Panorama da Prestação dos Serviços de Abastecimento de Água no Município de Virgem da Lapa (Copasa)

Informações Gerais

- Prestador: Companhia de Saneamento de Minas Gerais (Copasa).
- Serviço(s) previsto(s) no contrato [1]: abastecimento de água (de 18/ago/1975 até 17/jun/2028).

- População total no município [2]: 13.729 hab.
- População na área de concessão [3]: 7.726 hab. (56% do total)

[1] Dados de nov/2021.
[2] Dados de jul/2021.
[3] Dados de abr/2021.

Serviço de Abastecimento de Água

Localidades abrangidas pelo contrato de concessão

- Com operação: Virgem da Lapa.
- Sem operação: nenhuma.

Universalização [abr/2021]

- População atendida: 93,5%.
  Meta: 99% até 2033.
- Ligações ativas: 3.636 ligações.
- Ligações factíveis: 275 ligações.
  São imóveis não conectados com rede à disposição.

Eficiência [mai/2020 a abr/2021]

- Volume distribuído que é medido: 100,0%.
- Volume consumido que é medido: 100,0%.
- Perdas de água em percentual: 25,0%.
- Perdas em volume: 90,9 litros/ligação/dia.
  Incluem fraudes, erros de medição e vazamentos.

Continuidade [set/2020 a ago/2021]

- No período de jan/2019 a abr/2021 não houve registro de racionamento em nenhuma localidade.
- Frequência média de paralisações:
  23,1 par./mês a cada milhão de pessoas.
  Valor médio dos municípios regulados:
  25,7 par./mês a cada milhão de pessoas.

Tarifa social [set/2021]

- Famílias beneficiadas com tarifa social:
  814 famílias (23,7% do total).
  Aplica-se ao serviço de abastecimento de água e, se houver, de esgotamento sanitário.

Qualidade da água [jan/2021 a set/2021]

- Percentual das análises realizadas que atenderam aos limites de concentração:



Atendimento ao usuário [out/2020 a set/2021]

- Frequência média de reclamações:
  3,2 rec./mês a cada mil pessoas.
  Valor médio dos municípios regulados:
  6,0 rec./mês a cada mil pessoas.

- Cumprimento de prazos:

Serviço	Indicador
Ligação convencional	83,1% (até 10 dias)
Ligação com prolongamento	100,0% (até 20 dias)
Vistoria prévia	100,0% (até 5 dias)
Correção de vazamento	99,4% (até 2 dias)

Fiscalizações realizadas [nov/2021]

- Data(s): 01/08/2020.

Considerações sobre esta publicação

- Os valores atípicos ou inconsistentes estão indicados com o símbolo ⚠.
- Para sugestões, reclamações ou informações sobre os serviços, entre em contato com a Copasa: Atendimento virtual: www.copasa.com.br. Atendimento telefônico: 115 ou 0800-0300-115.
- Para sugestões, dúvidas ou informações inconsistentes, entre em contato pelo e-mail: misael.oliveira@arsae.mg.gov.br
- Este documento foi elaborado conforme a Nota Técnica GIO nº 010/2021, ambos disponíveis em: www.arsae.site/panoramas-municipais

Conheça a Arsae-MG

@arsaemg **@arsaemg** **Arsae Minas Gerais** **Podcast Regulação em Foco**