the bottom right of the image.</p>		 <p>A photograph of a datalogger device. The screen displays the date '2024', time '16:58', and various measurements: 'm³/h 0.00', 'm3 0.3', and 'MCA 13.89'. The date '22 01 2024' is printed in orange at the bottom right of the image.</p>	
Foto 17. Visão geral do imóvel		Foto 18. Datalogger	