Manifestação acolhida na Audiência Pública nº 32/2020

Evandro Antonio Brazil Filho (ARSAEMG)

sex 11/12/2020 08:41

Para: Raphael Castanheira Brandão (ARSAEMG) <raphael.brandao@arsae.mg.gov.br>; Vanessa Miranda Barbosa (ARSAEMG) <vanessa.barbosa@arsae.mg.gov.br>; Felipe Melo Rocha (ARSAEMG) <felipe.melo@arsae.mg.gov.br>;

Cc: Marcellus Montarroyos Franklin (ARSAEMG) <marcellus.franklin@arsae.mg.gov.br>;

Prezado Raphael,

Bom dia.

Conforme acertado previamente, informamos que foi acolhida durante a fase presencial da Audiência Pública, uma manifestação de usuário que vêm sendo tratada pela Ouvidoria, com orientação técnica da Coordenadoria Técnica de Regulação Operacional e Fiscalização dos Serviços.

Apesar de relevantes, consideramos que as colocações feitas pelo senhor Otávio durante a audiência possuem o mesmo conteúdo das diversas manifestações registradas por ele durante este ano.

Assim, salvo melhor juízo, como as demandas são coincidentes, não se identificam fatos novos a serem tratados, para os quais já não tenham sido adotadas as providências cabíveis por parte da CRO.

Toda a documentação pode ser acessada através do processo sei n. 2440.01.0001014/2020-17. Assim, submeto à sua apreciação, para as considerações cabíveis, a cópia da manifestação da audiência.

Desde já me coloco à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Respeitosamente,

Evandro

MANIFESTAÇÃO REGISTRADA	**Nº: 2**
HORA/DATA:	27/11/2020 De 01h:01min à 01:07
NOME:	Otávio Luiz Machado – Frutal/MG
DETALHAMENTO:	Reclamação sobre saneamento.
Resumo da contribuição:	O manifestante relatou ser de Frutal/MG e se identificou como professor, editor de livros e cidadão preocupado com a situação vivenciada no Município, principalmente em relação ao saneamento básico e meio ambiente. Relatou as responsabilidades de outros órgãos neste contexto, incluindo a Prefeitura. Relatou que no ano passado identificaram problemas relacionados à captação de água e esgotamento sanitário. Relatou que fez diversos questionamentos aos órgãos de controle municipais e estaduais em relação à área onde a Copasa capta, já que vaza esgoto em época de chuva e ele cai na área de captação usada pela Companhia. Relatou que no final do ano de 2020, após mais de 40 anos, a Copasa começou a captar água no Córrego Vertente Grande, que é o mais poluído de Frutal. Relatou que está faltando investimentos e uma política pública voltada para o saneamento básico e reclamou que não houve redução na tarifa e função de falta de abastecimento ocorridas, pelo contrário, segundo usuários, aumentou o valor. No Camila Menezes está vazando esgoto para uma área de nascente. Ao lado do Waldemar Marchi, que é o mais afetado com constantes desabastecimentos. Segundo ele, hoje a responsabilidade é da Prefeitura, Saneamento Básico é obrigação de todos.

	De acordo com ele, nos episódios de falta de água, muitos usuários reclamaram que a qualidade do insumo caiu.

Evandro A. Brazil Filho
Assessor da Ouvidoria
Email: evandro.brazil@arsae.mg.gov.br
Site: www.arsae.mg.gov.br
☎ (31) 3915-8124 / 0800 031 9293

ARSAE-MG
AGÊNCIA REGULADORA
AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO
DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
CIDADE ADMINISTRATIVA PRESIDENTE TANCREDO NEVES - RODOVIA JOÃO PAULO II, 4001 - PRÉDIO GERAIS
5º ANDAR - BAIRRO SERRA VERDE - BELO HORIZONTE - MG 31630-901 - WWW.ARSAE.MG.GOV.BR