# Panorama da Prestação dos Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário no Município de Serro (Copanor)

## Informações Gerais

- Prestador: Copasa Serv. de San. Integrado do Norte e Nordeste de Minas Gerais S. A. (Copanor).
- Serviço(s) previsto(s) no contrato [1]: abastecimento de água (de 20/fev/2013 até 20/fev/2043) e esgotamento sanitário (de 20/fev/2013 até 20/fev/2043).
- População total no município [2]: 20.915 hab.
- População na área de concessão [3]: 1.948 hab. (9% do total)

[1] Dados de set/2020.
[2] Dados de jul/2021.
[3] Dados de dez/2020.

## Serviço de Abastecimento de Água

### Localidades abrangidas pelo contrato de programa

- Com operação: Milho Verde, Pedro Lessa.
- Sem operação: Capivari, São Gonçalo do Rio das Pedras, Três Barras.

### Universalização [dez/2020]

- População atendida: 93,5%.
  *Meta: 99% até 2033.*
- Ligações ativas: 1.181 ligações.
- Ligações factíveis: 83 ligações.
  *São imóveis não conectados com rede à disposição.*

### Eficiência [ago/2020 a dez/2020]

- Volume distribuído que é medido: indisponível.
- Volume consumido que é medido: 108,9%. ⚠
- Perdas de água em percentual: 38,3%.
- Perdas em volume: 167,3 litros/ligação/dia.
  *Incluem fraudes, erros de medição e vazamentos.*

### Continuidade [jul/2020 a jun/2021]

- No período de jan/2019 a abr/2021 não houve registro de racionamento em nenhuma localidade.
- Frequência média de paralisações:
  45,7 par./mês a cada milhão de pessoas.
  *Valor médio dos municípios regulados:*
  *25,7 par./mês a cada milhão de pessoas.*

### Tarifa social [set/2021]

- Famílias beneficiadas com tarifa social:
  111 famílias (9,2% do total).
  *Aplica-se ao serviço de abastecimento de água e, se houver, de esgotamento sanitário.*

### Qualidade da água [jan/2021 a set/2021]

- Percentual das análises realizadas que atenderam aos limites de concentração:




### Atendimento ao usuário [out/2020 a set/2021]

- Frequência média de reclamações:
  9,6 rec./mês a cada mil pessoas.
  *Valor médio dos municípios regulados:*
  *6,0 rec./mês a cada mil pessoas.*
- Cumprimento de prazos:

| Serviço | Indicador |
|---|---|
| Ligação convencional | 89,5% (até 10 dias) |
| Ligação com prolongamento | sem dados |
| Vistoria prévia | 52,6% (até 5 dias) |
| Correção de vazamento | 11,1% (até 2 dias) |

### Fiscalizações realizadas [nov/2021]

- Data(s): 29/07/2016.

## Serviço de Esgotamento Sanitário

### Localidades abrangidas pelo contrato de programa ⚠

- Com operação: nenhuma.
- Sem operação: Capivari, Milho Verde, Pedro Lessa, São Gonçalo do Rio das Pedras, Três Barras.

### Universalização [set/2021]

- População atendida com coleta: 10,6%.
- População atendida com tratamento: indisponível.
  *Meta: 90% até 2033.*
- Ligações ativas: 115 ligações.
- Ligações factíveis: 7 ligações.
  *São imóveis não conectados com rede à disposição.*

### Coleta de esgoto [out/2020 a set/2021]

- Domicílios com coleta e sem tratamento: 117 domicílios
- Com coleta e com tratamento: indisponível.
- Frequência de extravasamentos: indisponível.

  *Valor médio dos municípios regulados: 0,3 ext./mês a cada km de rede.*

### Fiscalizações realizadas [nov/2021]

- Data(s): 29/07/2016.

### Tratamento de esgoto [out/2020 a set/2021]

- Volume tratado: indisponível.
- Redução da carga poluidora na(s) ETE(s):

| | |
|---|---|
| Redução de DQO | sem dados |
| Redução de DBO | sem dados |

*Metas previstas na DN Copam/CERH-MG nº 01/2008 para cada ETE:*
*– DBO: máximo de 60 mg/l ou mínimo de 70%;*
*– DQO: máximo de 180 mg/l ou mínimo de 65%;*
*– SST: máximo de 100 mg/l, sendo 150 mg/l nos casos de lagoas de estabilização.*

### Atendimento ao usuário [out/2020 a set/2021]

- Cumprimento de prazos:

| Serviço | Indicador |
|---|---|
| Ligação convencional | 100,0% (até 10 dias) |
| Ligação com prolongamento | sem dados |
| Vistoria prévia | 100,0% (até 5 dias) |
| Correção de extravasamento | 40,0% (até 2 dias) |

## Considerações sobre esta publicação

- Os valores atípicos ou inconsistentes estão indicados com o símbolo ⚠.
- Para sugestões, reclamações ou informações sobre os serviços, entre em contato com a Copanor: Atendimento virtual: www.copanor.com.br. Atendimento telefônico: 0800-0300-005.
- Para sugestões, dúvidas ou informações inconsistentes, entre em contato pelo e-mail: misael.oliveira@arsae.mg.gov.br
- Este documento foi elaborado conforme a Nota Técnica GIO nº 010/2021, ambos disponíveis em: www.arsae.site/panoramas-municipais

Conheça a Arsae-MG

@arsaemg @arsaemg Arsae Minas Gerais Podcast Regulação em Foco