



Nota Técnica GRT 04/2021

Análise da Tabela de Preços e Prazos de Serviços Não Tarifados da Copanor - 2021

**Gerência de Regulação Tarifária (GRT)
Coordenadoria Técnica de Regulação e Fiscalização Econômico-Financeira (CRE)**

06 de outubro de 2021

1. INTRODUÇÃO

A Copasa Serviços de Saneamento Integrado do Norte e Nordeste de Minas Gerais S/A – Copanor, além do abastecimento de água e esgotamento sanitário, oferece outros serviços à população que podem ser cobrados de quem os solicita. Para garantir a legalidade da cobrança, evitar abusos de preços e estabelecer prazos adequados, a Agência Reguladora de Serviços de Água e de Esgotamento Sanitário de Minas Gerais (Arsae-MG) é responsável pela homologação da Tabela de Preços e Prazos de Serviços Não Tarifados dos prestadores regulados.

O documento aprovado pela Agência apresenta os termos da prestação dos serviços não tarifados ofertados pelo prestador, os valores cobrados e os prazos de execução. A cobrança por estes serviços é feita de forma separada e não incorporada às tarifas de água e esgoto; por isso, são chamados “não tarifados”. São exemplos desses serviços: análises laboratoriais de qualidade de água, aferição de hidrômetro, ligação do imóvel às redes do prestador e remanejamento de ramal solicitado pelo usuário.

As condições gerais para prestação e utilização dos serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário regulados pela Agência são regulamentadas pela Resolução Arsae-MG 131/2019, que entrou em vigor em 20 de julho de 2020, revogando a Resolução Arsae-MG 040/2013.

A Resolução Arsae-MG 131/2019¹ dispõe que:

Seção VIII - Cobrança por serviço não tarifado

Art. 101. O prestador de serviços pode ofertar os serviços e cobrar os valores compreendidos na tabela de serviços não tarifados, homologada pela ARSAE-MG em Resolução específica.

§ 1º Para a homologação prevista no caput, os preços dos serviços não tarifados serão avaliados pela ARSAE-MG observando, dentre outros critérios, documentação comprobatória que justifique os custos apresentados pelo prestador de serviços, a ser encaminhada junto ao pedido de homologação.

§ 2º Os prazos dos serviços não tarifados devem obedecer às determinações desta Resolução ou, caso não haja delimitação pela ARSAE-MG, devem ser propostos pelo prestador de serviços no pedido de homologação da tabela mencionada no caput.

§ 3º Caso a prestação dos serviços solicitados descumpra o prazo previsto na tabela sem justificativas, o prestador de serviços não pode efetuar a cobrança.

§ 4º Os serviços cuja natureza não permite definir prazos devem ser acordados com o interessado quando da solicitação, observando-se as variáveis técnicas e econômicas para sua execução.

¹ Todas as Notas Técnicas e Resoluções da Arsae citadas neste estudo estão disponíveis no sítio eletrônico <www.arsae.mg.gov.br>.

§ 5º A efetivação da cobrança por realização de qualquer serviço, exceto religação de urgência, obriga o prestador de serviços a disponibilizá-lo a todos os usuários atendidos dentro do mesmo município.

§ 6º O prestador de serviços deve manter, por período mínimo de 120 (cento e vinte) meses, o registro do valor cobrado e pago, do horário e data da solicitação e da execução do serviço, exceto de emissão de 2ª (segunda) via da fatura.

§ 7º O prestador de serviços deve oferecer opções de parcelamento no pagamento do serviço não tarifado.

§ 8º Para os usuários da categoria social devem ser criadas condições especiais de parcelamento de acordo com sua capacidade de pagamento.

Além das normas gerais, são estabelecidos prazos e condições específicas para serviços abordados ao longo da resolução, tratados na próxima seção.

Esta nota técnica trata da homologação da Tabela de Preços e Prazos de Serviços não Tarifados da Copanor em 2021, a vigorar 30 dias após a publicação da Resolução que homologa a nova tabela.

2. SERVIÇOS NÃO TARIFADOS DA COPANOR

A Copanor tem os preços e prazos de seus serviços não tarifados homologados pela Arsaie-MG desde 2012. A tabela vigente foi homologada com a Resolução Arsaie-MG 143, de 01 de outubro de 2020.

Em 19 de setembro de 2021, por meio da Comunicação Externa SPRE 016/2021, a Copanor solicitou a homologação da nova tabela. A atualização proposta foi com base no Índice Nacional de Preços ao Consumidor (INPC) acumulado no período de setembro de 2020 a agosto de 2021, que correspondeu a 10,42%.

2.1 Referência para reajuste dos preços

A Arsaie-MG verificou a conformidade do índice apurado pelo prestador para o período solicitado e sua correta aplicação na atualização das tabelas em vigor. Assim, realizou-se a atualização para o período de setembro/2020 a agosto/2021, com índice correspondente a 10,42%.

As tabelas 16 e 17, referentes aos serviços de prolongamento de rede de água e de rede de esgoto, respectivamente, foram calculadas pelo sistema SICOM do prestador a partir da aplicação do índice de atualização homologado pela Agência aos insumos-base discriminados em tabelas específicas.

A tabela de preços a ser homologada em 2022 deverá considerar, possivelmente, o INPC acumulado de setembro/2021 a agosto/2022, contemplando assim 12 meses a partir do mês imediatamente posterior à presente atualização.

2.2 Alterações nos serviços prestados, em relação à tabela vigente

Em relação à Tabela de Preços e Prazos de Serviços Não Tarifados atual, foram incluídos os serviços demonstrados nas tabelas 1 e 2 a seguir, que se referem a serviços ativos na empresa e executados

gratuitamente quando solicitados; e também a serviços pagos, cujos valores e prazos são os mesmos dos serviços semelhantes vigentes.

Tabela 1 – Serviços Adicionados Gratuitos

SERVIÇO	Ø Diâmetro	SERVIÇO COMPLEMENTAR /CARACTERÍSTICAS
RELIGAÇÃO DO TAMPONAMENTO (SOCIAL)	½ "	C/ INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO SEM INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO
RELIGAÇÃO DA SUPRESSÃO	½ "	(QUEDA PADRÃO)
RELIGAÇÃO DA SUPRESSÃO (SOCIAL)		---

Tabela 2 – Serviços Adicionados Pagos

SERVIÇO	Ø Diâmetro	SERVIÇO COMPLEMENTAR /CARACTERÍSTICAS
RELIGAÇÃO DO TAMPONAMENTO (SOCIAL)	½ "	C/ INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO C/ MONTAGEM PADRÃO
RELIGAÇÃO DA SUPRESSÃO (SOCIAL)	½ "	C/ MONTAGEM PADRÃO

Na Tabela 8 foi eliminado o preço do serviço “Vazamento no padrão - Registro usuário – padrão com 2 registros”. A exemplo do que foi proposto pela COPASA para a tabela homologada e vigente desde janeiro/21, a COPANOR propôs a execução gratuita deste serviço visando estimular a sua solicitação pelo usuário, uma vez que o pronto atendimento a esta demanda contribui para a redução do desperdício e da perda de água tratada.

Ademais, permanecem suspensos os mesmos serviços indicados em 2020, conforme demonstrado na tabela 3 a seguir.

Tabela 3 – Serviços suspensos

SUSPENSOS TEMPORARIAMENTE	
FÍSICO-QUÍMICAS DE POTABILIDADE	Cromo hexavalente
	Cromo trivalente
HIDROBIOLÓGICAS	Microcistina e saxitoxinas - orgânicas
CROMATOGRÁFICAS	Benzopireno
	Herbicidas

Acrescenta-se que alguns serviços tiveram pequenas alterações em seus nomes e em sua classificação, sem relevância prática.

Além da aplicação do índice de reajuste inflacionário, a Agência avaliou o atendimento às determinações contidas na Resolução Arsa-e-MG 131/2019.

O artigo 28 dispõe que o serviço de ligação definitiva de esgotamento sanitário não pode ser cobrado nas categorias social e residencial, o que se observa na tabela 3 da Resolução. Em relação à ligação de água, por sua vez, o parágrafo 2º determina que para os usuários beneficiários potenciais ou efetivamente cadastrados na categoria social, o prestador de serviços deve conceder redução no preço da ligação pelo menos proporcional à redução da tarifa fixa da categoria social em relação à da categoria residencial. Observa-se o cumprimento da regra na tabela, tendo em vista que há redução de 40% no valor da ligação de água.

A seção IV da mesma resolução trata dos prazos e condições para execução da ligação, da qual se destacam:

Art. 33. A ligação de água ou esgoto deve ser precedida de vistoria, a ser realizada pelo prestador de serviços dentro dos seguintes prazos, a contar da data da solicitação do interessado:

I - 70% (setenta por cento) das vistorias devem ser realizadas em até 3 (três) dias úteis;

II - 100% (cem por cento) das vistorias devem ser realizadas em até 5 (cinco) dias úteis.

(...)

§ 2º O prestador de serviços deve arcar com os custos de execução da primeira vistoria.

Art. 34. A ligação de água ou esgoto convencional deve ser realizada pelo prestador de serviços dentro dos seguintes prazos, a contar da data de aprovação na vistoria:

I - 70% (setenta por cento) das ligações devem ser realizadas em até 7 (sete) dias úteis;

II - 100% (cem por cento) das ligações devem ser realizadas em até 10 (dez) dias úteis.

Art. 35. A ligação de água ou esgoto com prolongamento deve ser realizada pelo prestador de serviços dentro dos seguintes prazos, a contar da data de aprovação na vistoria:

I - 70% (setenta por cento) das ligações com prolongamento devem ser realizadas em até 10 (dez) dias úteis;

II - 100% (cem por cento) das ligações com prolongamento devem ser realizadas em até 20 (vinte) dias úteis.

Observando-se a tabela proposta pela Copanor, verificou-se que o prestador considerou os prazos para as ligações convencionais de água e esgoto de 7 a 10 dias úteis; e quanto às ligações com prolongamento, o prazo apresentado foi de 10 a 20 dias úteis, em consonância ao estabelecido na Resolução Arsaie-MG nº 131/2019. As notas explicativas nas tabelas 1, 2 e 3 da Resolução 159/2021 esclarecem que os dias devem ser contados a partir da data de aprovação da vistoria e que, conforme Resolução Arsaie-MG nº 131/2019, 70% das ligações deverão passar a ser atendidas em até 7 dias úteis e 100% em até 10 dias úteis. De forma análoga, para os serviços de ligação com prolongamento, as notas esclarecem que o prazo de 10 a 20 dias úteis devem ser contados a partir da data de aprovação da vistoria e que, conforme Resolução Arsaie-MG nº 131/2019, 70% das ligações deverão passar a ser atendidas em até 10 dias úteis e 100% em até 20 dias úteis.

O artigo 46, por sua vez, dispõe sobre condições e prazos para verificação de hidrômetro. O §1º fixa o prazo de até 5 dias úteis para a atendimento da solicitação de verificação, enquanto o §6º determina que

o laudo técnico seja encaminhado ao usuário em até 20 dias úteis. Na tabela 4 da proposta apresentada pela Copanor, este prazo está de 25 dias úteis, de forma adequada à norma.

Os prazos de serviços de religação foram estabelecidos conforme disposto no artigo 118:

Art. 118. Cessado o motivo da suspensão do serviço de abastecimento de água, o prestador de serviços deve restabelecer os serviços de abastecimento de água em até 2 (dois) dias corridos, a contar da solicitação pelo usuário.

Assim, em relação aos prazos propostos, estes permanecem os mesmos da tabela vigente aprovada por meio da Resolução Arsaie-MG Nº 143, de 01 de outubro de 2020. Portanto os prazos se encontram de acordo com o estabelecido na Resolução Arsaie-MG 131, de 11 de novembro de 2019, que estabelece as condições gerais para prestação e utilização dos serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

No que tange à apresentação das opções de parcelamento de pagamento do serviço não tarifado e das condições especiais de parcelamento para os usuários da categoria social, conforme disposto nos §§ 7º e 8º do artigo 101 da Resolução Arsaie-MG 131/2019, não verificamos no site da COPANOR a divulgação de tais informações. Assim, com o objetivo de atender ao normativo e dar maior transparência para o público, determinamos por meio da Resolução Arsaie-MG 159/2021 que o prestador disponibilize em seu sítio eletrônico, junto à tabela de que trata o caput, as opções de parcelamento no pagamento do serviço não tarifado, bem como as condições especiais de parcelamento oferecidas aos usuários da categoria social.

3. CONCLUSÃO

Por meio da Comunicação Externa SPRE 016/2021, de 19 de setembro de 2021, a Copanor enviou à Arsaie-MG proposta para a Tabela de Preços e Serviços não Tarifados da Companhia para os próximos 12 (doze) meses. Após análise, a GRT recomenda a homologação da nova tabela, atualizada com base no INPC acumulado de setembro de 2020 a agosto de 2021, bem como a divulgação no sítio da prestadora as condições de parcelamento de pagamento do serviço não tarifado e das condições especiais de parcelamento para os usuários da categoria social, conforme disposto nos §§ 7º e 8º do artigo 101 da Resolução Arsaie-MG 131/2019.

Os novos preços e prazos dos serviços não tarifados prestados pela Copanor passam a valer 30 dias após a publicação da Resolução.

Kelly Silveira Gomes Neves
Masp 752.919-1

Daniel Rennó Tenenwurcel
Gerente de Regulação Tarifária
Masp 752.728-6

De acordo:

Raphael Castanheira Brandão
Coordenadoria Técnica de Regulação e Fiscalização Econômico-Financeira
Masp 1.288.895-4