ARSAE-MG

AGÊNCIA REGULADORA

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO ECONÔMICA GFE Nº 033/2021

FISCALIZAÇÃO ECONÔMICA DE SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

01/2017 a 04/2021

MUNICÍPIO: POUSO ALEGRE/MG

PRESTADOR DE SERVIÇOS: COPASA-MG

Gerência de Fiscalização Econômica (GFE)

Coordenadoria Técnica de Regulação e Fiscalização Econômico-Financeira

07 de julho de 2021

Diretoria Colegiada:

Antônio Claret de Oliveira Júnior
Rodrigo Bicalho Polizzi
Stefani Ferreira de Matos

Coordenadoria Técnica de Regulação e Fiscalização Econômico-Financeira (CRE):

Raphael Castanheira Brandão

Gerência de Fiscalização Econômica (GFE):

Rômulo José Soares Miranda

Equipe Técnica:

Daniel Penido de Lima Amorim – Assessor de Fiscalização Econômico-Financeira – GFE

ARSAE-MG - Agência Reguladora de Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário do Estado de Minas Gerais
Cidade Administrativa – Rodovia Papa João Paulo II, Nº 4.001, Edifício Gerais, 5º andar
Bairro Serra Verde
Belo Horizonte/MG
CEP: 31.630-901

Tel.: (31) 3915-8119
Fax: (31) 3915-2060
Site: www.arsae.mg.gov.br

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO 3

2. COMPETÊNCIAS 4

3. ANÁLISE TÉCNICA 5

4. CONCLUSÕES 12

5. RECOMENDAÇÕES 13

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS 14

EQUIPE TÉCNICA 15

1. INTRODUÇÃO

Este Relatório de Fiscalização Econômica busca atender à demanda da Gerência de Fiscalização Operacional (GFO) da Agência Reguladora de Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário do Estado de Minas Gerais (Arsae-MG). Foi solicitado que a Gerência de Fiscalização Econômica (GFE) analisasse o faturamento dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário prestados pela Copasa-MG, no município de Pouso Alegre/MG, em vista de inconsistências na classificação dos serviços de esgoto, as quais foram identificadas, durante fiscalização, pela Gerência de Fiscalização Operacional (GFO).

O Relatório de Fiscalização Operacional GFO nº 004/2021 (SEI 26613881) consolida os resultados de fiscalização operacional do sistema de esgotamento sanitário do município de Pouso Alegre/MG. Nessa fiscalização, foi constatado que determinados usuários foram cobrados por serviços de esgotamento dinâmico com coleta e tratamento (EDT), enquanto era prestado somente o serviço de esgotamento dinâmico com coleta (EDC). Nesse sentido, cobranças indevidas podem ter ocorrido.

Este relatório de fiscalização econômica busca avaliar a ocorrência e magnitude das eventuais cobranças indevidas nas faturas dos usuários de Pouso Alegre/MG. A delimitação do conjunto de usuários abrangidos, assim como as constatações, que subsidiam a elaboração deste relatório, baseiam-se no Memorando GFO nº 007/2021 (SEI 26614031), assim como no E-mail GFO 001 (SEI 26614977) e no E-mail GFO 002 (SEI 26615080), que trazem em seus anexos as matrículas potencialmente afetadas por cobrança indevida.

Os valores potencialmente cobrados de forma indevida foram calculados e são apresentados neste relatório. Os documentos, relacionados a esta fiscalização econômica, integram o processo SEI 2440.01.0000278/2021-98.

2. COMPETÊNCIAS

A Agência Reguladora de Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário do Estado de Minas Gerais (Arsae-MG) foi criada pela Lei Estadual nº 18.309, de 3 de agosto de 2009, em atendimento à determinação Lei Federal nº 11.445, de 5 de janeiro de 2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico.

Compete à Arsae-MG supervisionar, controlar e fiscalizar a prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, incluindo aspectos contábeis, financeiros e relativos ao desempenho técnico-operacional, além de expedir regulamentos de ordem técnica e econômica, estabelecendo o regime tarifário, dentre outras funções.

O Decreto Estadual nº 47.884, de 13 de março de 2020, estabelece que:

> "Art. 21. A Gerência de Fiscalização Econômica – GFE tem como competência prestar suporte técnico à CRE, visando ao exercício das suas competências previstas neste decreto, especialmente aquelas relativas à fiscalização das normas legais, regulamentares, técnicas e contratuais de natureza econômico-financeira com atribuições de:
>
> I – realizar fiscalizações de natureza econômica a fim de verificar:
>
> a) a aplicação das tarifas e preços públicos não tarifados pertinentes aos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário de prestadores regulados";

As condições gerais, a serem observadas na prestação e utilização de serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, aplicáveis aos prestadores de serviços submetidos à regulação da Arsae-MG estão contidas na Resolução Normativa Arsae-MG nº 40, de 3 de outubro de 2013, revogada e substituída pela Resolução Arsae-MG nº 131, de 11 de novembro de 2019, que entrou em vigência em 20 de julho de 2020. As tarifas aplicáveis à prestação dos serviços, por sua vez, são definidas anualmente mediante resoluções específicas a esse fim.

3. ANÁLISE TÉCNICA

A Gerência de Fiscalização Econômica (GFE) analisou parte dos dados arquivados dos bancos de faturamento fornecidos regularmente pela Copasa-MG, os quais apresentam informações referentes ao consumo e à cobrança mensal de todos os usuários do prestador. Esses arquivos são analisados trimestralmente pela Gerência de Informações Econômicas (GIE), que verifica a consistência e monitora desvios significativos nas faturas.

O conjunto de dados analisados neste relatório é referente ao município de Pouso Alegre/MG. As relações de usuários com potencial cobrança indevida foram disponibilizadas pela GFO nos arquivos Anexo e-mail GFO 001 (SEI 26615064) e Anexo e-mail GFO 002 (SEI 26615091). Como ambas as relações eram referentes a casos de cobranças por serviços EDT, quando haviam sido prestados somente serviços EDC, optou-se por trata-las conjuntamente. Foram selecionadas as faturas com códigos 401 e 409 no Grupo Fatura do banco de faturamento, os quais estão associados às cobranças por serviços EDT. O período considerado na análise tem como mês inicial janeiro de 2017, considerando a disponibilidade imediata de dados para a GFE, e como mês final abril de 2021, considerando o banco de faturamento mais atual disponível. Contudo, pressupondo que em nenhum momento os serviços de tratamento de esgoto tenham sido prestados aos usuários em questão, pode ter ocorrido cobrança indevida mesmo em períodos anteriores a janeiro de 2017.

Conforme preconizam o artigo 81 da Resolução Arsae-MG nº 40/2013 e o artigo 87 da Resolução Arsae-MG nº 131/2019, é configurada uma cobrança indevida quando ocorre cobrança de tarifa sobre um serviço que não foi efetivamente prestado. Nesse sentido, pode ter ocorrido cobrança indevida nas faturas de determinadas unidades usuárias de Pouso Alegre/MG, as quais foram cobradas por serviços EDT, quando, segundo a GFO, eles não foram prestados.

No entanto, antes de analisar potenciais valores cobrados indevidamente, é importante avaliar se houve uma correta aplicação do quadro tarifário no cálculo das faturas do município de Pouso Alegre/MG. Esse procedimento, realizado a partir dos dados do banco de faturamento fornecido pelo prestador, busca avaliar a precisão dos cálculos tarifários, considerando o perfil de consumo dos usuários. Assim, as diferenças entre o faturamento do prestador e os recálculos da Arsae-MG – mostrados mais adiante neste relatório – decorrerão da reclassificação dos serviços. Os dados sobre a aplicação das tarifas vigentes nos meses de janeiro de 2017 a abril de 2021 – período analisado neste relatório – são apresentados na Tabela 1. Nela, as diferenças foram calculadas tendo como referência o valor simulado pela Arsae-MG. Além disso, foram consideradas as tabelas tarifárias da Copasa-MG que estiveram em vigência durante o período analisado.

Tabela 1 – Verificação da adequação da aplicação das tarifas vigentes em Pouso Alegre/MG

Data	Prestador			Arsae-MG			Diferenças			
	Água	Esgoto	Água e Esgoto	Água	Esgoto	Água e Esgoto	Água	Esgoto	Água e Esgoto (R$)	Água e Esgoto (%)
	a	b	c = a + b	d	e	f = d + e	g	h	i = c - f	j = i / f
Jan./2017	2.557.226,15	2.177.352,06	**4.734.578,21**	2.553.570,57	2.174.012,42	**4.727.582,99**	3.655,58	3.339,64	**6.995,22**	**0,15%**
Fev./2017	2.228.404,48	1.890.225,20	**4.118.629,68**	2.226.089,54	1.888.228,89	**4.114.318,43**	2.314,94	1.996,31	**4.311,25**	**0,10%**
Mar./2017	2.294.283,63	1.922.118,12	**4.216.401,75**	2.289.873,41	1.918.344,93	**4.208.218,33**	4.410,22	3.773,19	**8.183,42**	**0,19%**
Abr./2017	2.434.388,31	2.059.836,61	**4.494.224,92**	2.429.185,02	2.056.189,58	**4.485.374,60**	5.203,29	3.647,03	**8.850,32**	**0,20%**
Mai./2017	2.511.099,19	2.130.369,35	**4.641.468,54**	2.506.366,14	2.126.659,70	**4.633.025,84**	4.733,05	3.709,65	**8.442,70**	**0,18%**
Jun./2017	2.350.838,01	1.998.663,71	**4.349.501,72**	2.357.849,23	2.005.210,70	**4.363.059,94**	-7.011,22	-6.546,99	**-13.558,22**	**-0,31%**
Jul./2017	2.383.809,39	2.015.845,48	**4.399.654,87**	2.388.961,20	2.020.995,97	**4.409.957,17**	-5.151,81	-5.150,49	**-10.302,30**	**-0,23%**
Ago./2017	2.718.623,95	2.299.844,29	**5.018.468,24**	2.727.066,57	2.308.069,49	**5.035.136,06**	-8.442,62	-8.225,20	**-16.667,82**	**-0,33%**
Set./2017	2.684.120,53	2.316.226,24	**5.000.346,77**	2.693.781,16	2.324.987,86	**5.018.769,02**	-9.660,63	-8.761,62	**-18.422,25**	**-0,37%**
Out./2017	2.914.521,93	2.519.324,22	**5.433.846,15**	2.926.156,74	2.528.921,44	**5.455.078,18**	-11.634,81	-9.597,22	**-21.232,03**	**-0,39%**
Nov./2017	2.756.922,49	2.382.396,26	**5.139.318,75**	2.767.238,16	2.391.672,30	**5.158.910,46**	-10.315,67	-9.276,04	**-19.591,71**	**-0,38%**
Dez./2017	3.070.076,94	2.667.577,76	**5.737.654,70**	3.081.825,72	2.677.738,73	**5.759.564,45**	-11.748,78	-10.160,97	**-21.909,75**	**-0,38%**
Jan./2018	3.056.932,49	2.668.880,99	**5.725.813,48**	3.074.775,53	2.685.001,04	**5.759.776,57**	-17.843,04	-16.120,05	**-33.963,09**	**-0,59%**
Fev./2018	2.801.580,85	2.463.188,56	**5.264.769,41**	2.813.723,26	2.473.995,84	**5.287.719,10**	-12.142,41	-10.807,28	**-22.949,69**	**-0,43%**
Mar./2018	3.102.932,26	2.717.388,57	**5.820.320,83**	3.122.044,54	2.734.635,89	**5.856.680,43**	-19.112,28	-17.247,32	**-36.359,60**	**-0,62%**
Abr./2018	3.006.354,89	2.629.394,84	**5.635.749,73**	3.022.370,01	2.643.630,45	**5.666.000,46**	-16.015,12	-14.235,61	**-30.250,73**	**-0,53%**
Mai./2018	3.067.024,90	2.677.761,57	**5.744.786,47**	3.080.814,04	2.689.757,33	**5.770.571,37**	-13.789,14	-11.995,76	**-25.784,90**	**-0,45%**
Jun./2018	3.000.121,63	2.625.434,40	**5.625.556,03**	3.011.856,20	2.635.962,75	**5.647.818,95**	-11.734,57	-10.528,35	**-22.262,92**	**-0,39%**
Jul./2018	2.824.550,98	2.483.753,31	**5.308.304,29**	2.838.741,74	2.495.830,69	**5.334.572,43**	-14.190,76	-12.077,38	**-26.268,14**	**-0,49%**
Ago./2018	2.834.238,34	2.478.080,82	**5.312.319,16**	2.831.598,54	2.474.864,19	**5.306.462,73**	2.639,80	3.216,63	**5.856,43**	**0,11%**
Set./2018	2.969.822,56	2.607.148,11	**5.576.970,67**	2.974.007,95	2.614.391,69	**5.588.399,64**	-4.185,39	-7.243,58	**-11.428,97**	**-0,20%**
Out./2018	3.139.722,16	2.762.867,08	**5.902.589,24**	3.143.062,88	2.765.844,37	**5.908.907,25**	-3.340,72	-2.977,29	**-6.318,01**	**-0,11%**
Nov./2018	3.042.906,09	2.660.536,77	**5.703.442,86**	3.046.678,20	2.663.712,64	**5.710.390,85**	-3.772,11	-3.175,87	**-6.947,99**	**-0,12%**
Dez./2018	3.155.110,02	2.786.004,54	**5.941.114,56**	3.158.672,17	2.789.085,88	**5.947.758,05**	-3.562,15	-3.081,34	**-6.643,49**	**-0,11%**

(Continua.)

Tabela 1 – Verificação da adequação da aplicação das tarifas vigentes em Pouso Alegre/MG (continuação)

Data	Prestador			Arsae-MG			Diferenças			
	Água	Esgoto	Água e Esgoto	Água	Esgoto	Água e Esgoto	Água	Esgoto	Água e Esgoto (R$)	Água e Esgoto (%)
	a	b	c = a + b	d	e	f = d + e	g	h	i = c - f	j = i / f
Jan./2019	3.305.356,34	2.906.878,54	**6.212.234,88**	3.309.258,10	2.910.329,45	**6.219.587,55**	-3.901,76	-3.450,91	**-7.352,67**	**-0,12%**
Fev./2019	2.994.446,58	2.643.134,85	**5.637.581,43**	2.998.040,64	2.646.309,58	**5.644.350,22**	-3.594,06	-3.174,73	**-6.768,79**	**-0,12%**
Mar./2019	3.204.485,75	2.821.335,46	**6.025.821,21**	3.208.235,98	2.824.650,46	**6.032.886,44**	-3.750,23	-3.315,00	**-7.065,23**	**-0,12%**
Abr./2019	3.130.450,07	2.760.697,36	**5.891.147,43**	3.134.599,38	2.764.228,52	**5.898.827,89**	-4.149,31	-3.531,16	**-7.680,46**	**-0,13%**
Mai./2019	3.293.344,73	2.894.796,52	**6.188.141,25**	3.296.914,32	2.897.706,13	**6.194.620,45**	-3.569,59	-2.909,61	**-6.479,20**	**-0,10%**
Jun./2019	3.018.901,23	2.670.010,31	**5.688.911,54**	3.022.710,06	2.673.361,46	**5.696.071,52**	-3.808,83	-3.351,15	**-7.159,98**	**-0,13%**
Jul./2019	3.044.742,70	2.706.086,83	**5.750.829,53**	3.047.824,10	2.708.735,28	**5.756.559,38**	-3.081,40	-2.648,45	**-5.729,85**	**-0,10%**
Ago./2019	3.197.254,66	2.840.710,57	**6.037.965,23**	3.200.463,94	2.842.480,01	**6.042.943,95**	-3.209,28	-1.769,44	**-4.978,72**	**-0,08%**
Set./2019	3.466.726,88	3.120.546,61	**6.587.273,49**	3.470.912,51	3.124.099,70	**6.595.012,21**	-4.185,63	-3.553,09	**-7.738,72**	**-0,12%**
Out./2019	3.719.273,94	3.341.893,49	**7.061.167,43**	3.723.138,32	3.345.271,75	**7.068.410,07**	-3.864,38	-3.378,26	**-7.242,64**	**-0,10%**
Nov./2019	3.596.077,45	3.230.163,35	**6.826.240,80**	3.600.273,15	3.233.873,28	**6.834.146,44**	-4.195,70	-3.709,93	**-7.905,64**	**-0,12%**
Dez./2019	3.549.517,27	3.206.257,90	**6.755.775,17**	3.553.936,88	3.210.100,26	**6.764.037,14**	-4.419,61	-3.842,36	**-8.261,97**	**-0,12%**
Jan./2020	3.677.880,29	3.327.647,73	**7.005.528,02**	3.682.177,72	3.331.493,10	**7.013.670,82**	-4.297,43	-3.845,37	**-8.142,80**	**-0,12%**
Fev./2020	3.229.344,11	2.936.098,18	**6.165.442,29**	3.235.904,53	2.941.868,94	**6.177.773,47**	-6.560,42	-5.770,76	**-12.331,18**	**-0,20%**
Mar./2020	3.675.685,34	3.304.388,43	**6.980.073,77**	3.679.829,15	3.308.123,46	**6.987.952,61**	-4.143,81	-3.735,03	**-7.878,84**	**-0,11%**
Abr./2020	3.474.874,98	3.144.676,03	**6.619.551,01**	3.477.711,70	3.147.159,03	**6.624.870,73**	-2.836,72	-2.483,00	**-5.319,72**	**-0,08%**
Mai./2020	3.608.868,90	3.259.333,29	**6.868.202,19**	3.610.526,25	3.260.796,31	**6.871.322,57**	-1.657,35	-1.463,02	**-3.120,38**	**-0,05%**
Jun./2020	3.638.482,46	3.283.090,39	**6.921.572,85**	3.640.721,20	3.285.186,99	**6.925.908,19**	-2.238,74	-2.096,60	**-4.335,34**	**-0,06%**
Jul./2020	3.485.294,50	3.135.116,81	**6.620.411,31**	3.487.293,17	3.136.768,50	**6.624.061,67**	-1.998,67	-1.651,69	**-3.650,36**	**-0,06%**
Ago./2020	3.704.693,93	3.301.785,70	**7.006.479,63**	3.705.530,15	3.302.344,60	**7.007.874,74**	-836,22	-558,90	**-1.395,11**	**-0,02%**
Set./2020	3.662.141,29	3.264.371,93	**6.926.513,22**	3.664.268,63	3.266.104,01	**6.930.372,64**	-2.127,34	-1.732,08	**-3.859,42**	**-0,06%**
Out./2020	3.779.413,27	3.368.946,89	**7.148.360,16**	3.781.485,60	3.370.602,05	**7.152.087,65**	-2.072,33	-1.655,16	**-3.727,49**	**-0,05%**
Nov./2020	3.790.617,94	3.377.221,71	**7.167.839,65**	3.792.182,33	3.378.368,37	**7.170.550,70**	-1.564,39	-1.146,66	**-2.711,05**	**-0,04%**
Dez./2020	3.930.247,69	3.550.184,40	**7.480.432,09**	3.932.128,11	3.551.955,44	**7.484.083,55**	-1.880,42	-1.771,04	**-3.651,46**	**-0,05%**

(Continua.)

Tabela 1 – Verificação da adequação da aplicação das tarifas vigentes em Pouso Alegre/MG (continuação)

Data	Prestador			Arsae-MG			Diferenças			
	Água	Esgoto	Água e Esgoto	Água	Esgoto	Água e Esgoto	Água	Esgoto	Água e Esgoto (R$)	Água e Esgoto (%)
	a	b	c = a + b	d	e	f = d + e	g	h	i = c - f	j = i / f
Jan./2021	3.865.853,50	3.507.966,19	**7.373.819,69**	3.867.646,46	3.509.610,38	**7.377.256,85**	-1.792,96	-1.644,19	**-3.437,16**	**-0,05%**
Fev./2021	3.714.458,06	3.369.728,46	**7.084.186,52**	3.716.977,54	3.371.912,44	**7.088.889,98**	-2.519,48	-2.183,98	**-4.703,46**	**-0,07%**
Mar./2021	4.094.099,19	3.723.342,34	**7.817.441,53**	4.096.198,90	3.725.064,19	**7.821.263,10**	-2.099,71	-1.721,85	**-3.821,57**	**-0,05%**
Abr./2021	3.798.397,80	3.438.940,72	**7.237.338,52**	3.800.724,00	3.440.934,78	**7.241.658,78**	-2.326,20	-1.994,06	**-4.320,26**	**-0,06%**
Acumulado	**165.556.543,02**	**146.375.569,85**	**311.932.112,87**	**165.803.921,34**	**146.597.183,24**	**312.401.104,58**	**-247.378,32**	**-221.613,39**	**-468.991,71**	**-0,15%**

Fonte: Elaborado pela Arsae-MG com dados do prestador.

Os valores exibidos na Tabela 1 indicam que as faturas cobradas pelo prestador no município de Pouso Alegre/MG acumularam, em geral, diferenças pouco significativas em favor dos usuários nos meses analisados. Portanto, pode-se considerar que não houve problema generalizado na aplicação das tarifas vigentes no período. Sabendo que não ocorreram erros significativos no faturamento do prestador, pode-se analisar o impacto provocado pela mudança na classificação dos serviços faturados, considerando conjuntos específicos de usuários.

A Tabela 2 exibe, para as matrículas com potencial de cobrança indevida, a receita apresentada no banco de faturamento do prestador e a receita simulada pela Arsae-MG, a partir da alteração da classificação das economias de esgoto de EDT para EDC, assim como a diferença entre o faturamento efetivo e o simulado. Como não há evidência de aplicação incorreta das tarifas referentes ao serviço de abastecimento de água (Tabela 1) e a fiscalização diz respeito especificamente ao serviço de esgotamento sanitário, este último é o foco da análise apresentada na Tabela 2.

Nessa tabela, observa-se que a mudança de EDT para EDC implica diferenças substanciais no faturamento do prestador junto aos usuários identificados. O faturamento do prestador com serviços de esgoto, considerando as matrículas com potencial cobrança indevida, foi de R$ 47.310,87, devido à cobrança das tarifas EDT desses usuários, ao passo que, no valor simulado como EDC, pela Arsae-MG, esse valor deveria ser de R$ 17.291,16. Assim, identifica-se uma cobrança adicional por parte do prestador, em termos nominais, que totaliza R$ 30.019,71 no período analisado.

Os valores apresentados na Tabela 2, no intuito de avaliar uma receita adicional do prestador, são referentes ao agregado de matrículas. No Anexo deste relatório são apresentados valores nominais discriminados por usuário, com fins de ressarcimento, sendo consideradas somente as diferenças por matrícula maiores ou iguais a R$ 0,10. Nesse caso, **o valor das diferenças totais, em desfavor dos usuários, apuradas entre janeiro de 2017 e abril de 2021, é de R$ 30.035,25**. Por envolver informações pessoais, protegidas pela Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, a relação de usuários e os respectivos valores para devolução consta em planilha eletrônica destacada deste documento (Anexo RF GFE nº 033/2021 - SEI 31991697), mas também integrante do processo SEI 2440.01.0000278/2021-98.

Assumindo como referência o total de 54.659 matrículas de Pouso Alegre/MG, dispostas no banco de faturamento do mês de abril de 2021, e considerando as **38 matrículas apresentadas no Anexo deste relatório**, constata-se que o impacto da reclassificação dos serviços atinge cerca de 0,1% das matrículas de Pouso Alegre/MG.

Cabe mencionar que o prestador informou ter corrigido a classificação dos serviços prestados para alguns usuários em dezembro de 2020. Em janeiro e fevereiro de 2021, restavam poucas matrículas sem a correção para EDC. A partir de março de 2021, todas elas constavam com classificação adequada. Além disso, as devoluções que foram realizadas previamente pelo prestador, que, em termos de montante, não alcançam o total identificado neste relatório, poderão ser consideradas no decorrer de um potencial processo administrativo.

Tabela 2 – Faturamento efetivo da Copasa-MG x faturamento simulado pela Arsae-MG

Mês Referência	Prestador			Arsae-MG		Diferença	
	Total Água (a)	Total Esgoto (b)	Água e Esgoto (c = a + b)	Total Esgoto (e)	Água e Esgoto (f = a + e)	Água e Esgoto (R$) (g = c – f)	Água e Esgoto (%) (h = g/f)
Jan./2017	584,79	526,72	**1.111,51**	293,24	**878,03**	**233,48**	**26,59%**
Fev./2017	538,56	485,13	**1.023,69**	270,16	**808,72**	**214,97**	**26,58%**
Mar./2017	598,85	539,43	**1.138,28**	300,36	**899,21**	**239,07**	**26,59%**
Abr./2017	542,84	488,96	**1.031,80**	272,35	**815,19**	**216,61**	**26,57%**
Mai./2017	610,29	549,66	**1.159,95**	306,11	**916,40**	**243,55**	**26,58%**
Jun./2017	517,90	466,52	**984,42**	259,91	**777,81**	**206,61**	**26,56%**
Jul./2017	655,53	590,40	**1.245,93**	328,32	**983,85**	**262,08**	**26,64%**
Ago./2017	740,43	672,23	**1.412,66**	356,86	**1.097,29**	**315,37**	**28,74%**
Set./2017	470,75	435,31	**906,06**	208,69	**679,44**	**226,62**	**33,35%**
Out./2017	584,00	540,23	**1.124,23**	256,49	**840,49**	**283,74**	**33,76%**
Nov./2017	580,39	536,87	**1.117,26**	253,90	**834,29**	**282,97**	**33,92%**
Dez./2017	531,65	491,78	**1.023,43**	232,58	**764,23**	**259,20**	**33,92%**
Jan./2018	728,41	673,81	**1.402,22**	324,02	**1.052,43**	**349,79**	**33,24%**
Fev./2018	641,28	593,22	**1.234,50**	284,13	**925,41**	**309,09**	**33,40%**
Mar./2018	762,90	705,73	**1.468,63**	333,73	**1.096,63**	**372,00**	**33,92%**
Abr./2018	764,30	707,01	**1.471,31**	334,36	**1.098,66**	**372,65**	**33,92%**
Mai./2018	748,32	692,26	**1.440,58**	327,36	**1.075,68**	**364,90**	**33,92%**
Jun./2018	694,76	642,71	**1.337,47**	303,94	**998,70**	**338,77**	**33,92%**
Jul./2018	607,17	561,68	**1.168,85**	265,61	**872,78**	**296,07**	**33,92%**
Ago./2018	697,49	648,81	**1.346,30**	296,35	**993,84**	**352,46**	**35,46%**
Set./2018	317,35	300,67	**618,02**	123,75	**441,10**	**176,92**	**40,11%**
Out./2018	306,76	291,48	**598,24**	115,21	**421,97**	**176,27**	**41,77%**
Nov./2018	236,67	224,90	**461,57**	88,84	**325,51**	**136,06**	**41,80%**
Dez./2018	503,15	477,99	**981,14**	200,61	**703,76**	**277,38**	**39,41%**

(Continua.)

Tabela 2 – Faturamento efetivo da Copasa-MG x faturamento simulado pela Arsae-MG (continuação)

Mês Referência	Prestador			Arsae-MG		Diferença	
	Total Água (a)	Total Esgoto (b)	Água e Esgoto (c = a + b)	Total Esgoto (e)	Água e Esgoto (f = a + e)	Água e Esgoto (R$) (g = c – f)	Água e Esgoto (%) (h = g/f)
Jan./2019	435,53	413,79	**849,32**	163,63	**599,16**	**250,17**	**41,75%**
Fev./2019	379,81	360,84	**740,65**	142,69	**522,50**	**218,15**	**41,75%**
Mar./2019	352,40	334,78	**687,18**	132,44	**484,84**	**202,34**	**41,73%**
Abr./2019	464,66	441,47	**906,13**	178,74	**643,40**	**262,73**	**40,83%**
Mai./2019	552,73	525,20	**1.077,93**	214,78	**767,51**	**310,42**	**40,44%**
Jun./2019	487,25	463,00	**950,25**	182,95	**670,20**	**280,05**	**41,79%**
Jul./2019	625,98	594,98	**1.220,96**	236,63	**862,61**	**358,35**	**41,54%**
Ago./2019	604,03	577,36	**1.181,39**	218,35	**822,38**	**359,01**	**43,65%**
Set./2019	980,82	955,52	**1.936,34**	310,00	**1.290,82**	**645,52**	**50,01%**
Out./2019	988,22	980,63	**1.968,85**	313,75	**1.301,97**	**666,88**	**51,22%**
Nov./2019	970,37	946,62	**1.916,99**	307,35	**1.277,72**	**639,27**	**50,03%**
Dez./2019	1.120,95	1.093,16	**2.214,11**	354,47	**1.475,42**	**738,69**	**50,07%**
Jan./2020	1.023,70	1.015,35	**2.039,05**	329,86	**1.353,56**	**685,49**	**50,64%**
Fev./2020	1.347,59	1.314,54	**2.662,13**	421,87	**1.769,46**	**892,67**	**50,45%**
Mar./2020	1.358,65	1.325,14	**2.683,79**	432,61	**1.791,26**	**892,53**	**49,83%**
Abr./2020	1.268,03	1.236,63	**2.504,66**	398,26	**1.666,29**	**838,37**	**50,31%**
Mai./2020	1.709,69	1.667,03	**3.376,72**	535,55	**2.245,24**	**1.131,48**	**50,39%**
Jun./2020	2.186,15	2.131,60	**4.317,75**	685,95	**2.872,10**	**1.445,65**	**50,33%**
Jul./2020	2.273,71	2.217,13	**4.490,84**	713,02	**2.986,73**	**1.504,11**	**50,36%**
Ago./2020	2.597,93	2.532,92	**5.130,85**	815,84	**3.413,77**	**1.717,08**	**50,30%**
Set./2020	3.112,42	3.034,32	**6.146,74**	976,59	**4.089,01**	**2.057,74**	**50,32%**
Out./2020	1.670,97	1.629,84	**3.300,81**	529,28	**2.200,25**	**1.100,56**	**50,02%**
Nov./2020	3.149,71	3.097,88	**6.247,59**	925,00	**4.074,71**	**2.172,88**	**53,33%**
Dez./2020	4.821,86	4.808,15	**9.630,01**	1.242,04	**6.063,90**	**3.566,11**	**58,81%**
Jan./2021	340,96	340,96	**681,92**	85,37	**426,33**	**255,59**	**59,95%**
Fev./2021	428,52	428,52	**857,04**	107,27	**535,79**	**321,25**	**59,96%**
Acumulado	**49.217,18**	**47.310,87**	**96.528,05**	**17.291,16**	**66.508,34**	**30.019,71**	**45,14%**

Fonte: Elaborado pela Arsae-MG com dados do prestador.

4. CONCLUSÕES

Diante dos resultados encontrados neste relatório, a GFE apresenta suas conclusões a seguir.

4.1. Sobre a cobrança pelos serviços de água ou de esgoto dinâmico, com ou sem coleta, analisando-se o banco de faturamento apresentado pela Copasa-MG, os valores faturados pelos serviços foram coerentes com as tabelas tarifárias vigentes no período. Limita-se, com esta afirmação, a apontar que as tabelas tarifárias foram adequadamente aplicadas, não havendo diferenças significativas e prejudiciais aos usuários no processo de cálculo das faturas.

4.2. Observa-se, no entanto, haver incoerência no que diz respeito à cobrança efetuada e os serviços que a GFO considerou como efetivamente prestados, para determinados usuários, em faturas com meses de referência entre janeiro de 2017 a fevereiro de 2021.

4.3. Isso posto, entende-se como indevida a cobrança quando não houve a efetiva prestação dos serviços de tratamento de esgoto.

4.4. Em síntese, e como decorrência dos itens anteriores, ao longo dos meses analisados, calcula-se que o prestador tenha recebido receita indevida ao cobrar tarifas de EDT quando não houve o efetivo tratamento dos efluentes coletados, cabendo, portanto, compensação aos usuários desses valores, cujo montante simples e nominal é de R$ 30.035,25 no período avaliado.

As conclusões consignadas neste relatório se restringem aos aspectos de caráter econômico-financeiro, conforme competências da GFE. Portanto, não foram avaliados eventuais não conformidades de caráter técnico-operacional dos serviços, conforme preconiza a Resolução Arsae-MG nº 133/2019. Questionamentos quanto à prestação dos serviços devem ser direcionados à área operacional da Arsae-MG, nomeadamente, Coordenadoria Técnica de Regulação Operacional e Fiscalização dos Serviços (CRO).

5. RECOMENDAÇÕES

Com base na análise dos fatos e informações, a partir das conclusões constantes neste relatório, recomenda-se, portanto:

5.1. Que seja avaliada, pela Diretoria, a abertura de processo administrativo para que eventuais valores indevidamente cobrados sejam examinados e potencialmente ressarcidos aos usuários;

5.2. Que o prestador seja cientificado do processo fiscalizatório e de seus desdobramentos;

5.3. Que seja concedido ao prestador a oportunidade de contraditório e ampla defesa, conforme previsão legal e normativa;

5.4. Que o prestador seja cientificado de que, conforme disposto no art. 42 do Código de Defesa do Consumidor, no art. 101 da Resolução Arsae-MG nº 40/2013 e no art. 98 da Resolução Arsae-MG nº 131/2019, em caso de faturamento a maior, salvo hipótese de **engano justificável**, o prestador de serviços deve providenciar a devolução por valor igual ao dobro do que foi pago em excesso.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com relação especificamente aos serviços de esgotamento sanitário, é de suma importância mencionar que o Decreto Federal nº 7.217, de 21 de junho de 2010, determina em seu art. 11 que, "excetuados os casos previstos nas normas do titular, da entidade de regulação e de meio ambiente, toda edificação permanente urbana será conectada à rede pública de esgotamento sanitário disponível". Prevê ainda que "na ausência de rede pública de esgotamento sanitário serão admitidas soluções individuais, observadas as normas editadas pela entidade reguladora e pelos órgãos responsáveis pelas políticas ambientais, de saúde e de recursos hídricos" (§1º) e que "normas de regulação dos serviços poderão prever prazo para que o usuário se conecte à rede pública, preferencialmente não superior a noventa dias" (§2º). Decorrido esse prazo, "caso fixado nas normas de regulação dos serviços, o usuário estará sujeito às sanções previstas na legislação do titular" (§3º). Desse modo, é imperiosa a conscientização e mobilização dos usuários, por parte dos agentes públicos competentes, quanto à necessária conexão à rede pública de esgotamento sanitário.

Cabe ainda ressalvar que os valores e conclusões deste documento baseiam-se em informações fornecidas pela Copasa-MG, pressupondo-se adequada categorização dos usuários e apuração de volumes consumidos. Além disso, são consideradas informações providas pela GFO. Assim, as análises apresentadas estão sujeitas a revisões futuras em caso de alguma retificação, esclarecimento ou alteração que venham a ser realizados pelo prestador e pela GFO.

Belo Horizonte, 07 de julho de 2021.

EQUIPE TÉCNICA

Daniel Penido de Lima Amorim

Daniel Penido de Lima Amorim
Assessor de Fiscalização Econômico-Financeira

Revisão e supervisão:

Rômulo José Soares Miranda

Rômulo José Soares Miranda
Gerência de Fiscalização Econômica