



Relatório de Fiscalização Operacional

RF-GFO-0072/2024

SAA (Sistema de abastecimento de água)
Localidade: IBIRITÉ
Prestador: Copasa

Gerência de Fiscalização Operacional
Coordenadoria Técnica da Regulação Operacional e Fiscalização dos Serviços

Fevereiro de 2024

Diretoria Colegiada

Nome	Matrícula
Laura Mendes Serrano	12987111
Samuel Alves Barbi Costa	1267170-7
Deborah Aparecida Alves de Carvalho Pereira	15629678

Coordenadoria Técnica de Regulação Operacional e Fiscalização dos Serviços(CRO)

Nome	Matrícula
Amanda de Campos Nascimento	752.978-7

Gerência de Fiscalização Operacional

Nome	Matrícula
Lucas Marques Pessoa	1371629-5

Responsável Técnico

Nome	Matrícula
Josianne Leandro Rodrigues Heitmann	1372979-3
Guilherme Augusto Branco Santos de Moraes	1371428-2

Processo elaborado de forma eletrônica - Sistema SEI MG (2440.01.0000129/2024-38)

1 CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Quadro - Características da fiscalização

Tipo de fiscalização	Presencial - Pressões
Período da inspeção	26/01/2024 a 29/01/2024
Localidade Fiscalizada	Sede municipal de Ibité
Serviço fiscalizado	SAA (Sistema de abastecimento de água)
Prestador de Serviços	Copasa
Endereço da sede do prestador	Rua Mar de Espanha, 525 - Santo Antônio - Belo Horizonte
Endereço local do prestador	Rua José Maria Taitson, 311, Centro, 32400000 - IBIRITÉ
Representante (s) designado (s) pelo Prestador para acompanhamento	Luciano Belo de Alcântara

2 FATOS LEVANTADOS

2.1 Áreas, Segmentos e Unidades Fiscalizadas

Fiscalização em Campo

Segmento Operacional	Unidade Operacional
Rede de distribuição	Verificação de pressão da rede: <ul style="list-style-type: none"> • Rua Moinho de Vento, 323, Palmeiras • Av. Presid. Tancredo de Almeida Neves, 215, Palmares • Rua Fortunato Manoel dos Reis, 130, Cascata • Rua Diamantina, 222, Canaã • Rua Bugarim, 436, Jardim das Rosas • Av. Pau Brasil, 544, Serra Dourada • Av. Braz Júlio De Oliveira, 326, Durval de Barros • Rua José Tavares Filho, 228, Marilândia • Av. Machado de Assis, 442, Washigton Pires • Rua do Ouro, 422, Novo Horizonte • Rua Urânio, 345, Novo Horizonte • Rua Tiradentes, 3, Eldorado • Rua Peri Peri, 37, Vila Ideal • Rua Jacarandá, 301, Jardim Montanhês • Rua Chile, 195, Primavera • Rua Bom Pastor, 476, Petrolina • Rua das Hortênsias, 95, Jardim Montreal

2.2 Entrevistas

Não se aplica.

3 CONTRATO

Não se aplica.

4 CONSIDERAÇÕES SOBRE O SISTEMA

4.1 Informações Gerais

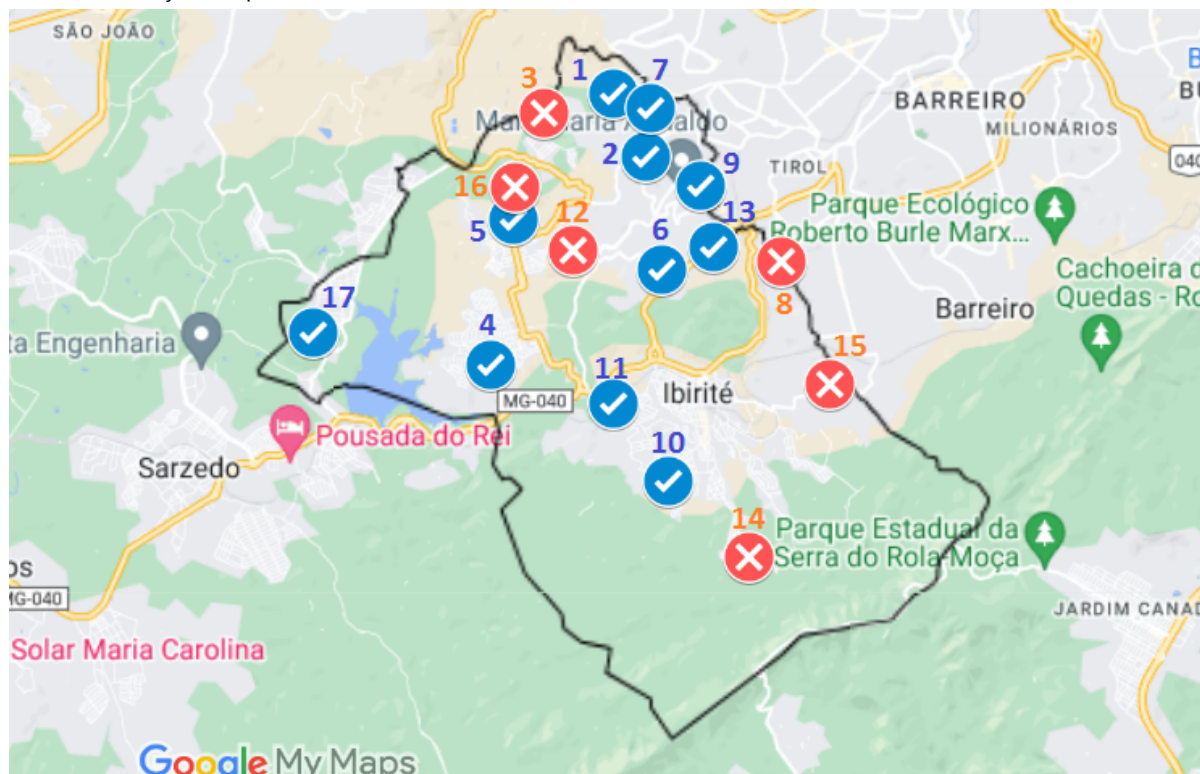
A ação de fiscalização visa determinar o grau de conformidade do serviço de distribuição de água no município de Ibitaré, em consonância com as legislações e normas técnicas pertinentes, especialmente as Resoluções Normativas expedidas pela Arsae-MG.

4.2 Continuidade do abastecimento

Foram realizadas, em campo, medições da pressão disponível na rede visando avaliar a regularidade da distribuição de água no município de Ibitaré. Segundo artigos 104 e 105 da Resolução Arsae-MG nº 129/2019, o fornecimento de água deve ser contínuo, mantendo disponível uma pressão dinâmica mínima de 10 m.c.a (dez metros de coluna de água) e uma pressão estática máxima que não deve ultrapassar 50 m.c.a. (cinquenta metros de coluna de água). A partir das medições realizadas foram obtidos os seguintes resultados:

Item	Endereço	Pressão (m.c.a.)
1	Rua Moinho de Vento, 323, Palmeiras	12.19
2	Av. Presid. Tancredo de Almeida Neves, 215, Palmares	28.27
3	Rua Fortunato Manoel dos Reis, 130, Cascata	0.00
4	Rua Diamantina, 222, Canaã	17.51
5	Rua Bugarim, 436, Jardim das Rosas	24.78
6	Av. Pau Brasil, 544, Serra Dourada	16.37
7	Av. Braz Júlio De Oliveira, 326, Durval de Barros	11.13
8	Rua José Tavares Filho, 228, Marilândia	0.00
9	Av. Machado de Assis, 442, Washigton Pires	19.26
10	Rua do Ouro, 422, Novo Horizonte	24.64
11	Rua Urânio, 345, Novo Horizonte	18.41
12	Rua Tiradentes, 3, Eldorado	58.82
13	Rua Peri Peri, 37, Vila Ideal	14.60
14	Rua Jacarandá, 301, Jardim Montanhês	2.17
15	Rua Chile, 195, Primavera	8.40
16	Rua Bom Pastor, 476, Petrolina	0.00
17	Rua das Hortênsias, 95, Jardim Montreal	26.90

Anexo: Distribuição dos pontos em Ibirité



4.3 Atendimento ao público

Não se aplica.

4.4 Qualidade da Água Distribuída

Não se aplica.

5 Considerações Finais

O prestador de serviços deve assegurar a continuidade do abastecimento de água potável para todos os usuários, respeitando os limites de pressão estabelecidos na Resolução Arsae-MG nº 129/2019, baseados na norma ABNT, que preconiza que a pressão esteja entre 10 e 50 m.c.a.

6 Ocorrências

Ocorrência

Código	Conduta	Classificação / Gravidade	Prazo correção
NC-55*	Deixar de manter, injustificadamente, a pressão na rede de abastecimento de água dentro dos limites estabelecidos nas MÉDIA normas vigentes.		540 dias

Constatação

Número:	1
Segmento:	Procedimentos
Unidade:	Rede de distribuição
Constatação:	Foi constatada pressão de 2,17 m.c.a. na rede de distribuição, na rua Jacarandá, 301, bairro Jardim Montanhês, que é inferior ao valor mínimo de 10 m.c.a., exigido pela Resolução Arsae-MG nº 129/2019 (Anexo 1 – Foto 28).

Constatação

Número:	2
Segmento:	Procedimentos
Unidade:	Rede de distribuição
Constatação:	Foi constatada pressão de 8,40 m.c.a. na rede de distribuição, na rua Chile, 195, bairro Primavera, que é inferior ao valor mínimo de 10 m.c.a., exigido pela Resolução Arsae-MG n° 129/2019 (Anexo 1 - Foto 30).

Constatação

Número:	3
Segmento:	Procedimentos
Unidade:	Rede de distribuição
Constatação:	Foi constatada pressão de 58.82 m.c.a. na rede de distribuição, na rua Tiradentes, 03, bairro Eldorado, que é superior ao valor máximo de 50 m.c.a., definido pela Resolução Arsae-MG n° 129/2019 (Anexo 1 - Foto 24).

Ocorrência

Código	Conduta	Classificação / Gravidade	Prazo correção
NC-56*	Deixar de assegurar o suprimento de água potável para consumo humano de forma contínua, exceto em situações de racionamento e em situações previstas em normas.	GRAVÍSSIMA	90 dias

Constatação

Número:	1
Segmento:	Procedimentos
Unidade:	Rede de distribuição
Constatação:	Foi constatada intermitência no abastecimento de água (pressão de 0,00 m.c.a.) na rua Fortunato Manoel dos Reis, 130, bairro, Cascata (Anexo 1 – Foto 06).

Constatação

Número:	2
Segmento:	Procedimentos
Unidade:	Rede de distribuição
Constatação:	Foi constatada intermitência no abastecimento de água (pressão de 0,00 m.c.a.) na rua, José Tavares Filho, 228, bairro Marilândia (Anexo 1 - Foto 16).

Constatação

Número:	3
Segmento:	Procedimentos
Unidade:	Rede de distribuição
Constatação:	Foi constatada intermitência no abastecimento de água (pressão de 0,00 m.c.a.) na rua Bom Pastor, 476, bairro Petrolina (Anexo 1 – Foto 32).



7 Orientações Adicionais

Não se aplica.

8 Agentes de Fiscalização da Arsae-MG



Nome	Matricula
Josianne Leandro Rodrigues Heitmann	1372979-3
Guilherme Augusto Branco Santos de Moraes	1371428-2

Anexo 1. Medições Ibirité

Ponto 1			
1 - Bairro	PALMEIRAS		
2 - Endereço do imóvel	Rua Moinho de Vento, 323		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	12.19		
Data da aferição	26/01/2024	Horário da aferição	Entre 11:00 e 12:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 1. Visão geral do imóvel		Foto 2. Datalogger	

Ponto 2			
1 - Bairro	PALMARES		
2 - Endereço do imóvel	Av. Presid. Tancredo de Almeida Neves, 215		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	28.27		
Data da aferição	26/01/2024	Horário da aferição	Entre 14:00 e 15:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 3. Visão geral do imóvel		Foto 4. Datalogger	
Obs: conforme relatado pelo usuário do imóvel, há desabastecimento aos finais de semana.			

Ponto 3			
1 - Bairro	CASCATA		
2 - Endereço do imóvel	Rua Fortunato Manoel dos Reis, 130		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	0.00		
Data da aferição	26/01/2024	Horário da aferição	Entre 11:00 e 12:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 5. Visão geral do imóvel		Foto 6. Datalogger	
Obs: Conforme relatado pelos moradores, o abastecimento é intermitente, chegando água apenas nas madrugadas.			



Ponto 4			
1 - Bairro	CANAÃ		
2 - Endereço do imóvel	Rua Diamantina, 222		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	17.51		
Data da aferição	26/01/2024	Horário da aferição	Entre 10:00 e 11:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 7. Visão geral do imóvel		Foto 8. Datalogger	



Ponto 5			
1 - Bairro	JARDIM DAS ROSAS		
2 - Endereço do imóvel	Rua Bugarim, 436		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	24.78		
Data da aferição	26/01/2024	Horário da aferição	Entre 10:00 e 11:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 9. Visão geral do imóvel		Foto 10. Datalogger	


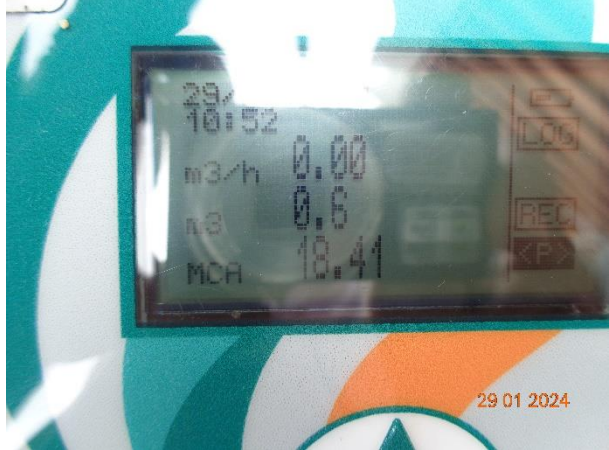
Ponto 6			
1- Bairro	SERRA DOURADA		
2- Endereço do imóvel	Av. Pau Brasil, 544		
3- Valor de pressão (m.c.a)	16.37		
Data da aferição	26/01/2024	Horário da aferição	Entre 15:00 e 16:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 11. Visão geral do imóvel		Foto 12. Datalogger	

Ponto 7			
1- Bairro	DURVAL DE BARROS		
2- Endereço do imóvel	Av. Braz Júlio De Oliveira, 326		
3- Valor de pressão (m.c.a)	11.13		
Data da aferição	26/01/2024	Horário da aferição	Entre 14:00 e 15:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 13. Visão geral do imóvel		Foto 14. Datalogger	

Ponto 8			
1- Bairro	MARILÂNDIA		
2- Endereço do imóvel	Rua José Tavares Filho, 228		
3- Valor de pressão (m.c.a)	0.00		
Data da aferição	26/01/2024	Horário da aferição	Entre 13:00 e 14:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 15. Visão geral do imóvel		Foto 16. Falta de água	
Obs: Conforme relatado pelos moradores, o abastecimento é intermitente.			

Ponto 9			
1- Bairro	WASHIGTON PIRES (SOL NASCENTE)		
2- Endereço do imóvel	Av. Machado de Assis, 442		
3- Valor de pressão (m.c.a)	19.26		
Data da aferição	26/01/2024	Horário da aferição	Entre 09:00 e 10:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 17. Visão geral do imóvel		Foto 18. Datalogger	

Ponto 10			
1- Bairro	NOVO HORIZONTE		
2- Endereço do imóvel	Rua do Ouro, 422		
3- Valor de pressão (m.c.a)	24.64		
Data da aferição	29/01/2024	Horário da aferição	Entre 10:00 e 11:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 19. Visão geral do imóvel		Foto 20. Datalogger	



Ponto 11			
1- Bairro	NOVO HORIZONTE – (Redenção)		
2- Endereço do imóvel	Rua Urânio, 345		
3- Valor de pressão (m.c.a)	18.41		
Data da aferição	29/01/2024	Horário da aferição	Entre 10:00 e 11:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 21. Visão geral do imóvel		Foto 22. Datalogger	

Ponto 12			
1- Bairro	ELDORADO		
2- Endereço do imóvel	Rua Tiradentes, 3		
3- Valor de pressão (m.c.a)	58.82		
Data da aferição	26/01/2024	Horário da aferição	Entre 09:00 e 10:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 23. Visão geral do imóvel		Foto 24. Datalogger	

Ponto 13			
1- Bairro	VILA IDEAL – (Itaipú / Piratininga)		
2- Endereço do imóvel	Rua Peri Peri, 37		
3- Valor de pressão (m.c.a)	14.60		
Data da aferição	26/01/2024	Horário da aferição	Entre 13:00 e 14:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 25. Visão geral do imóvel		Foto 26. Datalogger	

Ponto 14			
1- Bairro	JARDIM MONTANHÊS		
2- Endereço do imóvel	Rua Jacarandá, 301		
3- Valor de pressão (m.c.a)	2.17		
Data da aferição	29/01/2024	Horário da aferição	Entre 10:00 e 11:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 27. Visão geral do imóvel		Foto 28. Datalogger	

Ponto 15			
1- Bairro	PRIMAVERA		
2- Endereço do imóvel	Rua Chile, 195		
3- Valor de pressão (m.c.a)	8.40		
Data da aferição	29/01/2024	Horário da aferição	Entre 11:00 e 12:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 29. Visão geral do imóvel		Foto 30. Datalogger	

Ponto 16			
1- Bairro	PETROLINA		
2- Endereço do imóvel	Rua Bom Pastor, 476		
3- Valor de pressão (m.c.a)	0.00		
Data da aferição	26/01/2024	Horário da aferição	Entre 09:00 e 10:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 31. Visão geral do imóvel		Foto 32. Falta de água	
OBS: Conforme informação do morador, o fornecimento é intermitente e realizado somente à noite.			

Ponto17			
1- Bairro	JARDIM MONTREAL		
2- Endereço do imóvel	Rua das Hortênsias, 95		
3- Valor de pressão (m.c.a)	26.90		
Data da aferição	29/01/2024	Horário da aferição	Entre 11:00 e 12:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 33. Visão geral do imóvel		Foto 34. Datalogger	