

Panorama da Prestação dos Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário no Município de São Gonçalo do Rio Preto (Copanor)

Informações Gerais

- Prestador: Copasa Serv. de San. Integrado do Norte e Nordeste de Minas Gerais S. A. (Copanor).
- Serviço(s) previsto(s) no contrato [1]: abastecimento de água (de 29/set/2009 até 29/set/2039) e esgotamento sanitário (de 29/set/2009 até 29/set/2039).
- População total no município [2]: 3.178 hab.
- População na área de concessão [3]: 2.283 hab. (72% do total)

[1] Dados de set/2020.

[2] Dados de jul/2021.

[3] Dados de dez/2020.

Serviço de Abastecimento de Água

Localidades abrangidas pelo contrato de programa

- Com operação: São Gonçalo do Rio Preto.
- Sem operação: Alecrim, Foca, Santo Antônio.

Universalização

[dez/2020]

- População atendida: 90,4%.
Meta: 99% até 2033.
- Ligações ativas: 1.188 ligações.
- Ligações factíveis: 118 ligações.
São imóveis não conectados com rede à disposição.

Eficiência

[ago/2020 a dez/2020]

- Volume distribuído que é medido: indisponível.
- Volume consumido que é medido: 100,0%.
- Perdas de água em percentual: 30,2%.
- Perdas em volume: 110,1 litros/ligação/dia.
Incluem fraudes, erros de medição e vazamentos.

Continuidade

[jul/2020 a jun/2021]

- No período de jan/2019 a abr/2021 não houve registro de racionamento em nenhuma localidade.
- Frequência média de paralisações: indisponível.
Valor médio dos municípios regulados: 25,7 par./mês a cada milhão de pessoas.

Tarifa social

[set/2021]

- Famílias beneficiadas com tarifa social: 249 famílias (21,9% do total).
Aplica-se ao serviço de abastecimento de água e, se houver, de esgotamento sanitário.

Qualidade da água

[jan/2021 a set/2021]

- Percentual das análises realizadas que atenderam aos limites de concentração:

Turbidez		100,0%
Escherichia coli		100,0%
Cor		100,0%
Coliformes totais		100,0%
Cloro residual livre		100,0%

Atendimento ao usuário

[out/2020 a set/2021]

- Frequência média de reclamações: 9,6 rec./mês a cada mil pessoas.
Valor médio dos municípios regulados: 6,0 rec./mês a cada mil pessoas.

- Cumprimento de prazos:

Serviço	Indicador
Ligação convencional	75,0% (até 10 dias)
Ligação com prolongamento	sem dados
Vistoria prévia	58,3% (até 5 dias)
Correção de vazamento	38,9% (até 2 dias)

Fiscalizações realizadas

[nov/2021]

- Data(s): sem registros.

Serviço de Esgotamento Sanitário

Localidades abrangidas pelo contrato de programa

- Com operação: nenhuma.
- Sem operação: Sao Gonçalo do Rio Preto, Alecrim, Foca, Santo Antônio.

Universalização

[set/2021]

- População atendida com coleta: 44,3%.
- População atendida com tratamento: indisponível.
Meta: 90% até 2033.
- Ligações ativas: 582 ligações.
- Ligações factíveis: 57 ligações.
São imóveis não conectados com rede à disposição.

Coleta de esgoto

[out/2020 a set/2021]

- Domicílios com coleta e sem tratamento: indisponível.
- Com coleta e com tratamento: indisponível.
- Frequência de extravasamentos: indisponível.

Valor médio dos municípios regulados:
0,3 ext./mês a cada km de rede.

Fiscalizações realizadas

[nov/2021]

- Data(s): sem registros.

Tratamento de esgoto

[out/2020 a set/2021]

- Volume tratado: 107,2% do volume coletado. Δ
- Redução da carga poluidora na(s) ETE(s):

Redução de DQO sem dados

Redução de DBO sem dados

Metas previstas na DN Copam/CERH-MG nº 01/2008 para cada ETE:

- DBO: máximo de 60 mg/l ou mínimo de 70%;
- DQO: máximo de 180 mg/l ou mínimo de 65%;
- SST: máximo de 100 mg/l, sendo 150 mg/l nos casos de lagoas de estabilização.

Atendimento ao usuário

[out/2020 a set/2021]

- Cumprimento de prazos:

Serviço	Indicador
Ligação convencional	sem dados
Ligação com prolongamento	sem dados
Vistoria prévia	sem dados
Correção de extravasamento	0,0% (até 2 dias)

Considerações sobre esta publicação

- Os valores atípicos ou inconsistentes estão indicados com o símbolo Δ .
- Para sugestões, reclamações ou informações sobre os serviços, entre em contato com a Copanor: Atendimento virtual: www.copanor.com.br. Atendimento telefônico: 0800-0300-005.
- Para sugestões, dúvidas ou informações inconsistentes, entre em contato pelo e-mail: misael.oliveira@arsae.mg.gov.br
- Este documento foi elaborado conforme a Nota Técnica GIO nº 010/2021, ambos disponíveis em: www.arsae.site/panoramas-municipais

Conheça a Arsaem-MG

