

## Panorama da Prestação dos Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário no Município de São Félix de Minas (Copanor)

### Informações Gerais

- Prestador: Copasa Serv. de San. Integrado do Norte e Nordeste de Minas Gerais S. A. (Copanor).
- Serviço(s) previsto(s) no contrato [1]: abastecimento de água (de 01/ago/2011 até 01/ago/2041) e esgotamento sanitário (de 01/ago/2011 até 01/ago/2041).
- População total no município [2]: 3.354 hab.
- População na área de concessão [3]: 2.306 hab. (69% do total)

[1] Dados de set/2020.

[2] Dados de jul/2021.

[3] Dados de dez/2020.

### Serviço de Abastecimento de Água

#### Localidades abrangidas pelo contrato de programa

- Com operação: Sao Felix de Minas.
- Sem operação: nenhuma.

#### Universalização

[dez/2020]

- População atendida: 83,0%.  
*Meta: 99% até 2033.*
- Ligações ativas: 1.056 ligações.
- Ligações factíveis: 212 ligações.  
*São imóveis não conectados com rede à disposição.*

#### Eficiência

[ago/2020 a dez/2020]

- Volume distribuído que é medido: 19,5%.
- Volume consumido que é medido: 100,0%.
- Perdas de água em percentual: 18,0%.
- Perdas em volume: 57,3 litros/ligação/dia.  
*Incluem fraudes, erros de medição e vazamentos.*

#### Continuidade

[jul/2020 a jun/2021]

- No período de jan/2019 a abr/2021 não houve registro de racionamento em nenhuma localidade.
- Frequência média de paralisações: indisponível.  
*Valor médio dos municípios regulados: 25,7 par./mês a cada milhão de pessoas.*

#### Tarifa social

[set/2021]

- Famílias beneficiadas com tarifa social: 297 famílias (29,6% do total).  
*Aplica-se ao serviço de abastecimento de água e, se houver, de esgotamento sanitário.*

#### Qualidade da água

[jan/2021 a set/2021]

- Percentual das análises realizadas que atenderam aos limites de concentração:

Turbidez		100,0%
Escherichia coli		100,0%
Cor		100,0%
Coliformes totais		100,0%
Cloro residual livre		100,0%

#### Atendimento ao usuário

[out/2020 a set/2021]

- Frequência média de reclamações: 15,8 rec./mês a cada mil pessoas.  
*Valor médio dos municípios regulados: 6,0 rec./mês a cada mil pessoas.*

- Cumprimento de prazos:

Serviço	Indicador
Ligação convencional	97,4% (até 10 dias)
Ligação com prolongamento	sem dados
Vistoria prévia	100,0% (até 5 dias)
Correção de vazamento	56,6% (até 2 dias)

#### Fiscalizações realizadas

[nov/2021]

- Data(s): sem registros.

## Serviço de Esgotamento Sanitário

### Localidades abrangidas pelo contrato de programa <sup>Δ</sup>

- Com operação: nenhuma.
- Sem operação: Sao Felix de Minas.

### Universalização

[set/2021]

- População atendida com coleta: 65,2%.
- População atendida com tratamento: indisponível.  
Meta: 90% até 2033.
- Ligações ativas: 860 ligações.
- Ligações factíveis: 186 ligações.  
São imóveis não conectados com rede à disposição.

### Coleta de esgoto

[out/2020 a set/2021]

- Domicílios com coleta e sem tratamento: 882 domicílios
- Com coleta e com tratamento: indisponível.
- Frequência de extravasamentos: 0,50 ext./mês a cada km de rede.  
Valor médio dos municípios regulados: 0,3 ext./mês a cada km de rede.

### Fiscalizações realizadas

[nov/2021]

- Data(s): sem registros.

### Tratamento de esgoto

[out/2020 a set/2021]

- Volume tratado: indisponível.
- Redução da carga poluidora na(s) ETE(s):

Redução de DQO sem dados

Redução de DBO sem dados

Metas previstas na DN Copam/CERH-MG nº 01/2008 para cada ETE:

- DBO: máximo de 60 mg/l ou mínimo de 70%;
- DQO: máximo de 180 mg/l ou mínimo de 65%;
- SST: máximo de 100 mg/l, sendo 150 mg/l nos casos de lagoas de estabilização.

### Atendimento ao usuário

[out/2020 a set/2021]

- Cumprimento de prazos:

Serviço	Indicador
Ligação convencional	100,0% (até 10 dias)
Ligação com prolongamento	sem dados
Vistoria prévia	sem dados
Correção de extravasamento	76,5% (até 2 dias)

## Considerações sobre esta publicação

- Os valores atípicos ou inconsistentes estão indicados com o símbolo <sup>Δ</sup>.
- Para sugestões, reclamações ou informações sobre os serviços, entre em contato com a Copanor: Atendimento virtual: [www.copanor.com.br](http://www.copanor.com.br). Atendimento telefônico: 0800-0300-005.
- Para sugestões, dúvidas ou informações inconsistentes, entre em contato pelo e-mail: [misael.oliveira@arsae.mg.gov.br](mailto:misael.oliveira@arsae.mg.gov.br)
- Este documento foi elaborado conforme a Nota Técnica GIO nº 010/2021, ambos disponíveis em: [www.arsae.site/panoramas-municipais](http://www.arsae.site/panoramas-municipais)

Conheça a Arsaem-MG

