



Relatório de Fiscalização Operacional

RF-GFO-0071/2024

SAA (Sistema de abastecimento de água)
Localidade: BRUMADINHO
Prestador: Copasa

Gerência de Fiscalização Operacional
Coordenadoria Técnica da Regulação Operacional e Fiscalização dos Serviços

Fevereiro de 2024

Diretoria Colegiada

Nome	Matrícula
Samuel Alves Barbi Costa	1267170-7
Deborah Aparecida Alves de Carvalho Pereira	15629678
Laura Mendes Serrano	12987111

Coordenadoria Técnica de Regulação Operacional e Fiscalização dos Serviços(CRO)

Nome	Matrícula
Amanda de Campos Nascimento	752.978-7

Gerência de Fiscalização Operacional

Nome	Matrícula
Lucas Marques Pessoa	1371629-5

Responsável Técnico

Nome	Matrícula
Guilherme Augusto Branco Santos de Moraes	1371428-2
Josianne Leandro Rodrigues Heitmann	1372979-3

Processo elaborado de forma eletrônica - Sistema SEI MG (2440.01.0000128/2024-65)

1 CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Quadro - Características da fiscalização

Tipo de fiscalização	Presencial - Pressões
Período da inspeção	24/01/2024 a 25/01/2024
Localidade Fiscalizada	Sede Municipal e distritos de Casa Branca, Tejuco e Conceição de Itaguá
Serviço fiscalizado	SAA (Sistema de abastecimento de água)
Prestador de Serviços	Copasa
Endereço da sede do prestador	Rua Mar de Espanha, 525 - Santo Antônio - Belo Horizonte
Endereço local do prestador	Rua José Ferreira da Fonseca, 26, Aurora, 35460000 - BRUMADINHO
Representante (s) designado (s) pelo Prestador para acompanhamento	Josimar Bento Nogueira

2 FATOS LEVANTADOS

2.1 Áreas, Segmentos e Unidades Fiscalizadas

Fiscalização em Campo

Segmento Operacional	Unidade Operacional
Rede de distribuição	<p>Verificação de pressão da rede:</p> <ul style="list-style-type: none">• Rua Alameda Moerecoara, 580, Condomínio Aldeia da Cachoeira - Casa Branca• Alameda Jataí, 355, Condomínio Aldeia da Cachoeira - Casa Branca• Av. Caapegoara, 2345, Condomínio Aldeia da Cachoeira - Casa Branca• Rua Um, 51, Parque das Águas - Casa Branca• Rua São Marcos, 465, Parque da Cachoeira - Tejuco• Rua Neila Nara Lima, 540, Retiro do Brumado - Conceição de Itaguá• Rua Manoel Bandeira, 305, Salgado Filho• Rua Joaquim de Carvalho, 08, José Sales Barbosa• Av. Nossa Sra. Do Belo Ramo, 285, Bela Vista• Rua Milton José da Silva, 338, Carmo

2.2 Entrevistas

Não se aplica.

3 CONTRATO

Não se aplica.

4 CONSIDERAÇÕES SOBRE O SISTEMA

4.1 Informações Gerais

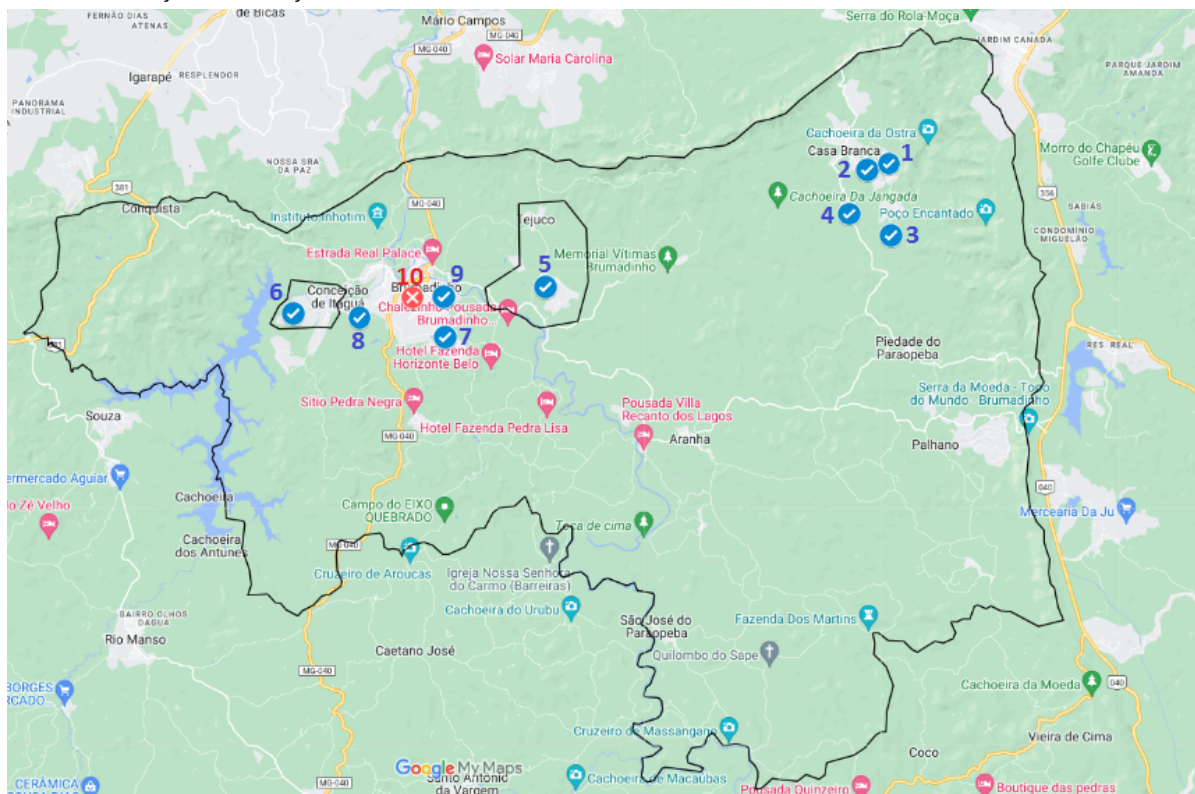
A ação de fiscalização visa determinar o grau de conformidade do serviço de distribuição de água no município de Brumadinho, em consonância com as legislações e normas técnicas pertinentes, especialmente as Resoluções Normativas expedidas pela Arsae-MG.

4.2 Continuidade do abastecimento

Foram realizadas, em campo, medições da pressão disponível na rede visando avaliar a regularidade da distribuição de água no município de Brumadinho. Segundo artigos 104 e 105 da Resolução Arsae-MG n° 129/2019, o fornecimento de água deve ser contínuo, mantendo disponível uma pressão dinâmica mínima de 10 m.c.a (dez metros de coluna de água) e uma pressão estática máxima que não deve ultrapassar 50 m.c.a. (cinquenta metros de coluna de água). A partir das medições realizadas foram obtidos os seguintes resultados:

Item	Endereço	Pressão (m.c.a.)
1	Rua Alameda Moerecoara, 580, Condomínio Aldeia da Cachoeira	25.54
2	Alameda Jataí, 355, Condomínio Aldeia da Cachoeira	37.54
3	Av. Caapegoara, 2345, Condomínio Aldeia da Cachoeira	10.09
4	Rua Um, 51, Parque das Águas	23.77
5	Rua São Marcos, 465, Parque da Cachoeira - Tejuco	15.80
6	Rua Neila Nara Lima, 540, Retiro do Brumado - Conceição de Itaguá	29.24
7	Rua Manoel Bandeira, 305, Salgado Filho	13.09
8	Rua Joaquim de Carvalho, 08, José Sales Barbosa	13.27
9	Av. Nossa Sra. Do Belo Ramo, 285, Bela Vista	11.33
10	Rua Milton José da Silva, 338, Carmo	7.48

Anexo: Distribuição das medições em Brumadinho



4.3 Atendimento ao público

Não se aplica.

4.4 Qualidade da Água Distribuída

Não se aplica.

5 Considerações Finais

O prestador de serviços deve assegurar a continuidade do abastecimento de água potável para todos os usuários, respeitando os limites de pressão estabelecidos na Resolução Arsae-MG nº 129/2019, baseados na norma ABNT, que preconiza que a pressão esteja entre 10 e 50 m.c.a.

6 Ocorrências

Ocorrência

Código	Conduta	Classificação / Gravidade	Prazo correção
NC-55*	Deixar de manter, injustificadamente, a pressão na rede de abastecimento de água dentro dos limites estabelecidos nas MÉDIA normas vigentes.		540 dias

Constatação

Número:	1
Segmento:	Procedimentos
Unidade:	Rede de distribuição
Constatação:	Foi constatada pressão de 7,48 m.c.a. na rede de distribuição, na rua Milton José da Silva,338, bairro do Carmo, que é inferior ao valor mínimo de 10 m.c.a., exigido pela Resolução Arsae-MG nº 129/2019 (Anexo 1 - Foto 20).



7 Orientações Adicionais



Não se aplica.


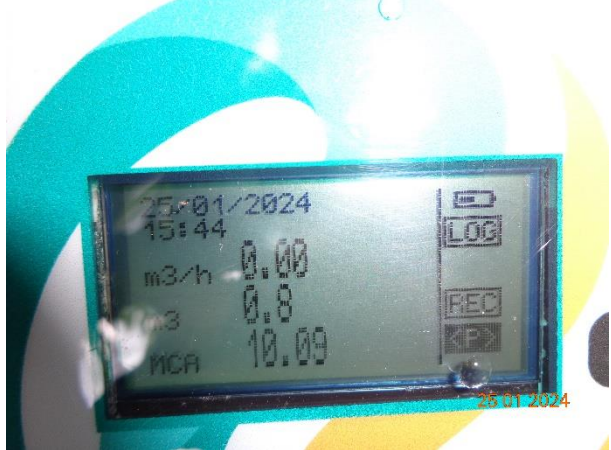
8 Agentes de Fiscalização da Arsae-MG



Nome	Matricula
Guilherme Augusto Branco Santos de Moraes	1371428-2
Josianne Leandro Rodrigues Heitmann	1372979-3



Anexo 1. Medições em Brumadinho



Ponto 1			
1 - Bairro	Condomínio Aldeia da Cachoeira		
2 - Endereço do imóvel	Rua Alameda Moerecoara, 580		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	25.54		
Data da aferição	25/01/2024	Horário da aferição	Entre 15:00 e 16:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 1. Visão geral do imóvel		Foto 2. Datalogger	



Ponto 2			
1 - Bairro	Condomínio Aldeia da Cachoeira		
2 - Endereço do imóvel	Alameda Jataí, 355		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	37.54		
Data da aferição	25/01/2024	Horário da aferição	Entre 15:00 e 16:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 3. Visão geral do imóvel		Foto 4. Datalogger	



Ponto 3			
1 - Bairro	Condomínio Aldeia da Cachoeira		
2 - Endereço do imóvel	Av. Caapegoara, 2345		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	10.09		
Data da aferição	25/01/2024	Horário da aferição	Entre 15:00 e 16:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 5. Visão geral do imóvel		Foto 6. Datalogger	



Ponto 4			
1 - Bairro	Parque das Águas		
2 - Endereço do imóvel	Rua Um, 51		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	23.77		
Data da aferição	25/01/2024	Horário da aferição	Entre 14:00 e 15:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 7. Visão geral do imóvel		Foto 8. Datalogger	


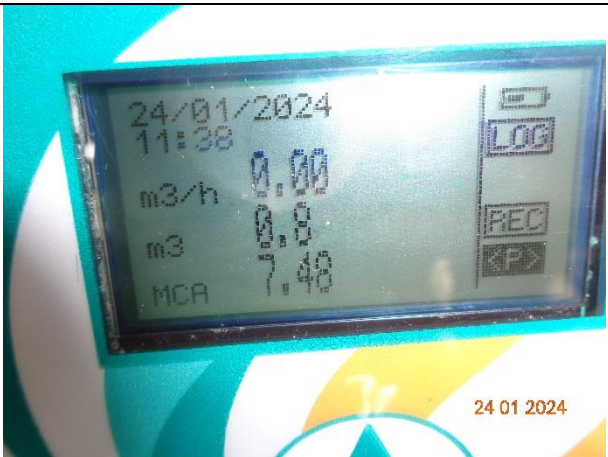
Ponto 5			
1 - Bairro	Parque da Cachoeira - Tejuco		
2 - Endereço do imóvel	Rua São Marcos, 465		
3 - Valor de pressão (m.c.a)	15.80		
Data da aferição	24/01/2024	Horário da aferição	Entre 13:00 e 14:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 9. Visão geral do imóvel		Foto 10. Datalogger	

Ponto 6			
1- Bairro	Retiro do Brumado – Conceição de Itaguaí		
2- Endereço do imóvel	Rua Neila Nara Lima, 540		
3- Valor de pressão (m.c.a)	29.24		
Data da aferição	24/01/2024	Horário da aferição	Entre 12:00 e 13:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 11. Visão geral do imóvel		Foto 12. Datalogger	

Ponto 7			
1- Bairro	Salgado Filho		
2- Endereço do imóvel	Rua Manoel Bandeira, 305		
3- Valor de pressão (m.c.a)	13.09		
Data da aferição	24/01/2024	Horário da aferição	Entre 10:00 e 11:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 13. Visão geral do imóvel		Foto 14. Datalogger	

Ponto 8			
1- Bairro	José Sales Barbosa		
2- Endereço do imóvel	Rua Joaquim de Carvalho, 08		
3- Valor de pressão (m.c.a)	13.27		
Data da aferição	24/01/2024	Horário da aferição	Entre 11:00 e 12:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 15. Visão geral do imóvel		Foto 16. Datalogger	

Ponto 9			
1- Bairro	Bela Vista		
2- Endereço do imóvel	Av. Nossa Sra. do Belo Ramo, 285		
3- Valor de pressão (m.c.a)	11.33		
Data da aferição	24/01/2024	Horário da aferição	Entre 11:00 e 12:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 17. Visão geral do imóvel		Foto 18. Datalogger	

Ponto 10			
1- Bairro	Carmo		
2- Endereço do imóvel	Rua Milton José da Silva, 338		
3- Valor de pressão (m.c.a)	7.48		
Data da aferição	24/01/2024	Horário da aferição	Entre 11:00 e 12:00
Fotos Comprobatórias da medição de pressão			
			
Foto 19. Visão geral do imóvel		Foto 20. Datalogger	