



# **Relatório de Fiscalização Operacional**

## **RF-GFO-0061/2024**

**SAA (Sistema de abastecimento de água)**  
**Localidade: VESPASIANO**  
**Prestador: Copasa**

**Gerência de Fiscalização Operacional**  
**Coordenadoria Técnica da Regulação Operacional e Fiscalização dos Serviços**

**Janeiro de 2024**

## Diretoria Colegiada

<b>Nome</b>	<b>Matrícula</b>
Laura Mendes Serrano	12987111
Samuel Alves Barbi Costa	1267170-7
Deborah Aparecida Alves de Carvalho Pereira	15629678

## Coordenadoria Técnica de Regulação Operacional e Fiscalização dos Serviços(CRO)

<b>Nome</b>	<b>Matrícula</b>
Amanda de Campos Nascimento	752.978-7

## Gerência de Fiscalização Operacional

<b>Nome</b>	<b>Matrícula</b>
Lucas Marques Pessoa	1371629-5

## Responsável Técnico

<b>Nome</b>	<b>Matrícula</b>
Josianne Leandro Rodrigues Heitmann	1372979-3
Fernando José Araújo de Moura	1348824-2

## 1 CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Quadro 1 - Características da fiscalização

<b>Tipo de fiscalização</b>	Presencial - Pressões
<b>Período da inspeção</b>	11/01/2024
<b>Localidade Fiscalizada</b>	Vespasiano
<b>Serviço fiscalizado</b>	SAA (Sistema de abastecimento de água)
<b>Prestador de Serviços</b>	Companhia de Saneamento de Minas Gerais - COPASA MG
<b>Endereço da sede do prestador</b>	Rua Mar de Espanha, 525 - Santo Antônio - Belo Horizonte
<b>Endereço local do prestador</b>	Rua Dona Mariana da Costa, 189, Centro, 33.200-000 - Vespasiano
<b>Representante (s) designado (s) pelo Prestador para acompanhamento</b>	Rodrigo de Carvalho Resende; Maurílio Pereira da Silva

## 2 FATOS LEVANTADOS

### 2.1 Áreas, Segmentos e Unidades Fiscalizadas

Quadro 2. Fiscalização em Campo

Segmento Operacional	Unidade Operacional
Rede de distribuição	Verificação de pressão da rede: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Rua Nazinha Conrado Silva, 20, Centro;</li><li>2. Rua Dona Mariana da Costa, 1431, Caieiras;</li><li>3. Rua Santos Dumont, 331, Jardim da Glória;</li><li>4. Rua das Bandeiras 325, Santa Clara II;</li><li>5. Rua Três, 52, Jardim Paraíso;</li><li>6. Rua Ananás, 125, Vila Esportiva;</li><li>7. Rua dos Cravos , 13 A, Jardim Daliana;</li><li>8. Rua Serra das Pedras, 212, Serra Dourada;</li><li>9. Rua das Sempre Vivas, 233, Gávea II;</li><li>10. Rua Roque Garcia Matoso, 319, Morro Alto;</li><li>11. Rua Governador Valadares, 240, Nova Pampulha;</li><li>12. Rua Trinta e Cinco, 827, Nova Pampulha;</li><li>13. Rua Setenta e Cinco, 57, Nova Iorque;</li><li>14. Rua dos Beija Flores, 33, Vida Nova;</li><li>15. Rua 25, nº 130, Santa Cruz.</li></ol>

### 2.2 Entrevistas

Não se aplica.

## 3 CONTRATO

Não se aplica.

## 4 CONSIDERAÇÕES SOBRE O SISTEMA

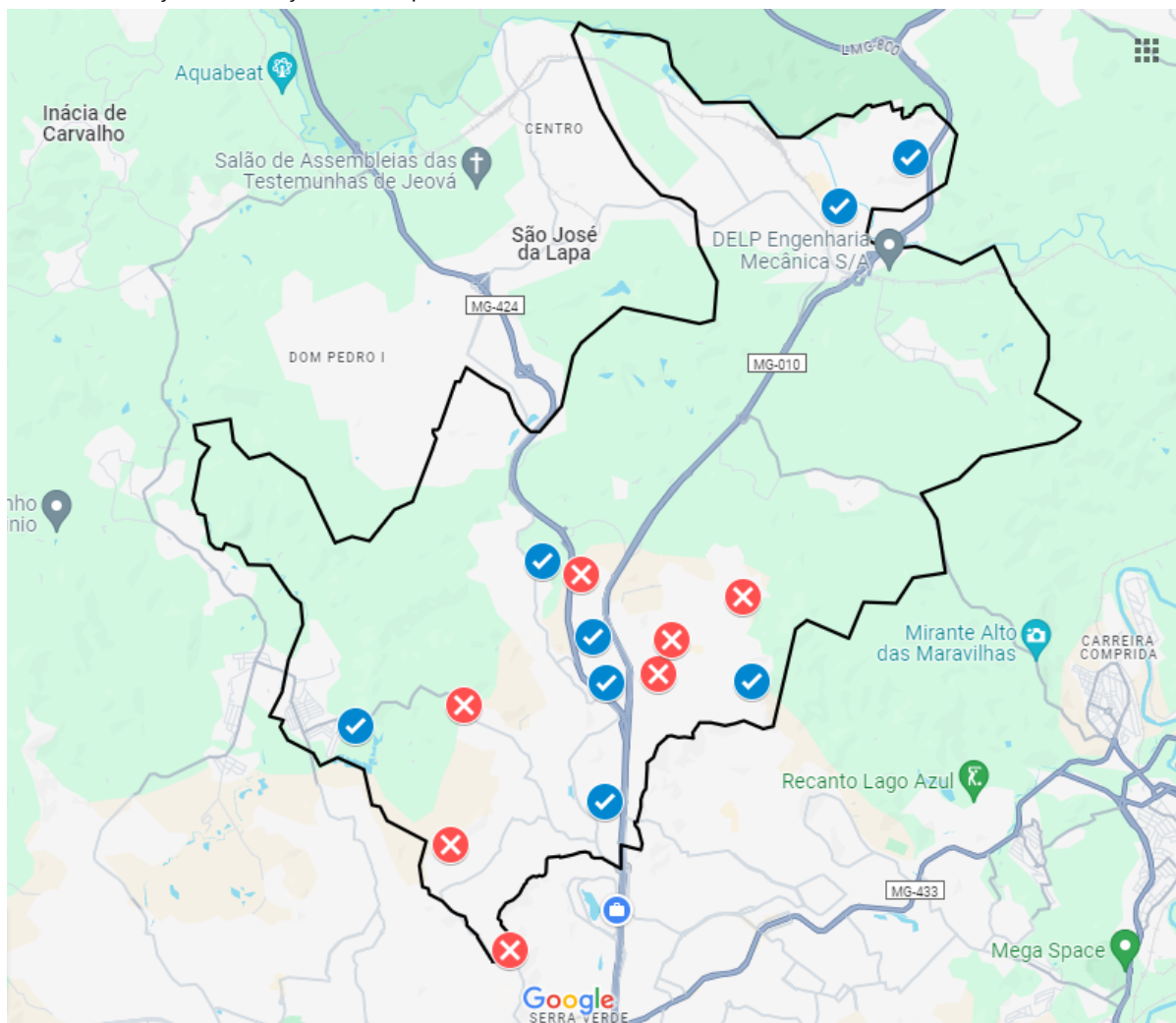
### 4.1 Informações Gerais

A ação de fiscalização visa determinar o grau de conformidade do serviço de distribuição de água no município de Vespasiano, em consonância com as legislações e normas técnicas pertinentes, especialmente as Resoluções Normativas expedidas pela Arsae-MG.

## 4.2 Continuidade do abastecimento

Foram realizadas, em campo, medições da pressão disponível na rede visando avaliar a regularidade da distribuição de água no município de Vespasiano. Segundo artigos 104 e 105 da Resolução Arsae-MG nº 129/2019, o fornecimento de água deve ser contínuo, mantendo disponível uma pressão dinâmica mínima de 10 m.c.a (dez metros de coluna de água) e uma pressão estática máxima que não deve ultrapassar 50 m.c.a. (cinquenta metros de coluna de água). A partir das medições realizadas foram obtidos os seguintes resultados:

Item	Endereço	Pressão (m.c.a.)
1	Rua Nazinha Conrado Silva, 20, Centro	31
2	Rua Dona Mariana da Costa, 1431, Caieiras	24,0
3	Rua Santos Dumont, 331, Jardim da Glória	12,5
4	Rua das Bandeiras 325, Santa Clara II	26,0
5	Rua Três, 52, Jardim Paraíso	65,0
6	Rua Ananás, 125, Vila Esportiva	2,83
7	Rua dos Cravos , 13 A, Jardim Daliana	0,0
8	Rua Serra das Pedras, 212, Serra Dourada	80,0
9	Rua das Sempre Vivas, 233, Gávea II	52,45
10	Rua Roque Garcia Matoso, 319, Morro Alto	14,0
11	Rua Governador Valadares, 240, Nova Pampulha	2,27
12	Rua Trinta e Cinco, 827, Nova Pampulha	2,48
13	Rua Setenta e Cinco, 57, Nova Iorque	3,43
14	Rua dos Beija Flores, 33, Vida Nova	14,0
15	Rua 25, nº 130, Santa Cruz	51



### 4.3 Atendimento ao público

Não se aplica.

### 4.4 Qualidade da Água Distribuída

Não se aplica.

## 5 Considerações Finais

O prestador de serviços deve assegurar a continuidade do abastecimento de água potável para todos os usuários, respeitando os limites de pressão estabelecidos na Resolução Arsae-MG nº 129 /2019, baseados na norma ABNT, que preconiza que a pressão esteja entre 10 e 50 m.c.a.

## 6 Ocorrências

### Ocorrência

Código	Conduta	Classificação / Gravidade	Prazo correção
NC-55*	Deixar de manter, injustificadamente, a pressão na rede de abastecimento de água dentro dos limites estabelecidos nas MÉDIA normas vigentes.		540 dias

## Constatação

<b>Número:</b>	1
<b>Segmento:</b>	Procedimentos
<b>Unidade:</b>	Sistema de distribuição
<b>Constatação:</b>	Foi constatada pressão de 2,83 m.c.a. na rede de distribuição, na rua Ananás, 125, bairro Vila Esportiva, que é inferior ao valor mínimo de 10 m.c.a., exigido pela Resolução Arsae-MG n° 129/2019 (Anexo 1 - Foto 13).

## Constatação

<b>Número:</b>	2
<b>Segmento:</b>	Procedimentos
<b>Unidade:</b>	Sistema de distribuição
<b>Constatação:</b>	Foi constatada pressão de 0,0 m.c.a. na rede de distribuição, na rua dos Cravos, 13A, bairro Jardim Daliana, que é inferior ao valor mínimo de 10 m.c.a., exigido pela Resolução Arsae-MG n° 129/2019 (Anexo 1 - Foto 15).

## Constatação

<b>Número:</b>	3
<b>Segmento:</b>	Procedimentos
<b>Unidade:</b>	Sistema de distribuição
<b>Constatação:</b>	Foi constatada pressão de 2,27 m.c.a. na rede de distribuição, na rua Governador Valadares, 240, bairro Nova Pampulha, que é inferior ao valor mínimo de 10 m.c.a., exigido pela Resolução Arsae-MG n° 129/2019 (Anexo 1 - Foto 23).

## Constatação

<b>Número:</b>	4
<b>Segmento:</b>	Procedimentos
<b>Unidade:</b>	Sistema de distribuição
<b>Constatação:</b>	Foi constatada pressão de 2,48 m.c.a. na rede de distribuição, na rua Trinta e Cinco, 827, bairro Nova Pampulha, que é inferior ao valor mínimo de 10 m.c.a., exigido pela Resolução Arsae-MG n° 129/2019 (Anexo 1 - Foto 25).

## Constatação

<b>Número:</b>	5
<b>Segmento:</b>	Procedimentos
<b>Unidade:</b>	Sistema de distribuição
<b>Constatação:</b>	Foi constatada pressão de 80 m.c.a. na rede de distribuição, na rua Serra das Pedras, 212, bairro Serra Dourada, que é superior ao valor máximo de 50 m.c.a., definido pela Resolução Arsae-MG n° 129/2019 (Anexo 1 - Foto 17).

## Constatação

**Número:** 6

**Segmento:** Procedimentos

**Unidade:** Sistema de distribuição

**Constatação:** Foi constatada pressão de 65 m.c.a. na rede de distribuição, na rua Três, 52, bairro Jardim Paraíso, que é superior ao valor máximo de 50 m.c.a., definido pela Resolução Arsae-MG n° 129/2019 (Anexo 1 - Foto 11).

## Constatação

**Número:** 7

**Segmento:** Procedimentos

**Unidade:** Sistema de distribuição

**Constatação:** Foi constatada pressão de 3,43 m.c.a. na rede de distribuição, na rua Setenta e Cinco, 57, bairro Nova Iorque, que é inferior ao valor mínimo de 10 m.c.a., exigido pela Resolução Arsae-MG n° 129/2019 (Anexo 1 - Foto 27).

## 7 Orientações Adicionais



Não se aplica.



## 8 Agentes de Fiscalização da Arsae-MG

<b>Nome</b>	<b>Matrícula</b>
Josianne Leandro Rodrigues Heitmann	1372979-3
Fernando José Araújo de Moura	1348824-2







## **Anexo 1. Medições de pressão em Vespasiano**



Medição 1	
1- Bairro	Centro
2- Endereço do imóvel	Rua Nazinha Conrado Silva, 20
3- Valor de pressão (m.c.a.)	31
Data da medida	11/01/2024
Fotos Comprobatórias da medição de pressão:	
	
Foto 1. Visão geral do imóvel	Foto 2. Manômetro
Observações:	



Medição 2	
1- Bairro	Caieiras
2- Endereço do imóvel	Rua Dona Mariana da Costa, 1431
3- Valor de pressão (m.c.a.)	24,0
Data da medida	11/01/2024
Fotos Comprobatórias da medição de pressão:	
	
Foto 3. Visão geral do imóvel	Foto 4. Manômetro
Observações:	



Medição 3	
1- Bairro	Jardim da Glória
2- Endereço do imóvel	Rua Santos Dumont, 331
3- Valor de pressão (m.c.a.)	12,5
Data da medida	11/01/2024
Fotos Comprobatórias da medição de pressão:	
Foto 5. Visão geral do imóvel	Foto 6. Manômetro
<p>Observações:</p> <p>Pressão aferida em torno das 09.30hr, com 4,8 m.c.a. de pressão. Contudo, o funcionário da Copasa relatou que estava ocorrendo um vazamento significativo a jusante, na rua Campestre em frente ao nº 545. Por volta de 16:00, voltamos ao local para nova medição.</p>	
Foto 7. Local da ocorrência do vazamento	



Medição 4	
1- Bairro	Santa Clara II
2- Endereço do imóvel	Rua das Bandeiras, 325
3- Valor de pressão (m.c.a.)	26,0
Data da medida	11/01/2024
Fotos Comprobatórias da medição de pressão:	
	
Foto 8. Visão geral do imóvel	Foto 9. Manômetro
Observações:	



Medição 5	
1- Bairro	Jardim Paraíso
2- Endereço do imóvel	Rua Três, 52
3- Valor de pressão (m.c.a.)	65,0
Data da medida	11/01/2024
Fotos Comprobatórias da medição de pressão:	
	
Foto 10. Visão geral do imóvel	Foto 11. Manômetro
Observações:	



Medição 6	
1- Bairro	Vila Esportiva
2- Endereço do imóvel	Rua Ananás, 125
3- Valor de pressão (m.c.a.)	2,83
Data da medida	11/01/2024
Fotos Comprobatórias da medição de pressão:	
	
Foto 12. Visão geral do imóvel	Foto 13. Manômetro
Observações:	



Medição 7	
1- Bairro	Jardim Daliana
2- Endereço do imóvel	Rua dos Cravos, 13 A
3- Valor de pressão (m.c.a.)	0,0
Data da medida	11/01/2024
Fotos Comprobatórias da medição de pressão:	
	
Foto 14. Visão geral do imóvel	Foto 15. Manômetro
Observações: Mesma rede da medição 6.	



Medição 8	
1- Bairro	Serra Dourada
2- Endereço do imóvel	Rua Serra das Pedras, 212
3- Valor de pressão (m.c.a.)	80,0
Data da medida	11/01/2024
Fotos Comprobatórias da medição de pressão:	
	
Foto 16. Visão geral do imóvel	Foto 17. Manômetro
Observações:	

Medição 9	
1- Bairro	Gávea II
2- Endereço do imóvel	Rua das Sempre Vivas, 233
3- Valor de pressão (m.c.a.)	52,45
Data da medida	11/01/2024
Fotos Comprobatórias da medição de pressão:	
	
Foto 18. Visão geral do imóvel	Foto 19. Manômetro
Observações:	



Medição 10	
1- Bairro	Morro Alto
2- Endereço do imóvel	Rua Roque Garcia Matoso, 319
3- Valor de pressão (m.c.a.)	14
Data da medida	11/01/2024
Fotos Comprobatórias da medição de pressão:	
	
Foto 20. Visão geral do imóvel	Foto 21. Manômetro
Observações:	



Medição 11	
1- Bairro	Nova Pampulha
2- Endereço do imóvel	Rua Governador Valadares, 240
3- Valor de pressão (m.c.a.)	2,27
Data da medida	11/01/2024
Fotos Comprobatórias da medição de pressão:	
	
Foto 22. Visão geral do imóvel	Foto 23. Manômetro
Observações:	

Medição 12	
1- Bairro	Nova Pampulha
2- Endereço do imóvel	Rua Trinta e Cinco, 827
3- Valor de pressão (m.c.a.)	2,48
Data da medida	11/01/2024
Fotos Comprobatórias da medição de pressão:	
	
Foto 24. Visão geral do imóvel	Foto 25. Manômetro
Observações:	

Medição 13	
1- Bairro	Nova Iorque
2- Endereço do imóvel	Rua Setenta e Cinco, 57
3- Valor de pressão (m.c.a.)	3,43
Data da medida	11/01/2024
Fotos Comprobatórias da medição de pressão:	
	
Foto 26. Visão geral do imóvel	Foto 27. Manômetro
Observações:	



Medição 14	
1- Bairro	Vida Nova
2- Endereço do imóvel	Rua dos Beija Flores, 33
3- Valor de pressão (m.c.a.)	14
Data da medida	11/01/2024
Fotos Comprobatórias da medição de pressão:	
	
Foto 28. Visão geral do imóvel	Foto 29. Manômetro
Observações:	

Medição 15	
1- Bairro	Santa Cruz
2- Endereço do imóvel	Rua 25, nº 130
3- Valor de pressão (m.c.a.)	51,0
Data da medida	11/01/2024
Fotos Comprobatórias da medição de pressão:	
	
Foto 30. Visão geral do imóvel	Foto 31. Manômetro
Observações:	