

**GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS****Agência Reguladora de Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário de Minas Gerais****Gabinete**

Regulamento - Consulta Pública nº 32/2022 - ARSAE/GAB

Belo Horizonte, 18 de outubro de 2022.

**REGULAMENTO DE CONSULTA PÚBLICA Nº 32/2022 E AUDIÊNCIA PÚBLICA Nº 43/2022**

O DIRETOR-GERAL DA AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DO ESTADO DE MINAS GERAIS (ARSAE-MG), no uso de suas atribuições legais previstas na [Lei Estadual nº 18.309, de 3 de agosto de 2009](#), e no [Decreto nº 47.884, de 13 de março de 2020](#);

CONSIDERANDO o disposto na [Resolução Arsaie-MG nº 147, de 11 de março de 2021](#), que estabelece o regimento interno da Arsaie-MG,

COMUNICA:

**1. OBJETO**

Consulta Pública nº 32/2022 e a Audiência Pública nº 43/2022.

**2. FINALIDADE**

Colher contribuições que subsidiarão deliberação da Diretoria Colegiada da Arsaie-MG sobre a minuta de **resolução que "consolida e estabelece normas gerais para ressarcimento de usuários no caso de devolução de valores cobrados indevidamente por prestadores regulados e fiscalizados pela Agência Reguladora de Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário de Minas Gerais - Arsaie-MG"**.

**3. FORMAS DE PARTICIPAÇÃO**

**3.1.** A minuta de resolução e demais documentos relacionados estão disponíveis no sítio eletrônico da Arsaie-MG no endereço <[www.arsae.mg.gov.br](http://www.arsae.mg.gov.br)>, na seção "Normas", "Audiências Públicas" e/ou na seção "Normas", "Consultas Públicas".

**3.2.** Usuários, prestadores de serviços, órgãos de defesa do consumidor, representantes dos titulares e demais interessados poderão enviar **contribuições por meio eletrônico durante o período de consulta pública ou por meio de manifestação oral durante a audiência pública**.

**3.3.** O envio de contribuições por meio eletrônico se dará por meio de formulário específico, disponível no sítio eletrônico da Arsaie-MG, que deverá ser preenchido com nome completo, endereço de e-mail, contribuições e respectivas justificativas e enviado para o e-mail <[consultapublica32@arsae.mg.gov.br](mailto:consultapublica32@arsae.mg.gov.br)>, no período de **24 de outubro de 2022 a 24 de novembro de 2022**.

**3.3.1.** O participante que enviar contribuições por meio eletrônico pode solicitar, no mesmo e-mail, que sua identificação não seja publicada junto dos resultados da consulta pública.

**3.3.2.** Os interessados em enviar contribuições por meio eletrônico de forma conjunta deverão fazer uso de formulário único para descrever todas as contribuições.

**3.3.3.** Para fins de análise, resposta e publicação no relatório da consulta pública, serão consideradas somente as contribuições recebidas dentro do prazo estabelecido no aviso e no regulamento da consulta

pública e, que estiverem de acordo com o formato apresentado no formulário de contribuições disponibilizado no sítio eletrônico da Arsae-MG.

**3.4.** O envio de contribuições por meio de manifestação oral poderá ocorrer durante a **audiência pública** que será realizada a partir das **14:00 horas do dia 18 de novembro de 2022 (sexta-feira), com sessão virtual**.

**3.4.1.** Os interessados em se manifestar oralmente na audiência pública virtual deverão se inscrever pelo e-mail <[audienciapublica43@arsae.mg.gov.br](mailto:audienciapublica43@arsae.mg.gov.br)>, informando no campo “assunto” o texto “Inscrição para audiência pública” e no campo “mensagem” o nome completo, a instituição que representa e o telefone para contato.

**3.4.2.** As inscrições para manifestação oral poderão ser realizadas até às 18:00 horas do dia anterior à audiência pública virtual.

**3.4.3.** Os inscritos para manifestação oral receberão instruções da Arsae-MG para acesso à videoconferência por meio dos contatos enviados no ato da inscrição.

**3.4.4.** Após a abertura da audiência pública e apresentação da Arsae-MG, a sessão ficará disponível para a manifestação oral dos participantes previamente inscritos.

**3.4.5.** Os participantes inscritos para manifestação oral serão chamados nominalmente por um representante da Arsae-MG seguindo a ordem de inscrição e caso um participante inscrito não se manifeste no momento em que seu nome for convocado, ele perderá o direito à manifestação.

**3.4.6.** Caso todos os participantes inscritos já tenham sido convocados para manifestação e a sessão de audiência pública ainda não tenha alcançado o horário de término previsto, o representante da Arsae-MG poderá realizar nova chamada nominal dos participantes inscritos que não se manifestaram no momento da convocação de seu nome.

**3.4.7.** A duração da manifestação oral de cada participante inscrito poderá ser **limitada a no máximo 5 minutos**, a critério do representante da Arsae-MG que presidirá a sessão, considerando o número de inscritos e a duração prevista para a audiência pública.

**3.4.8.** A sessão de audiência pública será transmitida ao vivo na plataforma aberta YouTube, no endereço [www.youtube.com/c/ArsaeMinasGerais](http://www.youtube.com/c/ArsaeMinasGerais), onde também ficará disponível a gravação da audiência pública.

**3.4.9.** As manifestações recebidas na plataforma aberta YouTube que não forem respondidas poderão ser direcionadas para o e-mail da audiência pública.

#### **4. DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS**

**4.1.** O relatório técnico contendo posicionamento da Arsae-MG para acatamento, acatamento parcial ou recusa das contribuições recebidas será divulgado no sítio eletrônico da Arsae-MG em até 60 (sessenta) dias após o término do período de consulta pública, conforme Resolução [Arsae-MG nº 147, de 11 de março de 2021](#).

Belo Horizonte, 18 de outubro de 2022.

STEFANI FERREIRA DE MATOS

Diretor-Geral em exercício



Documento assinado eletronicamente por **Stefani Ferreira de Matos, Diretor (a)**, em 18/10/2022, às 11:50, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017](#).

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
[http://sei.mg.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?](http://sei.mg.gov.br/sei/controlador_externo.php?)



[acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](#), informando o código verificador **54852403** e o código CRC **E02E0DEF**.

---

Referência: Processo nº 2440.01.0000300/2022-83

SEI nº 54852403