

**ATA Nº 23 – Agência Reguladora dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário  
do Estado de Minas Gerais (ARSAE-MG)**

Aos sete dias do mês de agosto de dois mil e dezoito, às quatorze horas, na Sala da Diretoria Colegiada, do Edifício Gerais da Cidade Administrativa Presidente Tancredo Neves, em Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, realizou-se reunião constituída com a finalidade de solicitar diretrizes da Diretoria Colegiada quanto as ações de melhoria propostas pelos servidores da Agência no âmbito do projeto de melhoria de processos de fiscalização econômico financeira. Estiveram presentes os senhores Gustavo Gastão Corgosinho Cardoso, Gustavo Cunha Gibson, Camila Silveira Carvalho, Matheus Valle de Carvalho Oliveira e Taiana Coelho Netto. As diretrizes solicitadas para as macro ações do projeto foram: 1) “Avaliar alternativas para aplicação de penalidade aos prestadores”: a aplicação de penalidades aos prestadores de serviços será realizada via resolução de sanções que já está elaborada e aguarda alteração do Decreto, que se encontra sob análise da SEPLAG, para ser submetida à audiência pública; 2) “Revisar o Regimento Interno”: a tutela dos processos administrativos de suspensão ou devolução de tarifas foi atribuída ao Gabinete; o Regimento Interno será revisado prevendo prazos módicos para o processo; e a auditoria interna dos respectivos processos deve ser realizada e o planejamento dever ser efetivado junto à Auditoria Seccional; 3) “Redefinir papéis e responsabilidades”: os pontos de consulta à procuradoria serão definidos após reunião a ser realizada entre a Procuradoria e Gestores da ARSAE-MG, com intermédio de um representante da AGE; o envio dos Relatórios de Fiscalização deverão ser encaminhados aos prestadores de serviços pelo Gerente de Fiscalização Econômica, bem como o seu envio para publicação no sítio eletrônico, condicionado a avaliação por meio de amostragem pelo Coordenador, a fim de garantir a qualidade dos Relatórios. Essa amostragem também deverá ser atribuída ao Coordenador Operacional. Nada mais havendo a tratar, foi encerrada a reunião. E, para constar, eu, Taiana Coelho Netto, assessora do Chefe de Gabinete, lavrei a presente ata, que vai assinada pela Diretoria Colegiada, por mim e pelos presentes.



Gustavo Gastão C. Cardoso

**Diretor Geral**



Gustavo Cunha Gibson

**Diretor**



Taiana Coelho Netto

**Assessora do Chefe de Gabinete**



Camila Silveira Carvalho

**Diretora**



**Chefe de Gabinete**

