

## Panorama da Prestação dos Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário no Município de Pouso Alegre (Copasa)

### Informações Gerais

- Prestador: Companhia de Saneamento de Minas Gerais (Copasa).
- Serviço(s) previsto(s) no contrato [1]: abastecimento de água (de 22/abr/1988 até 23/ago/2046) e esgotamento sanitário (de 22/abr/1988 até 23/ago/2046).
- População total no município [2]: 154.293 hab.
- População na área de concessão [3]: 145.298 hab. (94% do total)

[1] Dados de nov/2021.

[2] Dados de jul/2021.

[3] Dados de abr/2021.

### Serviço de Abastecimento de Água

#### Localidades abrangidas pelo contrato de concessão

- Com operação: Pouso Alegre, Distrito Industrial de Pouso Alegre, São José do Pântano.
- Sem operação: nenhuma.

#### Universalização

[abr/2021]

- População atendida: 94,7%.  
*Meta: 99% até 2033.*
- Ligações ativas: 54.320 ligações.
- Ligações factíveis: 3.569 ligações.  
*São imóveis não conectados com rede à disposição.*

#### Eficiência

[mai/2020 a abr/2021]

- Volume distribuído que é medido: 100,0%.
- Volume consumido que é medido: 100,0%.
- Perdas de água em percentual: 33,1%.
- Perdas em volume: 190,1 litros/ligação/dia.  
*Incluem fraudes, erros de medição e vazamentos.*

#### Continuidade

[set/2020 a ago/2021]

- No período de jan/2019 a abr/2021 não houve registro de racionamento em nenhuma localidade.
- Frequência média de paralisações: 12,1 par./mês a cada milhão de pessoas.  
*Valor médio dos municípios regulados: 25,7 par./mês a cada milhão de pessoas.*

#### Tarifa social

[set/2021]

- Famílias beneficiadas com tarifa social: 5.361 famílias (9,1% do total).  
*Aplica-se ao serviço de abastecimento de água e, se houver, de esgotamento sanitário.*

#### Qualidade da água

[jan/2021 a set/2021]

- Percentual das análises realizadas que atenderam aos limites de concentração:

Turbidez		100,0%
Escherichia coli		100,0%
Cor		100,0%
Coliformes totais		100,0%
Cloro residual livre		100,0%

#### Atendimento ao usuário

[out/2020 a set/2021]

- Frequência média de reclamações: 8,8 rec./mês a cada mil pessoas.  
*Valor médio dos municípios regulados: 6,0 rec./mês a cada mil pessoas.*

- Cumprimento de prazos:

Serviço	Indicador
Ligação convencional	86,1% (até 10 dias)
Ligação com prolongamento	sem dados
Vistoria prévia	97,7% (até 5 dias)
Correção de vazamento	86,2% (até 2 dias)

#### Fiscalizações realizadas

[nov/2021]

- Data(s): 14/02/2014.

## Serviço de Esgotamento Sanitário

### Localidades abrangidas pelo contrato de concessão

- Com operação: Pouso Alegre, Distrito Industrial de Pouso Alegre, São José do Pântano.
- Sem operação: nenhuma.

### Universalização

[set/2021]

- População atendida com coleta: 93,5%.
- População atendida com tratamento: 88,5%.  
Meta: 90% até 2033.
- Ligações ativas: 55.336 ligações.
- Ligações factíveis: 1.374 ligações.  
São imóveis não conectados com rede à disposição.

### Coleta de esgoto

[out/2020 a set/2021]

- Domicílios com coleta e sem tratamento: 3.455 domicílios
- Com coleta e com tratamento: 61.954 domicílios
- Frequência de extravasamentos: 0,59 ext./mês a cada km de rede.  
Valor médio dos municípios regulados: 0,3 ext./mês a cada km de rede.

### Fiscalizações realizadas

[nov/2021]

- Data(s): 14/02/2014.

### Tratamento de esgoto

[out/2020 a set/2021]

- Volume tratado: 92,9% do volume coletado.
- Redução da carga poluidora na(s) ETE(s):

Redução de DQO  62,5%

Redução de DBO  67,3%

Metas previstas na DN Copam/CERH-MG nº 01/2008 para cada ETE:

- DBO: máximo de 60 mg/l ou mínimo de 70%;
- DQO: máximo de 180 mg/l ou mínimo de 65%;
- SST: máximo de 100 mg/l, sendo 150 mg/l nos casos de lagoas de estabilização.

### Atendimento ao usuário

[out/2020 a set/2021]

- Cumprimento de prazos:

Serviço	Indicador
Ligação convencional	63,2% (até 10 dias)
Ligação com prolongamento	50,0% (até 20 dias)
Vistoria prévia	94,7% (até 5 dias)
Correção de extravasamento	90,1% (até 2 dias)

## Considerações sobre esta publicação

- Os valores atípicos ou inconsistentes estão indicados com o símbolo  $\Delta$ .
- Para sugestões, reclamações ou informações sobre os serviços, entre em contato com a Copasa: Atendimento virtual: [www.copasa.com.br](http://www.copasa.com.br). Atendimento telefônico: 115 ou 0800-0300-115.
- Para sugestões, dúvidas ou informações inconsistentes, entre em contato pelo e-mail: [misael.oliveira@arsae.mg.gov.br](mailto:misael.oliveira@arsae.mg.gov.br)
- Este documento foi elaborado conforme a Nota Técnica GIO nº 010/2021, ambos disponíveis em: [www.arsae.site/panoramas-municipais](http://www.arsae.site/panoramas-municipais)

Conheça a Arsaemg

