

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

Fiscalização do Sistema de Abastecimento de Água da sede do Município de Três Marias

**Belo Horizonte
Junho 2013**

ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO DA AGÊNCIA REGULADORA	5
2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS	5
3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO	5
4. OBJETIVO	6
5. METODOLOGIA.....	6
6. REPRESENTANTES PRESENTES.....	6
7. CRONOGRAMA DE TRABALHO	7
8. ENTREVISTAS REALIZADAS	7
8.1. Prefeitura Municipal	7
8.2. Ministério Público.....	7
9. DESCRIÇÃO SUMÁRIA DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO ÁGUA	8
10. SEGMENTOS OPERACIONAIS E UNIDADES FISCALIZADAS	10
11. FATOS LEVANTADOS SOBRE O SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA	11
11.1. Captação Superficial	11
11.2. Estação de Tratamento	12
11.3. Elevatórias/Booster	16
11.4. Reservatórios	17
11.5. Rede de Distribuição	18
11.6. Controle de Qualidade da água.....	18
12. FATOS LEVANTADOS – ATENDIMENTO AO PÚBLICO	21
12.1. Aspectos Gerais.....	21
12.2. Prazos para execução dos serviços	22
12.3. Disponibilidade de Documentos	22
13. CONTRATO DE CONCESSÃO	23
14. CONSIDERAÇÕES FINAIS	23
15. CONSTATAÇÕES E NÃO-CONFORMIDADES	24
16. RECOMENDAÇÕES	25
17. EQUIPE TÉCNICA	25
18. AGENTE DE FISCALIZAÇÃO	25

ANEXOS

ANEXO I	CROQUI ESQUEMÁTICO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA ...26
ANEXO II	.ORDENS DE SERVIÇO – SICOM COPASA.....28

GLOSSÁRIO

AAB	Adutora de Água Bruta
AAT	Adutora de Água Tratada
CMB	Conjunto Motor-bomba
DN	Diâmetro Nominal
EEAB	Estação Elevatória de Água Bruta
EEAT	Estação Elevatória de Água Tratada
ETA	Estação de Tratamento de Água
RAP	Reservatório Apoiado
RDA	Rede de Distribuição de Água
REL	Reservatório Elevado
REN	Reservatório Enterrado
RSE	Reservatório Semi-Enterrado
SAA	Sistema de Abastecimento de Água
TQC	Tanque de Contato
UTR	Unidade de Tratamento de Resíduos

1. IDENTIFICAÇÃO DA AGÊNCIA REGULADORA

Agência Reguladora de Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário do Estado de Minas Gerais – ARSAE-MG.

Endereço: Cidade Administrativa - Rodovia Prefeito Américo Gianetti, s/nº - Serra Verde – Edifício Gerais / 12º andar

Telefone: (31) 3915-8058

Fax: (31) 3915-2060

2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS

Nome: Companhia de Saneamento de Minas Gerais – COPASA-MG.

Endereço: Rua Mar de Espanha, 525 – Santo Antônio – BH / MG – CEP 30330-900.

3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo de Fiscalização	Fiscalização Direta e Indireta
Município Endereço Local	Três Marias End.:Rua Carlos Chagas, nº 64, Centro. Telefone: (38) 3754-3773
Serviço Fiscalizado	Sistema de Abastecimento de Água
Ofícios Encaminhados	<i>Prestador – Ofício ARSAE-MG/DG N° 0804/2013</i> <i>Ministério Público – Ofício ARSAE-MG/DG N° 0805/2013</i> <i>Prefeitura – Ofício ARSAE-MG/DG N° 0803/2013</i>
Período da Inspeção de Campo	08 a 11/04/2013

4. OBJETIVO

O objetivo do Relatório de Fiscalização é descrever e detalhar o diagnóstico das condições técnicas e operacionais da prestação dos serviços de abastecimento de água, a cargo da COPASA, no Município de Três Marias.

A ação de fiscalização direta e indireta realizada por fiscais credenciados visa determinar o grau de conformidade do sistema auditado, em consonância com a legislação pertinente, especialmente, as Resoluções expedidas pela ARSAE-MG.

5. METODOLOGIA

A metodologia para desenvolvimento da fiscalização compreendeu os procedimentos de vistoria técnica, levantamentos em campo, análise e avaliação documental, obtenção de informações e dados gerais do sistema, identificação e frequência de ocorrências.

A vistoria foi acompanhada por representante designado pelo Prestador e pela equipe técnica local, que se encarregaram de explicar os processos operacionais e a funcionalidade de cada unidade e equipamento.

6. REPRESENTANTES PRESENTES

Funcionário designado pelo Prestador:

- Janaziel Francisco Araújo das Neves – Encarregado de Sistema

Equipe técnica local:

- Vilmar Silva Pinto – Engenheiro de Produção e Operação
- Gilberto Coelho de Oliveira – Técnico Químico de Produção
- Márcio Flores da Fonseca – Técnico Químico de Produção
- Ramone Eloi de Jesus – Agente Administrativo
- José Mauro Salgado Braga – Técnico de Tratamento de Esgoto

7. CRONOGRAMA DE TRABALHO

PERÍODO	2ª Feira 08/04/2013	3ª Feira 09/04/2013	4ª Feira 10/04/2013	5ª Feira 11/04/2013
Manhã	-	Reunião com o Ministério Público. Reunião de abertura com o Prestador de Serviços.	Fiscalização do Sistema de Abastecimento de Água.	Reunião de encerramento com o Prestador de Serviços.
Tarde	Reunião na Prefeitura.	Fiscalização do Sistema de Abastecimento de Água.	Fiscalização do Sistema de Esgotamento Sanitário.	-

8. ENTREVISTAS REALIZADAS

8.1. Prefeitura Municipal

Os agentes de fiscalização da ARSAE-MG foram recebidos pelo Prefeito, o Sr. Vicente de Paulo Rezende, pelo Secretário de agricultura, o Sr. Félix de Castro Silva, pela responsável pelo Controle Ambiental, Sra. Leidiana Rodrigues Cordeiro, pelo Secretário de Meio Ambiente, o Sr. Mulcimer Dalmon da Costa e pelo Chefe de Gestão de Projetos, o Sr. Calos Antônio de Freitas Guimarães, que se referiram à prestação dos serviços de abastecimento de água no Município como adequada. Comentaram sobre os serviços de plantão e relataram que os problemas de falta de água que existiam na sede do município foram resolvidos, não havendo mais reclamações.

8.2. Ministério Público

Os agentes de Fiscalização da ARSAE-MG foram recebidos pelo Promotor de Justiça Dr. José Antônio Dias Leite o qual relatou que em sua Comarca não tem recebido reclamações quanto à prestação dos serviços de abastecimento de água na sede do município de Três Marias.

9. DESCRIÇÃO SUMÁRIA DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO ÁGUA

O sistema é composto pelas seguintes unidades operacionais (¹):

- Manancial: Represa de Três Marias
- Captação: Balsa com vazão captada de 120l/s – Vazão outorgada 100 l/s – Portaria DAAEE nº 98, de março de 1995 (Outorga vence em 2015).
- ETA: Filtração direta - Capacidade nominal de 120 l/s / Vazão média de tratamento 116 l/s.
- Estações Elevatórias:

Estação Elevatória	Quantidade conjunto moto-bomba	Bombeamento
EEAB – 1	(1+1) X 50 cv	120 L/s – Bombeamento para a EEAB-2.
EEAB – 2	(1+1) X 300 cv	120 L/s – Bombeamento para a ETA.
EAT – 1	(1+1) X 25 cv	12,85 l/s – Bombeamento para o RAP-01.
EAT – 2	(1+1) X 25 cv	6,00 l/s – Bombeamento para REL-06.
BST – São Jorge	(1+1) X 10CV	Bombeamento para RDA e RSE-04.
BST – Marabá	(1+1) X 1 CV	Bombeamento para RDA.

- Adução:

Adução	Descrição
Água Bruta (AAB-1/2)	AÇO / 252 metros / DN 200 (Recalque)
Água Bruta (AAB-3)	FºFº/ 444 metros / DN 300 (Recalque)
Água Bruta (AAB-4)	FºFº/ 1580 metros / DN 200 (Recalque)
Água Tratada (AAT-1)	FºFº / 38 metros / DN 300 (Gravidade)
Água Tratada (AAT-2)	FºFº / 745 metros / DN 300 (Recalque)
Água Tratada (AAT-3)	FºFº / 1750 metros / DN 300 (Recalque)

Água Tratada (AAT-04)	F°F° / 1154 metros / DN 100 (Recalque)
Água Tratada (AAT-05)	DE F°F° / 1875 metros / DN 200 (Recalque)
Água Tratada (AAT-06)	DE PVC / 164 metros / DN 200 (Gravidade)
Água Tratada (AAT-07)	DE PVC / 4610 metros (Recalque)

- Reservatórios:

Reservatório	Capacidade (m ³)	Atendimento
RSE – 1	542 m ³	Atende aos bairros: Joaquim de Lima, Nova Três Marias e ao Centro de Reservação do Escritório local.
RSE – 2	166 m ³	Atende ao booster São Jorge, bairros Ermírio de Moraes, Chico Alexandre, São Jorge, Florença.
RSE – 3	166 m ³	Atende ao booster São Jorge, bairros Ermírio de Moraes, Chico Alexandre, São Jorge, Florença.
RSE – 4	313 m ³	Atende ao booster São Jorge, bairros Ermírio de Moraes, Chico Alexandre, São Jorge, Florença.
RSE – 5	1200 m ³	Atende aos bairros, Cemig, Náutico.
REL - 6	15 m ³	Atende o bairro Jardim dos Pescadores.
RAP - 7	121 m ³	Atende aos bairros: Aeronáutica, Boa Sorte e Ipiranga.
TOTAL	2.523 m ³	Capacidade de Reservação Total do Sistema.

- Rede de Distribuição: Extensão total – 147.932 metros⁽²⁾.
- População atendida: 31.964 habitantes⁽²⁾
- Número total de ligações: 9.998 unidades⁽²⁾
- Percentual de hidrometração: 100%⁽²⁾

A discriminação das características das unidades operacionais consta no croqui esquemático do sistema enviado pelo Prestador de Serviços – COPASA. (Anexo I).

(1) Informações fornecidas pelo Prestador durante a ação de fiscalização, associadas às informações contidas no croqui esquemático do SAA.

(2) Informações constantes no SIOP/IBO e IBG em 02/2013

10. SEGMENTOS OPERACIONAIS E UNIDADES FISCALIZADAS

Descrição		
	Segmento Operacional	Unidade Fiscalizada
Abastecimento de Água	• Captação Superficial	- Represa de Três Marias.
	• ETA	- Casa de química; - Laboratório; - Tratamento.
	• Elevatórias/ Boosters	- EEAB – 01; - EEAB – 02; - BST – 01; - BST – 02.
	• Reservatórios	- RSE- 01; - RSE-02; - RSE- 03; - RSE-04; - RSE- 05; - REL-06; - RAP-07.
	• Rede de Distribuição	- Registro de Descarga; - Registro de Manobra; - Qualidade da água; - Cadastro técnico.
Unidade de Atendimento ao Público	• Agência de Atendimento	- Instalações Físicas
		- Prazo para execução dos serviços
		- Disponibilidade de documentos - Resolução Normativa ARSAE-MG 003/2011 - Tabela de tarifas - Tabela de serviços cobráveis - Livro de reclamações

11. FATOS LEVANTADOS SOBRE O SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

São relacionados neste item os fatos apurados na inspeção de campo realizada no sistema de abastecimento de água do município de Três Marias e as informações coletadas junto ao Prestador de Serviços, no sentido de verificar o cumprimento da regulamentação expedida pela ARSAE-MG.

11.1. Captação Superficial

→ Outorga

De acordo com a documentação entregue pelo Prestador de Serviços, constatou-se que a vazão captada é superior à vazão outorgada.

- Vazão Outorgada - 100 l/s – Portaria DNAEE nº 98, de março de 1995.
- Capacidade nominal da ETA -120 l/s / Vazão média de tratamento 116 l/s.

→ Condições Operacionais da Captação

As condições operacionais da captação flutuante na represa de Três Marias foram consideradas apropriadas, visto que o Prestador de Serviços informou adequar a distância da balsa à medida que o nível da represa se altera em decorrência da sazonalidade, além de possuir barco próprio para a realização de inspeções e manutenções nos equipamentos da balsa (**Fotos 01, 02, 03 e 04**).

Além disso, foi informada a realização de inspeções sanitárias nas cercanias da represa a fim de identificar potenciais fontes poluidoras a cada três meses e confirmado o cumprimento do Anexo XI da Portaria MS nº 2.971/11 o qual exige o monitoramento mensal de cianobactérias quando a densidade de cianobactérias for ≤ 10.000 células/mL.



Foto 01



Foto 02



Foto 03



Foto 04

11.2. Estação de Tratamento

→ Filtros

- Vazamentos nas adufas dos registros dos filtros (Fotos 05, 06, 07 e 08).



Foto 05



Foto 06



Foto 07



Foto 08

→ **Produtos Químicos**

- Falta de bacia de contenção para armazenamento de produtos químicos líquidos (Fotos 09 e 10).



Foto 09



Foto 10

→ **Condições Operacionais da ETA**

Durante a fiscalização, as demais unidades operacionais da ETA, constantes no item 10 deste relatório foram fiscalizadas e se encontravam em conformidade.

As condições operacionais das unidades de tratamento da ETA se encontram adequadas considerando também a conservação, a manutenção, a segurança da unidade operacional, a presença de POPs (Procedimentos Operacionais Padrão) e a documentação comprobatória de treinamento dos operadores (**Fotos 11, 12 e 13**).



Foto 11



Foto 12



Foto 13

O laboratório se encontrava adequado às suas necessidades operacionais e em ótimas condições de uso, demonstrado através da boa conservação e manutenção dos equipamentos de análise e da existência de etiquetas com a data da última calibração pelos Técnicos Distritais responsáveis por tal atividade (**Fotos 14, 15, 16 e 17**).



Foto 14



Foto 15



Foto 16



Foto 17

Além disso, as instalações de cloro gás também se encontravam adequadas, contendo exaustor em condições apropriadas de funcionamento e caixa de ferramentas e máscara para realizar manutenções em caso de vazamentos (Fotos 18 e 19).



Foto 18



Foto 19

11.3. Elevatórias/Booster

→ Condição Operacional das Elevatórias e Boosters

Durante a fiscalização, as unidades operacionais de recalque, constantes no item 10 deste relatório foram fiscalizadas e se encontravam em conformidade, funcionando adequadamente e sem vazamentos (Fotos 20, 21 e 22).



Foto 20



Foto 21



Foto 22

11.4. Reservatórios

→ Condição Operacional dos Reservatórios

Durante a fiscalização, as unidades operacionais de reservação, constantes no item 10 deste relatório foram fiscalizadas e se encontravam em conformidade (**Fotos 23, 24, 25 e 26**).



Foto 23



Foto 24



Foto 25



Foto 26

11.5. Rede de Distribuição

→ Unidades Operacionais Fiscalizadas – Rede de Distribuição

Durante a fiscalização foram vistoriados quatro registros de descarga:

- Ponto 01: Rua Minas Gerais, nº 483;
- Ponto 02: Rua Minas Gerais, nº 483;
- Ponto 03: Rua Corinto, próximo ao nº 158;
- Ponto 04: Rua Bulganvilha, nº 288.

Salienta-se que foi possível verificar que os registros de descarga visitados encontravam-se funcionando adequadamente e sem presença significativa de sedimentos na rede de distribuição.

Durante a fiscalização foi solicitada documentação que comprovasse a setorização da rede de distribuição de água; informação de suma importância operacional, especialmente, em situações emergenciais. Nesse contexto, foi constatado que os registros de manobra e registros de descarga encontram-se mapeados junto à rede de distribuição, consistindo em 10 (dez) zonas com macromedição e 02 (duas) zonas sem medição.

Além disso, solicitou-se o registro dos vazamentos ocorridos na rede de distribuição da cidade e os prazos em que estes estão sendo corrigidos. Verificou-se que a média dos meses solicitados (outubro/12, novembro/12, dezembro/12, janeiro/13, fevereiro/13 e março/13) gerou uma média de 1,06 dias para adequação, conforme **Tabela 01**.

Tabela 01: Média de Consertos de Vazamentos			
Meses	Número total de Vazamentos no mês	Média de vazamentos por dia no mês	Média de dias para o atendimento (Dias corridos)
Outubro/12	47	1,50	1,00
Novembro/12	70	2,30	1,05
Dezembro/12	68	2,26	1,04
Janeiro/13	72	2,40	1,15
Fevereiro/13	65	2,10	1,10
Março/13	60	2,00	1,06
Média Geral	63,6	2,09	1,06

Elaborado por: Mayara Francielly Ramos a partir do SICOM COPASA.

11.6. Controle de Qualidade da água

Após análise da documentação apresentada pelo Prestador de Serviços com relação à qualidade da água de abastecimento do município de Três Marias, constatou-se que todos os resultados das análises físico-químicas e bacteriológicas das águas coletadas na rede de distribuição, referentes aos meses de julho a dezembro de 2012, estão dentro dos padrões estabelecidos pela Portaria

MS nº2.914/2011, como evidenciados nos Gráficos 01, 02, 03 e 04 que demonstram os valores máximos e mínimos dos parâmetros físico-químicos de qualidade da água aferidos durante o referido período.

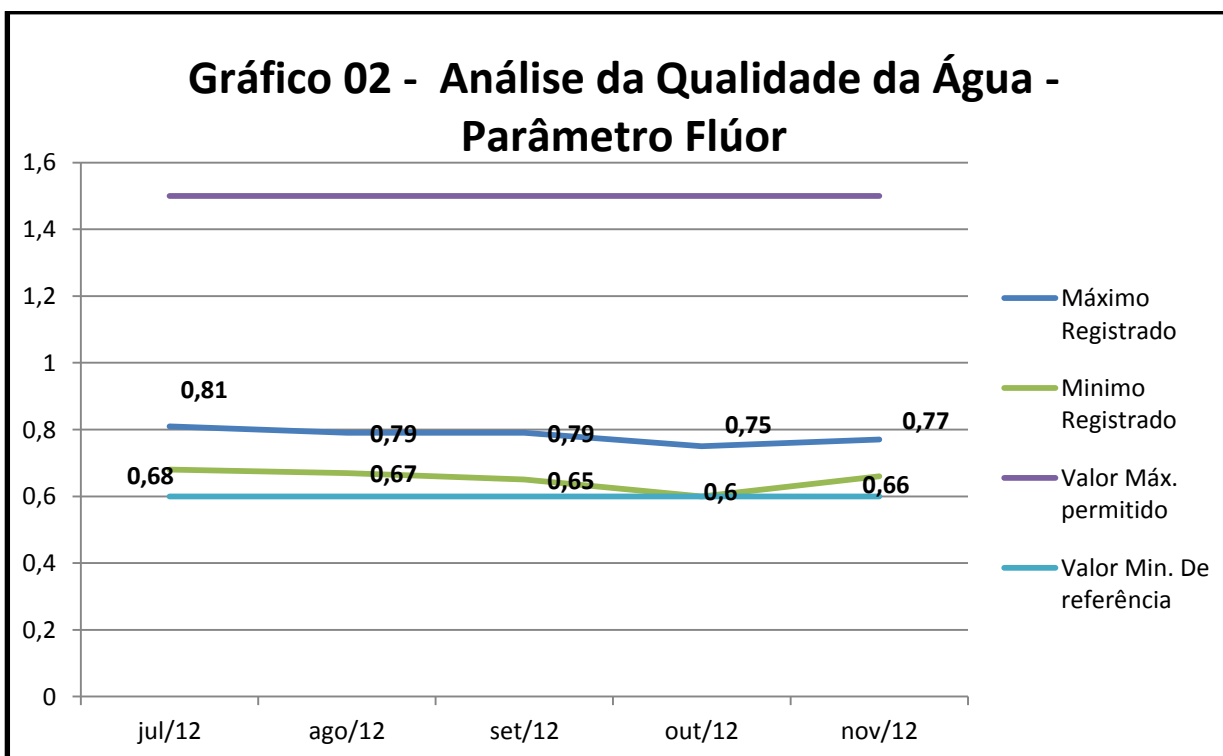
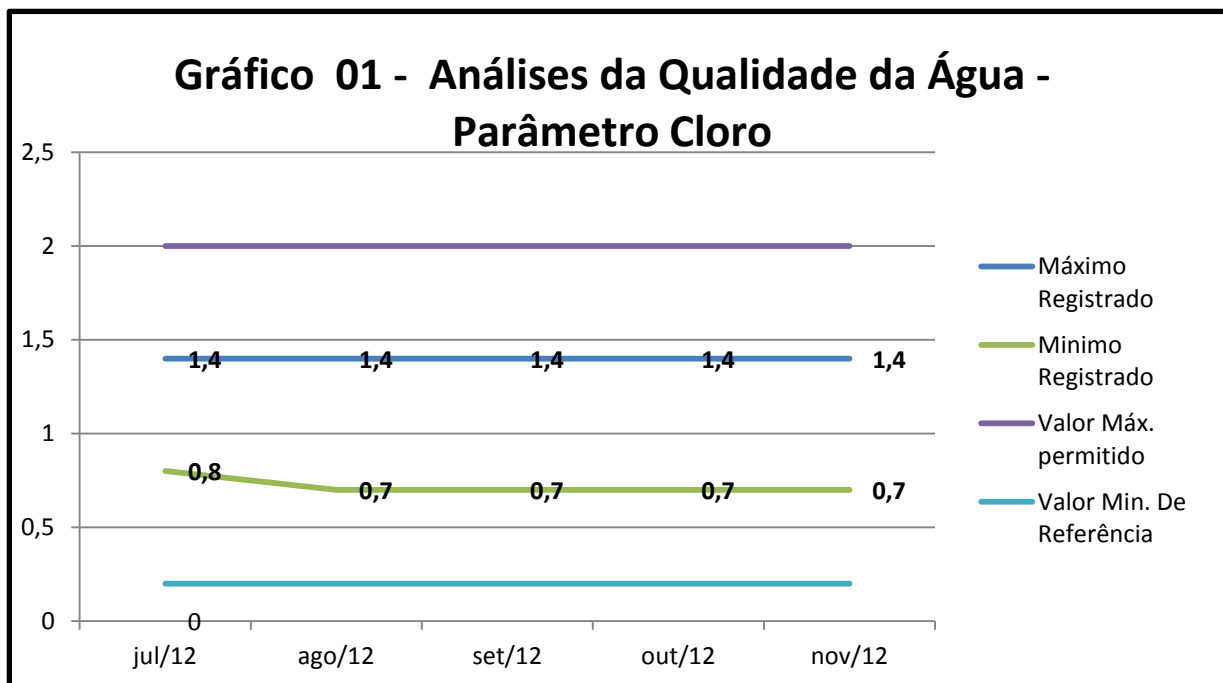


Gráfico 03 - Análise da Qualidade da Água - Parâmetro Cor

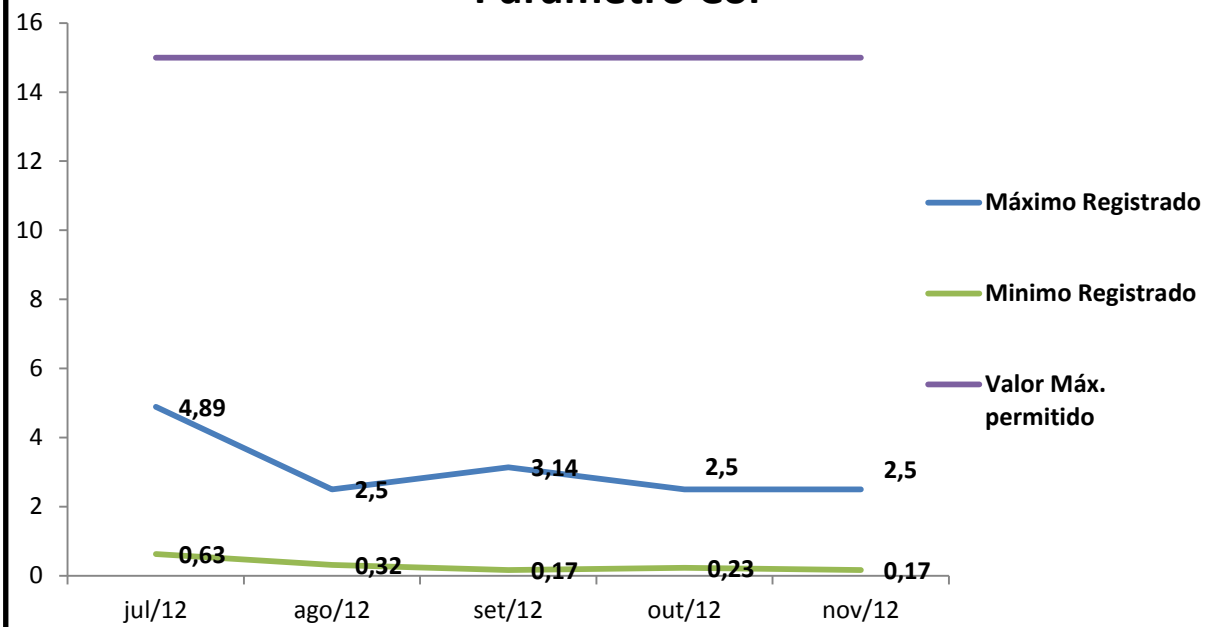
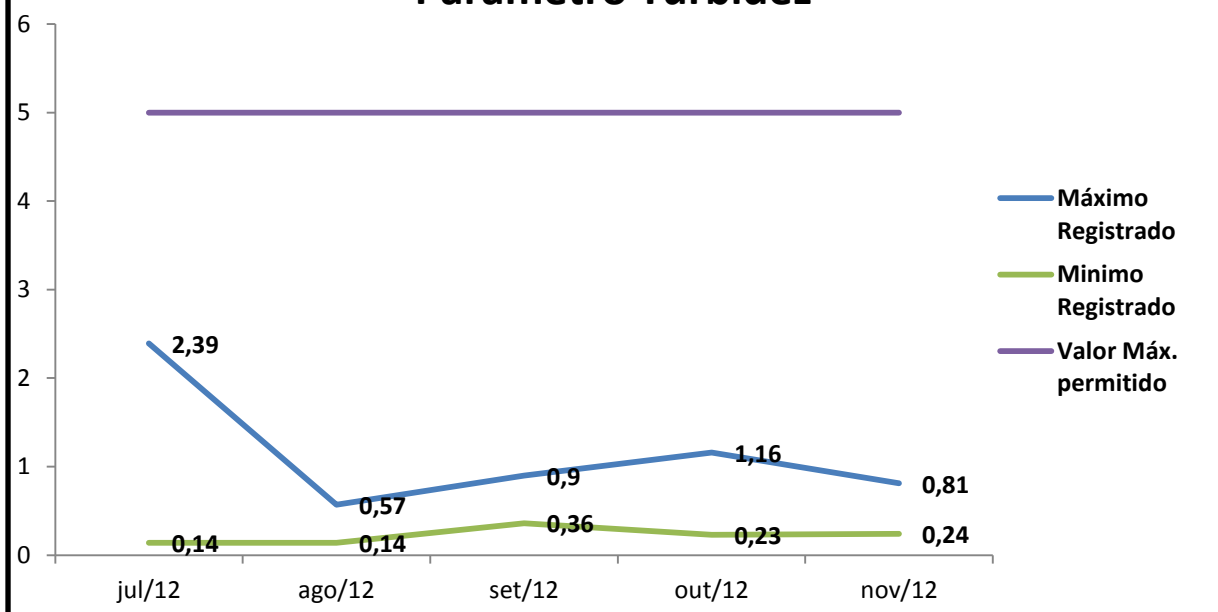


Gráfico 04 - Análise da Qualidade da Água - Parâmetro Turbidez



Ressalta-se que as informações de qualidade da água da rede de distribuição nas faturas fornecidas pelo Prestador de Serviços, dos meses de janeiro e fevereiro de 2013, confirmam o cumprimento do Decreto Federal nº 5.440/2005 que dispõe sobre essa matéria.

12. FATOS LEVANTADOS – ATENDIMENTO AO PÚBLICO

12.1. Aspectos Gerais

A Agência apresenta identificação com nome do Prestador de Serviços, placa informando o horário de atendimento aos usuários e localiza-se em rua de fácil acesso no centro da cidade (Fotos 27, 28, 29 e 30).



Foto 27



Foto 28



Foto 29



Foto 30

12.2. Prazos para execução dos serviços

A partir da amostra de ordens de serviço emitida no SICOM, foi possível examinar os pedidos de vistoria e ligação de água, solicitados pelos usuários nos meses de outubro/12 a março/13, para análise e conferência do cumprimento de prazos estabelecidos pela Resolução nº 003/2010 da ARSAE-MG. Foi encontrada incidência de pedidos de ligação fora do prazo (**Tabela 02**).

Tabela 02: Amostra de Ordens de Serviço – Outubro a Dezembro de 2012 e Janeiro a março de 2013								
Tipo de Serviço	Número total de pedidos						Número de pedidos atendidos fora do prazo.	Percentual de pedidos fora do prazo
	Out/12	Nov/12	Dez/12	Jan/12	Fev/13	Mar/13		
Ligação de Água	22	29	29	36	12	29	15	10,46%
Vistoria para Ligação de Água	28	55	49	56	26	44	0	0%

12.3. Disponibilidade de Documentos

No tocante à disponibilização de informações, verificou-se o cumprimento da Resolução Normativa ARSAE nº 003/2010, estando à disposição dos usuários a Resolução, a Tabela de serviços cobráveis, e o livro para registro de manifestações. (**Fotos 31 e 32**).



Foto 31

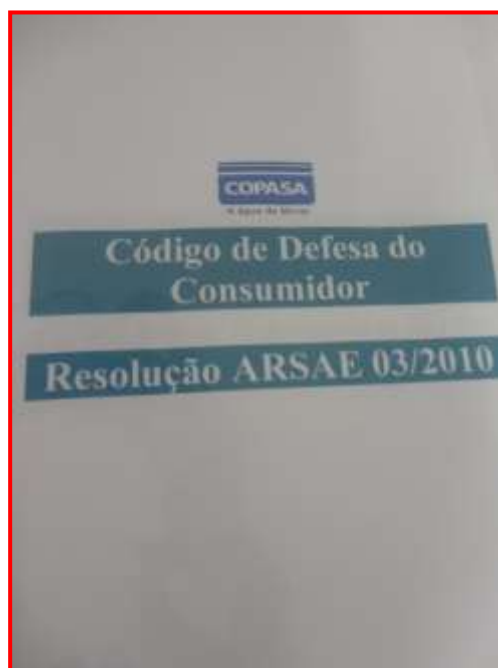


Foto 32

13. CONTRATO DE CONCESSÃO

O Contrato de Concessão do sistema de abastecimento de água da sede do município de Três Marias foi assinado em maio de 2012, com prazo de 30 anos, a contar da data de assinatura.

É importante salientar que o presente Contrato possui cláusulas com metas físicas para o sistema de abastecimento de água que, entretanto, estão previstas somente para 2017 e 2022.

14. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O sistema de abastecimento de água de Três Marias vem sendo operado satisfatoriamente, pois tem atendido à população da sede do município com água em quantidade e qualidade adequadas, cumprindo o estabelecido na Portaria do MS nº 2.914/11.

O sistema é dotado de Plano de Emergência e Contingência local e cadastro atualizado da rede de distribuição de água e das adutoras de água bruta e de água tratada, informações fundamentais para uma gestão adequada e operação eficiente do sistema. Além disso, o sistema apresenta um volume de reservação de aproximadamente $\frac{1}{3}$ do volume máximo distribuído diário, o que garante maior flexibilidade operacional.

Constatou-se o cumprimento da periodicidade de inspeções sanitárias nas unidades de reservação do sistema, conforme o estabelecido na Resolução Normativa ARSAE nº003/2010, e uma frequência regular de lavagem dessas unidades, realizada de 6 (seis) em 6 (seis) meses.

Entretanto, são necessárias providências para redução do alto índice de perda, constatado no SIOP-IBG (03/2012 a 02/2013), correspondente a média de 36,88%.

15. CONSTATAÇÕES E NÃO-CONFORMIDADES

CONSTATAÇÃO – C1

Estação de Tratamento

- Vazamentos nas adufas dos registros dos filtros.
- Falta de bacia de contenção para armazenamento de produtos químicos líquidos.

NÃO CONFORMIDADE

NC1 - A COPASA não está cumprindo o artigo 14 da Resolução nº 003/2010 da ARSAE-MG, transcrito a seguir:

“Art. 14º. O prestador de serviços executará, de forma constante, a conservação e a manutenção dos sistemas públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, mantendo-os em bom estado de operação e de segurança operacional, (grifo osso) e cuidará, especialmente, da integridade dos bens e instalações afetos à concessão, obedecendo, para tanto, as recomendações emitidas pela fiscalização da ARSAE-MG.

§ 1º Na execução das ações previstas no caput, o prestador de serviços deverá evitar, primordialmente, os vazamentos, (grifo nosso) com a finalidade de prevenir a ocorrência de contaminação do meio ambiente e de perdas no sistema público de abastecimento de água. (...).”

CONSTATAÇÃO – C2

Prazos para execução dos serviços

- Amostra de ordens de serviço emitidas no SICOM fora do prazo estabelecido pela Resolução nº 003/2010 da ARSAE-MG.

NÃO CONFORMIDADE

NC2 – A COPASA não está cumprindo o artigo 68 da Resolução nº 003/2010 da ARSAE-MG, transcrito a seguir:

Art. 68. As ligações serão precedidas de vistoria realizada pelo prestador de serviços, e os pedidos, com exceção dos contemplados nos arts. 66 e 67, serão atendidos dentro dos seguintes prazos:

I - em área urbana:

a) 3 (três) dias úteis para a realização de vistoria ; e

b) 7 (sete) dias úteis para a ligação, contados a partir da data de aprovação das instalações ou da liberação para realização das obras pelo poder executivo municipal, quando necessária;(...).”

16. RECOMENDAÇÕES

- 1) Tomar providência quanto às constatações mencionadas nesse relatório a fim de atender a resolução Normativa ARSAE-MG nº003/2010.
- 2) Afixar o prazo de validade dos produtos químicos e das soluções, quando estocados em tanques e bombonas.
- 3) Regularizar a vazão outorgada da Represa de Três Marias junto ao IGAM.

17. EQUIPE TÉCNICA

Taiana Coelho Netto – Geógrafa/ Especialista em Recursos Hídricos - Masp:1205699-0

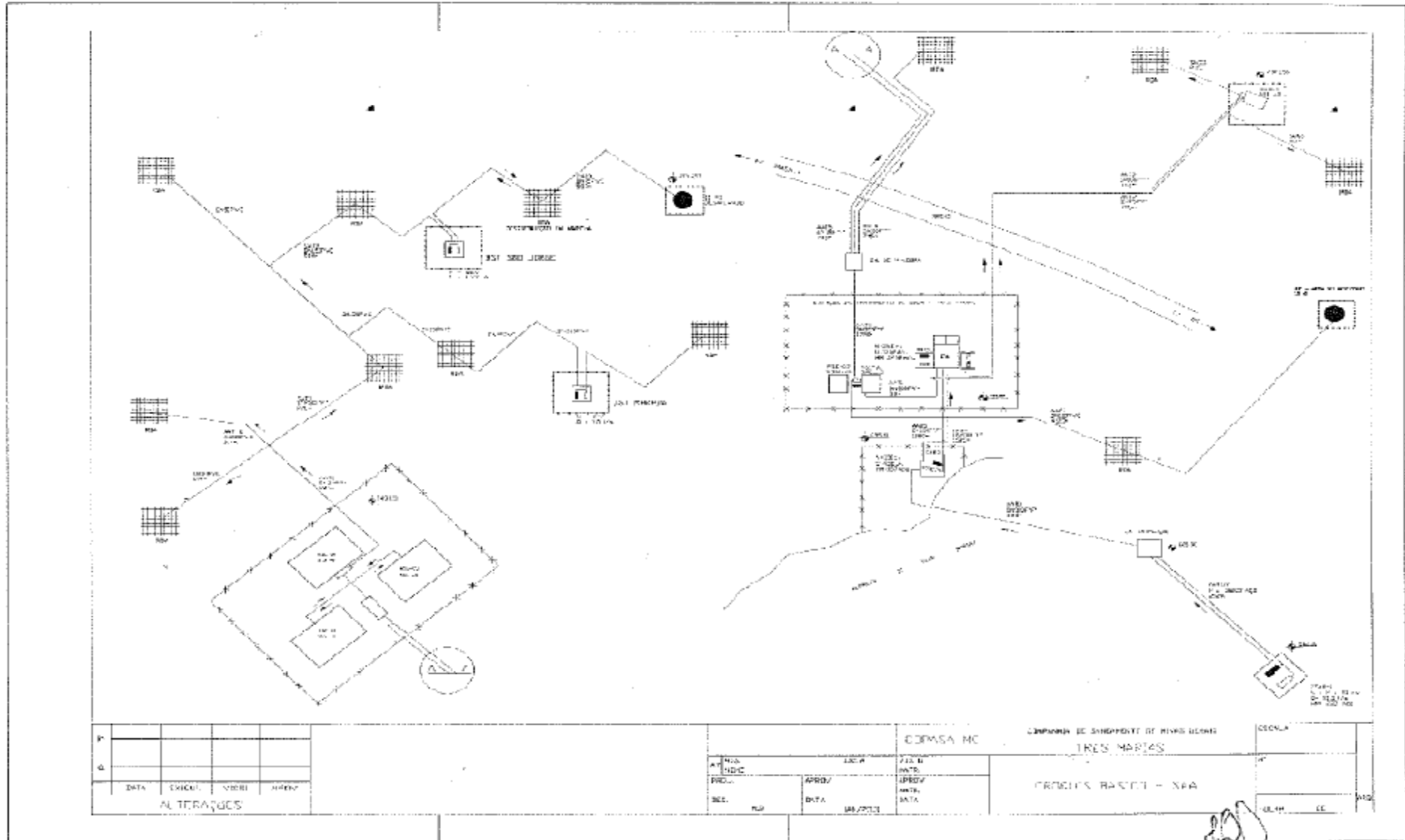
18. AGENTE DE FISCALIZAÇÃO

Taiana Coelho Netto

Belo Horizonte, Junho de 2013.

ANEXO I

CROQUI ESQUEMÁTICO – SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA



P				
Q				
	DATA	EXICU	VERBI	APROV
ALTERAÇÕES				

AR		LACR		FZA E	
INDIC				PATO	
PROJ		APROV		SPROV	
SEC	PLD	DATA	BR/2013	DATA	

COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS		COGASA - MG	COGASA
TRES MARIAS			
FRANCIS BASTOS - SFA			
ELAB	CE		

ANEXO II

ORDENS DE SERVIÇO – SICOM COPASA

COPASA-MG
SICOM
SCR432R2

Atendimento e Serviços
Situação de O.S.'s Geradas

Unidade : ELTRMA

Periodo : 01/11/2012 a 30/11/2012

Nro. O.S.	Logradouro(tipo/nome)	Num	Complement	Bairro	Sit	Data Geracao	Hora Solic	Codigo Service	Data Limite	Data Atend.	Data Baixa	Ocor Baix
112474372403	R MARECHAL DEODORO DA FONSECA	00280		CENTRO	E	06/11/12	16:38	1001205	19/11/12	19/11/12	19/11/12	
112447107304	R BUGANVILIA	00257	CA A	NOVO HORIZONTE	E	07/11/12	15:39	1001205	20/11/12	20/11/12	20/11/12	
112478356103	R SAO LUIZ	00008		IPIRANGA	E	07/11/12	15:40	1001205	20/11/12	20/11/12	20/11/12	
112478362503	R SAO LUIZ	00008	CA A	IPIRANGA	E	07/11/12	15:41	1001205	20/11/12	20/11/12	20/11/12	
112478393303	AV BRASIL	00036		JOAQUIM DE LIMA	N	08/11/12	16:45	1001205	21/11/12	21/11/12	21/11/12	511
112480550303	AV JUSCELINO KUBTISCHEK	00241		JOAQUIM DE LIMA	E	08/11/12	16:48	1001205	21/11/12	21/11/12	21/11/12	
112482572903	R SETE	00023		COMERCIAL TRES MA	E	09/11/12	15:05	1001203	22/11/12	22/11/12	22/11/12	
112333716104	R QUATRO	00179		COMERCIAL TRES MA	E	09/11/12	15:45	1001203	22/11/12	22/11/12	22/11/12	
112487132503	R SANTA MARTA	00091	CA B	SAO GERALDO	E	13/11/12	16:58	1001203	26/11/12	23/11/12	26/11/12	
112494817903	R PARAOPÉBA	00190		NOVA TRES MARIAS	E	14/11/12	16:37	1001203	27/11/12	14/11/12	14/11/12	
112498448303	AV BARCA MANSA	00036	CA A	VILA CMM	E	20/11/12	13:45	1001205	29/11/12	26/11/12	27/11/12	
112498869003	R WE	00046		CHICO ALEXANDRE	E	21/11/12	16:26	1001205	30/11/12	27/11/12	28/11/12	
112492651904	R CURVELO	00845		SAO JORGE	E	22/11/12	16:45	1001205	03/12/12	30/11/12	30/11/12	
112500384603	R GERALDO GOMES DOS SANTOS	00726		IPIRANGA	E	22/11/12	16:56	1001205	03/12/12	30/11/12	30/11/12	
112504907303	R SETE	00357		COMERCIAL TRES MA	E	23/11/12	16:58	1001203	04/12/12	29/11/12	30/11/12	
112485041104	AV GUILHERME AMORIM	00299		JARDIN DOS PESCAD	N	23/11/12	16:59	1001205	04/12/12	03/12/12	04/12/12	502
112509713103	R WG	00083	CA A	CHICO ALEXANDRE	E	27/11/12	16:27	1000505	06/12/12	06/12/12	06/12/12	
112509711803	R WG	00083		CHICO ALEXANDRE	E	27/11/12	16:28	1000505	06/12/12	06/12/12	06/12/12	
112510381303	R DAS BEGONIAS	00105	CA A	NOVO HORIZONTE	E	27/11/12	16:29	1001205	06/12/12	29/11/12	29/11/12	
112510185403	R JOHN KENNEDY	00381	CA C	CENTRO	E	27/11/12	16:34	1001205	06/12/12	05/12/12	05/12/12	
112510189503	R JOHN KENNEDY	00381	CA D	CENTRO	E	27/11/12	16:35	1001205	06/12/12	04/12/12	05/12/12	
112510177603	R JOHN KENNEDY	00381	CA A	CENTRO	E	27/11/12	16:35	1001205	06/12/12	04/12/12	05/12/12	
112510181903	R JOHN KENNEDY	00381	CA B	CENTRO	E	27/11/12	16:36	1001205	06/12/12	05/12/12	05/12/12	
112480470504	R DAS ACACIAS	00012	CA A	ACAMPAMENTO DA CE	E	28/11/12	16:14	1001202	07/12/12	07/12/12	07/12/12	
112512236303	R RIO NEGRO	00057		PROFESSOR JOHNSEN	E	28/11/12	16:10	1001203	07/12/12	05/12/12	06/12/12	
112512249803	R LIRIOS	00012		RESIDENCIAL NAUTI	N	29/11/12	16:44	1001203	10/12/12	10/12/12	10/12/12	502
112512536703	R LAGOA DOS PATOS	00089		JOAQUIM DE LIMA	E	29/11/12	17:03	1001203	10/12/12	07/12/12	10/12/12	
112515673303	R JOSE ALFAIATE	00102		MARABA	E	29/11/12	17:00	1001205	10/12/12	10/12/12	10/12/12	
112515628503	R RIO TIETE	00009		PROFESSOR JOHNSEN	E	30/11/12	16:56	1001203	11/12/12	10/12/12	11/12/12	

TOTAL GERADO E EXECUTADO PELA EMPRESA :

29

SOLICITADO POR: PATRICIA DA SILVA REIS US18323 DTBV

COPASA-MG
 SICOM
 SCR432R2

Atendimento e Serviços
 Situação de O.S.'s Geradas

Data: 02/04/2013
 Pag.: 1
 Hora: 11:48

Unidade : ELTRMA

Período : 01/02/2013 a 28/02/2013

Nro. O.S.	Logradouro(tipo/nome)	Num	Complement	Bairro	Sit	Data Geracao	Hora Solic	Codigo Servico	Data Limite	Data Atend.	Data Baixa	Ocor Baix
113055213303	R FELIXLANDIA	00175	CA A	ERMIRIO DE MORAIS	E	06/02/13	16:45	1001205	19/02/13	08/02/13	14/02/13	
113055828903	R INTERMEDIARIA	00202	CA A	NOVA TRES MARIAS	E	07/02/13	17:01	1001203	20/02/13	18/02/13	18/02/13	
113061736503	R SANTA MARTA	00047		SAO GERALDO	E	08/02/13	17:13	1001205	21/02/13	15/02/13	18/02/13	
113039947204	R W 10	00161	CA A	CHICO ALEXANDRE	E	18/02/13	09:39	1001205	27/02/13	19/02/13	19/02/13	
113069840204	R DAS BEGONIAS	00112	CA A	NOVO HORIZONTE	E	18/02/13	13:24	1001205	27/02/13	19/02/13	19/02/13	
113074376703	R MARMELADAS	00030	CA A	PROGRESSO	E	19/02/13	13:59	1001205	28/02/13	19/02/13	20/02/13	
113064209804	R DA SAUDADE	00190		RESIDENCIAL NAUTI	N	19/02/13	16:58	1001205	28/02/13	21/02/13	21/02/13	S02
113074634003	AV BALNEARIO DO LAGO	00184	CA A	NOVA TRES MARIAS	E	20/02/13	07:50	1001205	04/03/13	21/02/13	22/02/13	
113077239803	R MINEIRA DE METAIS	00486	CA A	SAO JORGE	E	20/02/13	16:16	1001205	04/03/13	25/02/13	25/02/13	
113076971503	R JOAO RAMOS	00163		IPIRANGA	E	21/02/13	16:40	1001205	05/03/13	25/02/13	26/02/13	
113080495403	R GERALDO GOMES DOS SANTOS	00292	CA A	IPIRANGA	E	25/02/13	14:15	1001205	07/03/13	26/02/13	26/02/13	
113064215904	R OLINTO GONCALVES DE MELO	00186		IPIRANGA	E	25/02/13	16:03	1001205	07/03/13	27/02/13	27/02/13	

TOTAL GERADO E EXECUTADO PELA EMPRESA : 12

SOLICITADO POR: PATRICIA DA SILVA REIS US18323 DTBV