

Panorama da Prestação dos Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário no Município de Ribeirão das Neves (Copasa)

Informações Gerais

- Prestador: Companhia de Saneamento de Minas Gerais (Copasa).
- Serviço(s) previsto(s) no contrato [1]: abastecimento de água (de 12/dez/1975 até 05/mai/2034) e esgotamento sanitário (de 27/jan/1983 até 05/mai/2034).
- População total no município [2]: 341.415 hab.
- População na área de concessão [3]: 334.041 hab. (98% do total)

[1] Dados de nov/2021.

[2] Dados de jul/2021.

[3] Dados de abr/2021.

Serviço de Abastecimento de Água

Localidades abrangidas pelo contrato de concessão

- Com operação: Ribeirão das Neves, Areias, Freitais, Justinópolis.
- Sem operação: Colina.

Universalização

[abr/2021]

- População atendida: 82,8%.
Meta: 99% até 2033.
- Ligações ativas: 95.518 ligações.
- Ligações factíveis: 20.784 ligações.
São imóveis não conectados com rede à disposição.

Eficiência

[mai/2020 a abr/2021]

- Volume distribuído que é medido: 100,2%. Δ
- Volume consumido que é medido: 100,0%.
- Perdas de água em percentual: 57,6%.
- Perdas em volume: 504,7 litros/ligação/dia.
Incluem fraudes, erros de medição e vazamentos.

Continuidade

[set/2020 a ago/2021]

- No período de jan/2019 a abr/2021 não houve registro de racionamento em nenhuma localidade.
- Frequência média de paralisações: 22,6 par./mês a cada milhão de pessoas.
Valor médio dos municípios regulados: 25,7 par./mês a cada milhão de pessoas.

Tarifa social

[set/2021]

- Famílias beneficiadas com tarifa social: 14.092 famílias (13,8% do total).
Aplica-se ao serviço de abastecimento de água e, se houver, de esgotamento sanitário.

Qualidade da água

[jan/2021 a set/2021]

- Percentual das análises realizadas que atenderam aos limites de concentração:

Turbidez		100,0%
Escherichia coli		100,0%
Cor		100,0%
Coliformes totais		100,0%
Cloro residual livre		100,0%

Atendimento ao usuário

[out/2020 a set/2021]

- Frequência média de reclamações: 12,8 rec./mês a cada mil pessoas.
Valor médio dos municípios regulados: 6,0 rec./mês a cada mil pessoas.

- Cumprimento de prazos:

Serviço	Indicador
Ligação convencional	95,6% (até 10 dias)
Ligação com prolongamento	74,6% (até 20 dias)
Vistoria prévia	96,0% (até 5 dias)
Correção de vazamento	97,6% (até 2 dias)

Fiscalizações realizadas

[nov/2021]

- Data(s): 24/10/2013.

Serviço de Esgotamento Sanitário

Localidades abrangidas pelo contrato de concessão

- Com operação: Ribeirão das Neves, Areias, Justinópolis.
- Sem operação: Colina, Freitais.

Universalização

[set/2021]

- População atendida com coleta: 71,7%.
- População atendida com tratamento: 50,1%.
Meta: 90% até 2033.
- Ligações ativas: 85.948 ligações.
- Ligações factíveis: 19.759 ligações.
São imóveis não conectados com rede à disposição.

Coleta de esgoto

[out/2020 a set/2021]

- Domicílios com coleta e sem tratamento: 28.527 domicílios
- Com coleta e com tratamento: 65.965 domicílios
- Frequência de extravasamentos: 0,53 ext./mês a cada km de rede.
Valor médio dos municípios regulados: 0,3 ext./mês a cada km de rede.

Fiscalizações realizadas

[nov/2021]

- Data(s): 25/09/2015.

Tratamento de esgoto

[out/2020 a set/2021]

- Volume tratado: 86,3% do volume coletado.
- Redução da carga poluidora na(s) ETE(s):

Redução de DQO  78,1%

Redução de DBO  82,6%

Metas previstas na DN Copam/CERH-MG nº 01/2008 para cada ETE:

- DBO: máximo de 60 mg/l ou mínimo de 70%;
- DQO: máximo de 180 mg/l ou mínimo de 65%;
- SST: máximo de 100 mg/l, sendo 150 mg/l nos casos de lagoas de estabilização.

Atendimento ao usuário

[out/2020 a set/2021]

- Cumprimento de prazos:

Serviço	Indicador
Ligação convencional	64,3% (até 10 dias)
Ligação com prolongamento	56,0% (até 20 dias)
Vistoria prévia	80,2% (até 5 dias)
Correção de extravasamento	74,5% (até 2 dias)

Considerações sobre esta publicação

- Os valores atípicos ou inconsistentes estão indicados com o símbolo Δ .
- Para sugestões, reclamações ou informações sobre os serviços, entre em contato com a Copasa: Atendimento virtual: www.copasa.com.br. Atendimento telefônico: 115 ou 0800-0300-115.
- Para sugestões, dúvidas ou informações inconsistentes, entre em contato pelo e-mail: misael.oliveira@arsae.mg.gov.br
- Este documento foi elaborado conforme a Nota Técnica GIO nº 010/2021, ambos disponíveis em: www.arsae.site/panoramas-municipais

Conheça a Arsaemg

