Panorama da Prestação dos Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário no Município de Santa Helena de Minas (Copanor)

Informações Gerais

- Prestador: Copasa Serv. de San. Integrado do Norte e Nordeste de Minas Gerais S. A. (Copanor).
- Serviço(s) previsto(s) no contrato [1]: abastecimento de água (de 23/dez/2009 até 23/dez/2039) e esgotamento sanitário (de 23/dez/2009 até 23/dez/2039).
- População total no município [2]: 6.406 hab.
- População na área de concessão [3]: 3.738 hab. (58% do total)

[1] Dados de set/2020.
[2] Dados de jul/2021.
[3] Dados de dez/2020.

Serviço de Abastecimento de Água

Localidades abrangidas pelo contrato de programa

- Com operação: Santa Helena de Minas.
- Sem operação: Bom Jesus da Vitória, Córrego do Norte, Gonçalves.

Universalização [dez/2020]

- População atendida: 86,1%.
  Meta: 99% até 2033.
- Ligações ativas: 1.491 ligações.
- Ligações factíveis: 240 ligações.
  São imóveis não conectados com rede à disposição.

Eficiência [ago/2020 a dez/2020]

- Volume distribuído que é medido: 100,0%.
- Volume consumido que é medido: 100,0%.
- Perdas de água em percentual: 31,8%.
- Perdas em volume: 114,2 litros/ligação/dia.
  Incluem fraudes, erros de medição e vazamentos.

Continuidade [jul/2020 a jun/2021]

- No período de jan/2019 a abr/2021 não houve registro de racionamento em nenhuma localidade.
- Frequência média de paralisações: indisponível.
  Valor médio dos municípios regulados: 25,7 par./mês a cada milhão de pessoas.

Tarifa social [set/2021]

- Famílias beneficiadas com tarifa social: 498 famílias (34,8% do total).
  Aplica-se ao serviço de abastecimento de água e, se houver, de esgotamento sanitário.

Qualidade da água [jan/2021 a set/2021]

- Percentual das análises realizadas que atenderam aos limites de concentração:



Atendimento ao usuário [out/2020 a set/2021]

- Frequência média de reclamações: 7,1 rec./mês a cada mil pessoas.
  Valor médio dos municípios regulados: 6,0 rec./mês a cada mil pessoas.
- Cumprimento de prazos:

Serviço	Indicador
Ligação convencional	100,0% (até 10 dias)
Ligação com prolongamento	sem dados
Vistoria prévia	71,0% (até 5 dias)
Correção de vazamento	16,7% (até 2 dias)

Fiscalizações realizadas [nov/2021]

- Data(s): 18/03/2020.

Serviço de Esgotamento Sanitário

Localidades abrangidas pelo contrato de programa

- Com operação: Santa Helena de Minas.
- Sem operação: Bom Jesus da Vitória, Córrego do Norte, Gonçalves.

Universalização [set/2021]

- População atendida com coleta: 58,5%.
- População atendida com tratamento: 58,5%.
  Meta: 90% até 2033.
- Ligações ativas: 1.092 ligações.
- Ligações factíveis: 673 ligações.
  São imóveis não conectados com rede à disposição.

Coleta de esgoto [out/2020 a set/2021]

- Domicílios com coleta e sem tratamento: indisponível.
- Com coleta e com tratamento: 1.092 domicílios
- Frequência de extravasamentos: 0,03 ext./mês a cada km de rede.
  Valor médio dos municípios regulados: 0,3 ext./mês a cada km de rede.

Fiscalizações realizadas [nov/2021]

- Data(s): 18/03/2020.

Tratamento de esgoto [out/2020 a set/2021]

- Volume tratado: indisponível.
- Redução da carga poluidora na(s) ETE(s):



Metas previstas na DN Copam/CERH-MG nº 01/2008 para cada ETE:
– DBO: máximo de 60 mg/l ou mínimo de 70%;
– DQO: máximo de 180 mg/l ou mínimo de 65%;
– SST: máximo de 100 mg/l, sendo 150 mg/l nos casos de lagoas de estabilização.

Atendimento ao usuário [out/2020 a set/2021]

- Cumprimento de prazos:

Serviço	Indicador
Ligação convencional	100,0% (até 10 dias)
Ligação com prolongamento	sem dados
Vistoria prévia	66,7% (até 5 dias)
Correção de extravasamento	0,0% (até 2 dias)

Considerações sobre esta publicação

- Os valores atípicos ou inconsistentes estão indicados com o símbolo ⚠.
- Para sugestões, reclamações ou informações sobre os serviços, entre em contato com a Copanor: Atendimento virtual: www.copanor.com.br. Atendimento telefônico: 0800-0300-005.
- Para sugestões, dúvidas ou informações inconsistentes, entre em contato pelo e-mail: misael.oliveira@arsae.mg.gov.br
- Este documento foi elaborado conforme a Nota Técnica GIO nº 010/2021, ambos disponíveis em: www.arsae.site/panoramas-municipais

Conheça a Arsae-MG

@arsaemg @arsaemg Arsae Minas Gerais Podcast Regulação em Foco