



RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO OPERACIONAL Nº 38/2019

SERVIÇOS DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DA SEDE MUNICIPAL DE ITAOBIM

PRESTADOR DE SERVIÇO: COPASA MG

Gerência de Fiscalização Operacional (GFO)

Coordenadoria Técnica de Regulação Operacional e Fiscalização dos Serviços

Junho de 2019

Diretoria Colegiada:

Antônio Claret de Oliveira Júnior

Gustavo Cunha Gibson

Gustavo Gastão Corgosinho Cardoso

Coordenadoria Técnica de Regulação Operacional e Fiscalização dos Serviços (CTROFS):

Rodrigo Bicalho Polizzi

Gerência de Fiscalização Operacional (GFO):

Henrique Pereira Barcelos

Responsável Técnico:

Lucas Marques Pessoa - Masp. 1.371.629-5

Apoio Técnico:

Gabrielle Cristine Rodrigues Rocha – GFO/CTROFS – Estagiária

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
2. ÁREAS, SEGMENTOS E UNIDADES FISCALIZADAS	5
3. CONTRATO	5
4. CONSIDERAÇÕES SOBRE O SISTEMA.....	5
5. CONSTATAÇÕES E NÃO CONFORMIDADES	8
6. RECOMENDAÇÕES	12
7. AGENTES DE FISCALIZAÇÃO DA ARSAE-MG	12

1. INTRODUÇÃO

Quadro 1. Características da fiscalização.

Tipo de Fiscalização	Fiscalização <i>in loco</i> e análise documental
Período da Inspeção de Campo	27 a 31 de maio de 2019
Localidade Fiscalizada	Município de Itaobim
Serviço Fiscalizado	Sistema de Esgotamento Sanitário
Prestador de Serviços	Companhia de Saneamento de Minas Gerais – COPASA MG
Endereço da Sede do Prestador	Rua Mar de Espanha, nº 525–Bairro Santo Antônio– Belo Horizonte/MG – CEP: 30330-900
Endereço Local do Prestador	Rua Jequitinhonha, nº237
Representantes designados pelo Prestador para acompanhamento	Gerson Lié Pereira da Silva - Analista Administrativo - Gleston Henrique Carvalho Coelho - Supervisor de Esgoto Cristonil Soares da Rocha - Eng. de Produção e Manutenção Rosivaldo Elias dos Santos - Encarregado Sistema de Itaobim Magno Gomes dos Santos - Gerente regional Almenara

Quadro 2. Características da demanda

Referência da demanda de fiscalização: Ofício nº 074/2019 da Câmara de Vereadores de Itaobim	
Resumo dos itens relacionados a demanda tratados nesse relatório	
1	Reclamações quanto a extravasamentos de esgoto da rede de coleta do município
2	Questionamentos quanto as obras de expansão da rede de coleta dos bairros Santo Antônio e Beira da Praia.

2. ÁREAS, SEGMENTOS E UNIDADES FISCALIZADAS

Área	Segmento Operacional	Unidade Fiscalizada
Esgotamento Sanitário	Rede de coleta	- Rua Arcemiro Chaves – Centro - Avenida Rio Bahia – Centro - Rua Brasília – Bairro São Cristovão - Bairro Alvorada - Rua Amazonas – Bairro Vila Nova - Travessa 17 de novembro – Bairro Guadalupe - Rua Jovino Aecio Murta – Bairro Santo Antônio - Rua José Alves de Oliveira – Bairro Santo Antônio - Interceptor Rua Arcemiro Chaves
	EEE	- EEE 01
	ETE	- ETE Itaobim
Atendimento ao Usuário	Agência de Atendimento	Pedidos de vistoria e ligação de esgoto, atendimento a extravasamentos.

3. CONTRATO

Tipo do contrato vigente	Contrato de Programa		
Data de assinatura do contrato vigente	19/07/2006	Data de vencimento do contrato vigente	19/07/2036
Serviços contratados	<input checked="" type="checkbox"/> Abastecimento de Água <input checked="" type="checkbox"/> Esgotamento Sanitário <input checked="" type="checkbox"/> Sede <input type="checkbox"/> Distritos		
Localidades concedidas	<div style="border: 1px solid black; height: 30px; width: 100%;"></div>		

4. CONSIDERAÇÕES SOBRE O SISTEMA

Índice de Cobertura	<input type="text" value="-"/>	Índice de Atendimento	<input type="text" value="56,54%"/>
População Atendida (número absoluto)	<input type="text" value="7.542 hab"/>	População Atendida (%)	<input type="text" value="44,12"/>
Nº de ligações	<input type="text" value="3.150"/>		

Os bairros Santo Antônio, Beira da Praia e Estação da Luz não contam com rede de coleta de esgotos atualmente. Segundo informação do Prestador, há previsão de execução dessas obras no ano de 2020, sendo que os levantamentos de informações iniciais já estão sendo feitos.

No momento da fiscalização foi vistoriada intervenção da COPASA, que tinha como objetivo construção de caixa de areia que reduzisse os extravasamentos de esgoto, que ocorrem na Avenida Rio-Bahia. No fundo das casas visitadas, existe esgoto correndo a céu aberto, devido aos usuários não estarem ligados à rede de coleta (factíveis de esgoto) (Foto 1). Nesse caso, cabe ao Prestador identificar os usuários irregulares e enviar à Prefeitura essa listagem, para que a mesma tome as providências cabíveis, sendo passível a aplicação de sanções ou penalidades administrativas, em vistas a obrigar tais cidadãos a regularizarem sua situação quanto a ligação de esgoto a rede pública. O mesmo caso de lançamentos por parte de factíveis ocorre na região do bairro Guadalupe, na Travessa 17 de Novembro (Foto 2).

O interceptor localizado próximo à rua Arcemiro Chaves se encontrava com vazamento em sua estrutura e uma correção improvisada, além de tombamento de seu pilar de sustentação (Fotos 8 e 9).

Na Rua Brasília do Bairro São Cristóvão e na Avenida Amazonas do bairro Vila Nova, foram detectados problemas referentes a entupimento de redes que causaram o extravasamento de esgoto. Em casos similares é imprescindível que a COPASA seja acionada, pelo 115, ou pela agência de atendimento, para que o problema seja mais rapidamente solucionado (Fotos 10 e 11).



A EEE 01 não contava com bomba reserva que, segundo informações do Prestador, estaria em manutenção.

Na ETE de Itaobim o queimador de gás estava inoperante, a distribuição dos reatores UASB se encontrava afogada por conta de entupimentos. Uma das lagoas de maturação se encontrava fora de operação por problemas no geotêxtil que impermeabiliza o fundo da lagoa. A área apresentava falta de capina e limpeza, principalmente nas bordas das lagoas, área sensível a proliferação de insetos caso a vegetação não seja removida.

As análises de monitoramento do efluente da ETE e de sua eficiência, em termos de DQO, DBO, sólidos suspensos totais e sólidos sedimentáveis, se encontravam dentro dos padrões estabelecidos pela DN COPAM/CERH 01 de 2008. As condicionantes estabelecidas pela ANA em termos da presença de cianobactérias, também se encontravam atendidas, dentro dos padrões.

Entre outubro de 2018 e março de 2019, houve 16 pedidos de vistoria para ligação atendidos fora do prazo definido pela ARSAE, de um total de 227. Quanto aos pedidos de ligação, quatro de um total de 150, foram atendidos fora do prazo. Do total de 367 extravasamentos registrados no mesmo período, 54 foram atendidos em prazo superior a 24 horas.

Tabela 1 - Atendimento a prazos para execução de serviços no Município de Itaobim

Mês/Ano	Vazamentos de esgoto		
	Nº total de registros	Nº total de registros atendidos fora do prazo	% fora do prazo
Outubro /18	63	4	6,3
Novembro/18	66	9	13,6
Dezembro/18	56	9	16,1
Janeiro/19	53	13	24,5
Fevereiro/19	59	11	18,6
Março/19	70	8	11,4

Mês/Ano	Pedidos de vistoria para ligação de esgoto		
	Nº total de registros	Nº total de registros atendidos fora do prazo	% fora do prazo
Outubro /18	47	1	2,1
Novembro/18	42	2	4,8
Dezembro/18	29	1	3,4
Janeiro/19	37	2	5,4
Fevereiro/19	34	2	5,9
Março/19	38	8	21,1

Mês/Ano	Pedidos de ligações de esgoto		
	Nº total de registros	Nº total de registros atendidos fora do prazo	% fora do prazo

Outubro/18	39	1	2,6
Novembro/18	31	0	0
Dezembro/18	13	0	0
Janeiro/19	23	0	0
Fevereiro/19	23	2	8,7
Março/19	21	1	4,8

Considerações por demanda	
1	<p>Reclamações quanto a extravasamentos de esgoto da rede de coleta e EEE do município</p> <p>Os esgotos que escoam no fundo das residências da Avenida Rio Bahia e na Travessa 17 de novembro se tratam de lançamentos por parte de moradores não conectados à rede pública. Cabe trabalho conjunto do Prestador para identificar os usuários irregulares, e da Prefeitura para fiscalizar e adequá-los, obrigando a conexão à rede pública de coleta de esgoto. Os extravasamentos na Avenida Rio Bahia, na Rua Brasília e Avenida Amazonas são eventos normais de sistemas de esgotamento sanitário. Porém sua recorrência pode se dar por quatro motivos basicamente: diâmetro insuficiente da rede, declividade insuficiente da rede, lançamento de resíduos sólidos na rede por parte da população e interconexões de redes pluviais na rede coletora de esgotos. Os dois últimos casos são enfrentados com a identificação das interconexões e conscientização da população quanto ao uso correto das redes de esgoto.</p>
2	<p>Questionamentos quanto as obras de expansão da rede de coleta dos bairros Santo Antônio e Beira da Praia.</p> <p>Segundo informações do Prestador, os bairros Santo Antônio e Beira da Praia estão previstos no plano de investimentos de 2020, sendo que os trabalhos preliminares já foram iniciados.</p>

5. CONSTATAÇÕES E NÃO CONFORMIDADES

NÃO CONFORMIDADE	
Deixar de manter conjunto motobomba reserva instalado e operando alternadamente nas unidades operacionais.	
REFERÊNCIA LEGAL	
Art. 3º e 8º da Resolução ARSAE-MG nº 40/2013	
UNIDADE OPERACIONAL	CONSTATAÇÃO
EEE 01	- Ausência de conjunto motobomba reserva em operação na estação elevatória.



Foto 3 Ausência de bomba reserva instalada

NÃO CONFORMIDADE

Deixar de realizar a conservação das estruturas prediais e limpeza das unidades operacionais

REFERÊNCIA LEGAL

Art. 8º da Resolução ARSAE-MG-MG nº 40/2013

UNIDADE OPERACIONAL

ETE

CONSTATAÇÃO

- Ausência de limpeza e capina da ETE (Foto 4 e 5)



Foto 4 Ausência de limpeza e capina da ETE



Foto 5 Ausência de limpeza e capina da ETE

NÃO CONFORMIDADE

Dispor de unidades operacionais que apresentem vazamentos ou falhas estruturais que comprometam a operação ou a qualidade da prestação dos serviços.

REFERÊNCIA LEGAL

Art. 8º da Resolução ARSAE-MG-MG nº 40/2013

UNIDADE OPERACIONAL

ETE – queimador de gás

CONSTATAÇÃO

- Queimador de gás inoperante (Foto 6)

ETE – lagoa de maturação

- Lagoa com impermeabilização de fundo danificada fora de operação (Foto 8)

ETE – reatores UASB	- Entupimento de tubulações de distribuição de esgoto dos reatores UASB (Foto 7)
Interceptor Arcemiro Chaves	- Pilar de sustentação tombado (Foto 9)



Foto 6 Queimador de gás inoperante



Foto 7 Entupimento dos distribuidores de esgoto do reator UASB



Foto 8 Lagoa de maturação fora de operação



Foto 9 Pilar de sustentação do interceptor tombado

NÃO CONFORMIDADE Permitir o extravasamento constante de esgoto em unidade do sistema.	
REFERÊNCIA LEGAL Art. 8º da Resolução ARSAE-MG-MG nº 40/2013	
UNIDADE OPERACIONAL	CONSTATAÇÃO
Atendimento ao usuário	- 54 extravasamentos, de um total de 367 (15%), atendidos em prazo superior a 24 horas.
Interceptor	- Vazamento do interceptor próximo à rua Arcemiro Chaves (Fotos 12 e 13)

Rede de coleta	- Extravasamento de esgoto na rua Brasília e Avenida Amazonas (fotos 10 e 11)	
Foto 10 Extravasamento de esgoto na Rua Brasília no bairro São Cristóvão	Foto 11 Extravasamento de esgoto na Avenida Amazonas, bairro Vila Nova	
Foto 12 Vazamento interceptor com manutenção improvisada	Foto 13 Detalhe da manutenção improvisada do interceptor	

<p>NÃO CONFORMIDADE Deixar de cumprir os prazos estabelecidos pela Resolução Normativa da ARSAE-MG para atendimento de solicitações de ligação ou de vistoria para ligação de esgoto.</p>	
<p>REFERÊNCIA LEGAL Art. 65º da Resolução ARSAE-MG nº 40/2013</p>	
<p>UNIDADE OPERACIONAL Atendimento ao usuário</p>	<p>CONSTATAÇÃO 16 de 227 pedidos de vistoria atendidos fora do prazo. 4 de 150 pedidos de ligação de esgoto atendidos fora do prazo.</p>

6. RECOMENDAÇÕES

- 1- Enviar à Prefeitura a listagem de usuários factíveis, ou seja, aqueles que possuem ligação de água, porém não estão conectados à rede de esgoto.
- 2- Enviar a Prefeitura cronograma de obras da implantação da rede de coleta dos bairros Santo Antônio e Beira da Praia.

7. AGENTES DE FISCALIZAÇÃO DA ARSAE-MG

Lucas Marques Pessoa - Masp. 1.371.629-5

Belo Horizonte, 12/06/2019