Panorama da Prestação dos Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário no Município de Teófilo Otoni (Copasa)

Informações Gerais

- Prestador: Companhia de Saneamento de Minas Gerais (Copasa).
- Serviço(s) previsto(s) no contrato [1]: abastecimento de água (de 20/jan/1972 até 30/dez/2044) e esgotamento sanitário (de 20/mai/1980 até 30/dez/2044).
- População total no município [2]: 141.269 hab.
- População na área de concessão [3]: 118.265 hab. (84% do total)

[1] Dados de nov/2021.
[2] Dados de jul/2021.
[3] Dados de abr/2021.

Serviço de Abastecimento de Água

Localidades abrangidas pelo contrato de concessão

- Com operação: Teófilo Otoni, Mucuri, Pedro Versiani, Potonzinho, Topázio.
- Sem operação: nenhuma.

Universalização [abr/2021]

- População atendida: 83,1%.
  Meta: 99% até 2033.
- Ligações ativas: 43.650 ligações.
- Ligações factíveis: 9.302 ligações.
  São imóveis não conectados com rede à disposição.

Eficiência [mai/2020 a abr/2021]

- Volume distribuído que é medido: 100,0%.
- Volume consumido que é medido: 100,0%.
- Perdas de água em percentual: 42,0%.
- Perdas em volume: 224,2 litros/ligação/dia.
  Incluem fraudes, erros de medição e vazamentos.

Continuidade [set/2020 a ago/2021]

- No período de jan/2019 a abr/2021 houve registro(s) de racionamento em ao menos uma localidade.
- Frequência média de paralisações: 11,9 par./mês a cada milhão de pessoas.
  Valor médio dos municípios regulados: 25,7 par./mês a cada milhão de pessoas.

Tarifa social [set/2021]

- Famílias beneficiadas com tarifa social: 7.339 famílias (17,2% do total).
  Aplica-se ao serviço de abastecimento de água e, se houver, de esgotamento sanitário.

Qualidade da água [jan/2021 a set/2021]

- Percentual das análises realizadas que atenderam aos limites de concentração:



Atendimento ao usuário [out/2020 a set/2021]

- Frequência média de reclamações: 13,8 rec./mês a cada mil pessoas.
  Valor médio dos municípios regulados: 6,0 rec./mês a cada mil pessoas.
- Cumprimento de prazos:

Serviço	Indicador
Ligação convencional	74,4% (até 10 dias)
Ligação com prolongamento	100,0% (até 20 dias)
Vistoria prévia	91,1% (até 5 dias)
Correção de vazamento	92,8% (até 2 dias)

Fiscalizações realizadas [nov/2021]

- Data(s): 17/06/2015.

Serviço de Esgotamento Sanitário

Localidades abrangidas pelo contrato de concessão

- Com operação: Teófilo Otoni.
- Sem operação: Potonzinho.

Universalização [set/2021]

- População atendida com coleta: 76,7%.
- População atendida com tratamento: 71,5%.
  Meta: 90% até 2033.
- Ligações ativas: 40.520 ligações.
- Ligações factíveis: 4.044 ligações.
  São imóveis não conectados com rede à disposição.

Coleta de esgoto [out/2020 a set/2021]

- Domicílios com coleta e sem tratamento:
  2.882 domicílios
- Com coleta e com tratamento:
  39.937 domicílios
- Frequência de extravasamentos:
  1,46 ext./mês a cada km de rede.
  Valor médio dos municípios regulados:
  0,3 ext./mês a cada km de rede.

Fiscalizações realizadas [nov/2021]

- Data(s): 17/06/2015.

Tratamento de esgoto [out/2020 a set/2021]

- Volume tratado: 98,7% do volume coletado.
- Redução da carga poluidora na(s) ETE(s):



Metas previstas na DN Copam/CERH-MG nº 01/2008 para cada ETE:
– DBO: máximo de 60 mg/l ou mínimo de 70%;
– DQO: máximo de 180 mg/l ou mínimo de 65%;
– SST: máximo de 100 mg/l, sendo 150 mg/l nos casos de lagoas de estabilização.

Atendimento ao usuário [out/2020 a set/2021]

- Cumprimento de prazos:

Serviço	Indicador
Ligação convencional	84,5% (até 10 dias)
Ligação com prolongamento	95,3% (até 20 dias)
Vistoria prévia	93,7% (até 5 dias)
Correção de extravasamento	59,7% (até 2 dias)

Considerações sobre esta publicação

- Os valores atípicos ou inconsistentes estão indicados com o símbolo ⚠.
- Para sugestões, reclamações ou informações sobre os serviços, entre em contato com a Copasa:
  Atendimento virtual: www.copasa.com.br. Atendimento telefônico: 115 ou 0800-0300-115.
- Para sugestões, dúvidas ou informações inconsistentes, entre em contato pelo e-mail:
  misael.oliveira@arsae.mg.gov.br
- Este documento foi elaborado conforme a Nota Técnica GIO nº 010/2021, ambos disponíveis em:
  www.arsae.site/panoramas-municipais

Conheça a Arsae-MG

@arsaemg **@arsaemg** **Arsae Minas Gerais** **Podcast Regulação em Foco**