# Panorama da Prestação dos Serviços de Abastecimento de Água no Município de Santa Maria de Itabira (Copasa)

## Informações Gerais

- Prestador: Companhia de Saneamento de Minas Gerais (Copasa).
- Serviço(s) previsto(s) no contrato [1]: abastecimento de água (de 18/ago/1975 até 01/ago/2015).

- População total no município [2]: 10.867 hab.
- População na área de concessão [3]: 6.209 hab. (57% do total)

[1] Dados de nov/2021.
[2] Dados de jul/2021.
[3] Dados de abr/2021.

## Serviço de Abastecimento de Água

### Localidades abrangidas pelo contrato de concessão

- Com operação: Santa Maria de Itabira.
- Sem operação: nenhuma.

### Universalização [abr/2021]

- População atendida: 92,8%.
  *Meta: 99% até 2033.*
- Ligações ativas: 2.432 ligações.
- Ligações factíveis: 206 ligações.
  *São imóveis não conectados com rede à disposição.*

### Eficiência [mai/2020 a abr/2021]

- Volume distribuído que é medido: 100,0%.
- Volume consumido que é medido: 100,0%.
- Perdas de água em percentual: 22,7%.
- Perdas em volume: 110,3 litros/ligação/dia.
  *Incluem fraudes, erros de medição e vazamentos.*

### Continuidade [set/2020 a ago/2021]

- No período de jan/2019 a abr/2021 não houve registro de racionamento em nenhuma localidade.
- Frequência média de paralisações:
  57,8 par./mês a cada milhão de pessoas.
  *Valor médio dos municípios regulados:*
  *25,7 par./mês a cada milhão de pessoas.*

### Tarifa social [set/2021]

- Famílias beneficiadas com tarifa social:
  350 famílias (14,8% do total).
  *Aplica-se ao serviço de abastecimento de água e, se houver, de esgotamento sanitário.*

### Qualidade da água [jan/2021 a set/2021]

- Percentual das análises realizadas que atenderam aos limites de concentração:




### Atendimento ao usuário [out/2020 a set/2021]

- Frequência média de reclamações:
  4,9 rec./mês a cada mil pessoas.
  *Valor médio dos municípios regulados:*
  *6,0 rec./mês a cada mil pessoas.*

- Cumprimento de prazos:

| Serviço | Indicador |
|---|---|
| Ligação convencional | 96,7% (até 10 dias) |
| Ligação com prolongamento | sem dados |
| Vistoria prévia | 100,0% (até 5 dias) |
| Correção de vazamento | 100,0% (até 2 dias) |

### Fiscalizações realizadas [nov/2021]

- Data(s): 11/02/2021.

## Considerações sobre esta publicação

- Os valores atípicos ou inconsistentes estão indicados com o símbolo ⚠.
- Para sugestões, reclamações ou informações sobre os serviços, entre em contato com a Copasa: Atendimento virtual: www.copasa.com.br. Atendimento telefônico: 115 ou 0800-0300-115.
- Para sugestões, dúvidas ou informações inconsistentes, entre em contato pelo e-mail: misael.oliveira@arsae.mg.gov.br
- Este documento foi elaborado conforme a Nota Técnica GIO nº 010/2021, ambos disponíveis em: www.arsae.site/panoramas-municipais

Conheça a Arsae-MG

**@arsaemg** **@arsaemg** **Arsae Minas Gerais** **Podcast Regulação em Foco**