

**GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS****Gerência de Informações Operacionais**

Parecer Técnico ARSAE/GIO nº. 84/2021

Belo Horizonte, 01 de julho de 2021.

**PARECER TÉCNICO GIO N° 084/2021:**  
**AValiação DE INFORMAÇÕES DOS SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E DE ESGOTAMENTO**  
**SANITÁRIO DO MUNICÍPIO DE ALTEROSA OPERADOS PELA COPASA**

**1 INFORMAÇÕES DA PUBLICAÇÃO**

Diretoria Colegiada:

- Antônio Claret de Oliveira Júnior;
- Rodrigo Bicalho Polizzi;
- Stefani Ferreira de Matos.

Coordenadoria Técnica de Regulação Operacional e Fiscalização dos Serviços (CRO):

- Henrique Pereira Barcelos.

Gerência de Informações Operacionais (GIO):

- Luciana de Figueiredo Alcobaça Campos, Masp: 1.485.145-5.

Equipe técnica:

- Misael Dieimes de Oliveira, Analista Fiscal e de Regulação, Masp: 1.367.103-7;
- Otávio Henrique Campos Hamdan, Analista Fiscal e de Regulação, Masp: 1.371.429-0;

Apoio técnico:

- Henrique Alves Santos, Estagiário, Masp: 5157-5;
- Liliane Aparecida Pinto Pereira, Estagiária, Masp: 5280-9.

Agência Reguladora dos Serviços de Esgotamento sanitário e Esgotamento sanitário do Estado de Minas Gerais (Arsae-MG).

- Endereço: Rodovia Papa João Paulo II, nº 4001, Edifício Gerais, 5º andar. Belo Horizonte, MG. CEP 31630-901.
- Tel.: (31) 3915-8133 / 3915-8119 / 3915-8112.
- Site: [www.arsae.mg.gov.br](http://www.arsae.mg.gov.br)

É permitida a reprodução total ou parcial deste trabalho, desde que citada a fonte.

Agência Reguladora dos Serviços de Abastecimento de água e de Esgotamento sanitário do Estado de Minas Gerais (ARSAE-MG). Parecer Técnico GIO nº 084/2021: Avaliação de Informações dos Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário do Município de Alterosa prestados pela Copasa. Belo Horizonte: Arsa-e-MG, 2021. Processo do Sistema Eletrônico de Informações do Estado de Minas Gerais (SEI-MG) nº 2440.01.0000486/2021-11. Disponível em: <<http://bit.ly/SEIMGPesquisa>>.

Local e data: Belo Horizonte, 01 de julho de 2021.

## 2 ESCOPO DA AVALIAÇÃO

Prestador: Companhia de Saneamento de Minas Gerais (Copasa).

- Endereço da sede do prestador: Rua Mar de Espanha, nº 525, Bairro Santo Antônio, Belo Horizonte - MG. CEP: 30330-900.
- Gerência Regional: Varginha.
- Município avaliado: Alterosa.
- Nº do processo SEI-MG: 2440.01.0000486/2021-11.

## 3 INFORMAÇÕES AVALIADAS

Foram avaliadas as informações dos últimos seis meses disponíveis em cada base de dados, conforme origem descrita a seguir:

- OP01: Informações operacionais do serviço de abastecimento de água

Fonte: processo SEI-MG nº 2440.01.0000202/2019-22.

Período de análise: julho de 2020 até dezembro de 2020.

.

- OP02: Informações resumidas de controle da qualidade da água

Fonte: processo SEI-MG nº 2440.01.0000203/2019-92.

Período de análise: janeiro de 2021 até março de 2021.

.

- OP06: Paralisações no abastecimento de água

Fonte: processo SEI-MG nº 2440.01.0000207/2019-81.

Período de análise: julho de 2020 até dezembro de 2020.

.

- OP07: Informações operacionais do serviço de esgotamento sanitário

Fonte: processo SEI-MG nº 2440.01.0000208/2019-54.

Período de análise: não se aplica.

.

- OP08: Informações resumidas de monitoramento do tratamento de esgoto

Fonte: processo SEI-MG nº 2440.01.0000209/2019-27.

Período de análise: não se aplica.

.

- OP11: Informações de by-pass de esgoto

Fonte: processo SEI-MG nº 2440.01.0000212/2019-43.

Período de análise: não se aplica.

.

- OP12: Solicitações e reclamações

Fonte: processo SEI-MG nº 2440.01.0000213/2019-16.

Período de análise: não se aplica.

.

- OP13: Ordens de serviços

Fonte: processo SEI-MG nº 2440.01.0000214/2019-86.

Período de análise: não se aplica.

.

- OP14: Informações de contratos

Fonte: documentos recebidos.

Período de análise: não se aplica.

.

- OP51: Informações de racionamento

Fonte: processos SEI-MG nº 2440.01.0000174/2020-96, 2440.01.0000173/2020-26 e 2440.01.0000171/2020-80.

Período de análise: não se aplica.

.

- OP53: Comunicados operacionais

Fonte: site do prestador.

Período de análise: não se aplica.

#### 4 RESUMO DAS CONSTATAÇÕES

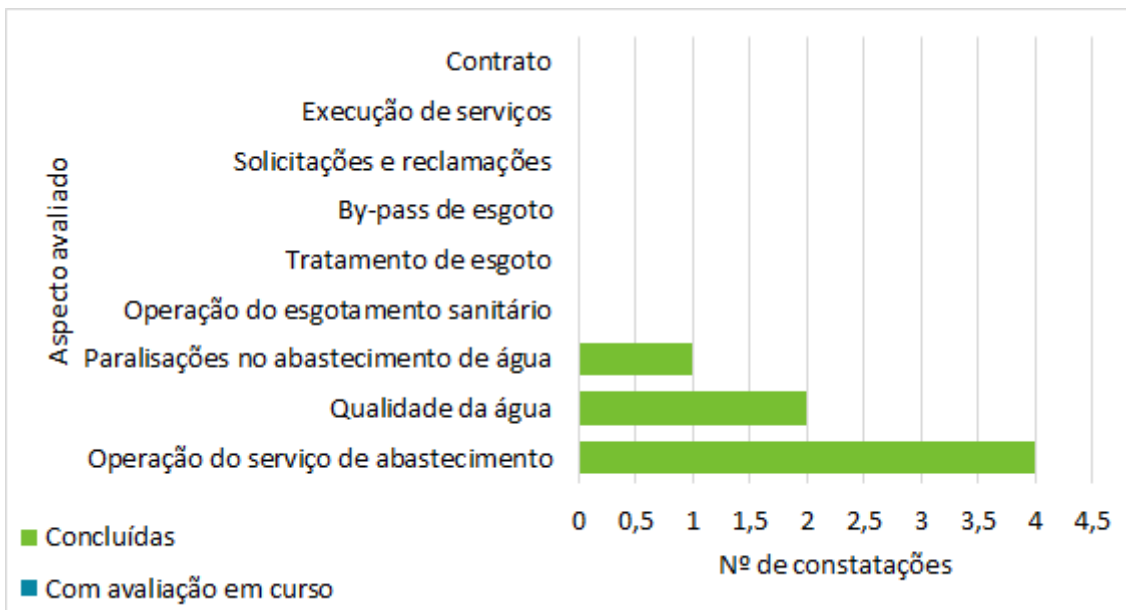
Total de constatações: 7.

Constatações pendentes: 0.

Distribuição das constatações segundo natureza:

- Ausência de informação: 3, sendo 0 pendente(s).
- Inconsistência: 2, sendo 0 pendente(s).
- Mau desempenho: 2, sendo 0 pendente(s).

Figura 1. Distribuição das constatações segundo base de dados e situação da avaliação



#### 5 DESCRIÇÃO DAS CONSTATAÇÕES

A seguir é apresentada a descrição das constatações identificadas, o posicionamento do prestador e o parecer da agência sobre cada uma:

> LOCALIDADE: ALTEROSA.

>> TIPO DE SERVIÇO: ABASTECIMENTO DE ÁGUA.

1. Ausência de informação segundo a base de dados OP01.

- Constatação da agência (04/mai/21): Está ausente a informação "Consumo de energia elétrica no sistema de abastecimento de água (kWh)", para a sede do município, no período de julho a setembro de 2020. Gentileza informar os dados faltantes.

- Resposta do prestador (31/mai/21): Conforme "Anexo I [...]" o histórico de consumo de energia elétrica do período de julho a setembro de 2020, do sistema de Alterosa é de:

- Jul/2020 - 47.731 kWh;

- Ago/2020 - 55.349 kWh;

- Set/2020 - 54.365 kWh. Anexo(s): Anexo I

- Parecer da agência (01/jul/21): Concluído. Consideração(ões): -

2. Informação incorreta segundo a base de dados OP01.

- Constatação da agência (04/mai/21): Em setembro de 2020, na sede do município, o volume médio micromedido por economia foi informado erroneamente. A informação reportada foi de 401,6 m<sup>3</sup> por economia, ao passo que o

correto seria 8,56 m<sup>3</sup>. Gentileza ajustar o cálculo para os próximos envios.

- Resposta do prestador (31/mai/21): Informamos que foi realizado a correção já no mês de outubro de 2020 e pode ser comprovado no arquivo da OP01 encaminhado para agência reguladora Anexo(s): NÃO

- Parecer da agência (01/jul/21): Concluído. Consideração(ões): -

3. Descumprimento da frequência mínima de amostragem no controle da qualidade da água segundo a base de dados OP02.

- Constatação da agência (04/mai/21): Na localidade ALTEROSA, no sistema de distribuição, os parâmetros Cor, Turbidez, Cloro, Coliformes Totais e Escherichia Coli apresentaram cumprimento da frequência mínima de amostragem entre 22,2% e 55,6% no mês de março de 2021. Qual o motivo e/ou quais as medidas tomadas? Qual o prazo para regularização?

- Resposta do prestador (31/mai/21): Todos os parâmetros de análises para a localidade de Alterosa foram cumpridos em 100%, conforme pode-se constatar no arquivo Resultados\_de\_Análises\_Fisico-Quimicas\_e\_Bacteriologicas\_arquivos.xlsx. O Laboratório está em fase de transição para o Qualiágua e no mês de março/2021, parte dos dados foram lançados no sistema antigo e parte no novo sistema, e por uma falha na alimentação do Anexo I, não foram carregados os dados dos dois sistemas. O Qualiágua entrará em operação definitiva em junho/2021, resolvendo problemas desta natureza. Anexo(s): Anexo III

- Parecer da agência (01/jul/21): Concluído. Consideração(ões): -

4. Ausência de informação segundo a base de dados OP06.

- Constatação da agência (04/mai/21): Desde maio de 2020 até dezembro de 2020 não tem sido informadas paralisações no sistema de abastecimento água do município, para a sede do município. Não houve paralisações no período ou alguma paralisação do serviço não reportada à Arsae-MG?

- Resposta do prestador (31/mai/21): Conforme anexo IV, o sistema reportou uma paralisação ocorrida em julho de 2020, por 6h25min, afetando 3.200 economias. Anexo(s): Anexo IV

- Parecer da agência (01/jul/21): Concluído. Consideração(ões): A paralisação informada pelo prestador não havia sido reportada via OP06. No entanto, foi registrada pela equipe de acordo com os dados disponibilizados. Vale salientar a importância do prestador reportar todas as paralisações que ocorrem no sistema de abastecimento de água.

> LOCALIDADE: DIVINO ESPÍRITO SANTO.

>> TIPO DE SERVIÇO: ABASTECIMENTO DE ÁGUA.

5. Ausência de informação segundo a base de dados OP01.

- Constatação da agência (04/mai/21): Está ausente a informação "Consumo de energia elétrica no sistema de abastecimento de água (kWh)", para a localidade Divino Espírito Santo, no período de julho a setembro de 2020. Gentileza informar os dados faltantes.

- Resposta do prestador (31/mai/21): Conforme "Anexo II [...]" o histórico de consumo de energia elétrica do período de julho a setembro de 2020, do sistema de Divino Espírito Santo, é de:

- Jul/2020 - 8.656 kWh;

- Ago/2020 - 8.385 kWh;

- Set/2020 - 7.372 kWh. Anexo(s): Anexo II

- Parecer da agência (01/jul/21): Concluído. Consideração(ões): -

6. Informação incorreta segundo a base de dados OP01.

- Constatação da agência (04/mai/21): Em setembro de 2020, na localidade Divino Espírito Santo, o volume médio micromedido por economia foi informado erroneamente. A informação reportada foi de 66,3m<sup>3</sup> por economia, ao passo que o correto seria 8,89 m<sup>3</sup>. Gentileza ajustar o cálculo para os próximos envios.

- Resposta do prestador (31/mai/21): Informamos que foi realizado a correção já no mês de outubro de 2020 e pode ser comprovado no arquivo da OP01 encaminhado para agência reguladora Anexo(s): não

- Parecer da agência (01/jul/21): Concluído. Consideração(ões): -

7. Descumprimento da frequência mínima de amostragem no controle da qualidade da água segundo a base de dados OP02.

- Constatação da agência (04/mai/21): Na localidade DIVINO ESPIRITO SANTO, na distribuição, os parâmetros Cor, Turbidez, Cloro, Coliformes Totais e Escherichia Coli apresentaram cumprimento da frequência mínima de amostragem entre 20,0% e 40,0% no mês de março de 2021. Qual o motivo e/ou quais as medidas tomadas? Qual o prazo para regularização?

- Resposta do prestador (31/mai/21): Idem, item acima do sistema de Alterosa. Anexo(s): Anexo III
- Parecer da agência (01/jul/21): Concluído. Consideração(ões): -

## 6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados da avaliação dos municípios listadas bem como eventuais anexos enviados pelo prestador estão disponíveis no processo do Sistema Eletrônico de Informações do Estado de Minas Gerais (SEI-MG).

Belo Horizonte, 01 de julho de 2021.

Misael Dieimes de Oliveira  
Analista Fiscal e de Regulação, Masp: 1.367.103-7

Otávio Henrique Campos Hamdan  
Analista Fiscal e de Regulação, Masp: 1.371.429-0

Henrique Alves Santos  
Estagiário, Masp: 5157-5

Liliane Aparecida Pinto Pereira  
Estagiária, Masp: 5280-9

Luciana de Figueiredo Alcobaça Campos  
Gerente de Informações Operacionais, Masp: 1.485.145-5