Panorama da Prestação dos Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário no Município de Novo Cruzeiro (Copanor)

Informações Gerais

- Prestador: Copasa Serv. de San. Integrado do Norte e Nordeste de Minas Gerais S. A. (Copanor).
- Serviço(s) previsto(s) no contrato [1]: abastecimento de água (de 01/jul/2011 até 01/jul/2041) e esgotamento sanitário (de 01/jul/2011 até 01/jul/2041).
- População total no município [2]: 31.339 hab.
- População na área de concessão [3]: 3.322 hab. (11% do total)

[1] Dados de set/2020.
[2] Dados de jul/2021.
[3] Dados de dez/2020.

Serviço de Abastecimento de Água

Localidades abrangidas pelo contrato de programa

- Com operação: Lufa, Lambari, Queixada, Santa Cruz.
- Sem operação: Braunas / Lufa Abaixo / Bebedouro, Campo do Meio, Canoas, Capão, Capoeira Grande, Consulta, Diamantina, Fazenda Velha, Novilhona, Ribeirão da Pedra, Ribeirão das Almas, Ribeirão de São Miguel, Santa Bárbara, Santa Maria do Lufa, Santa Rita, Tibuna.

Universalização [dez/2020]

- População atendida: 81,1%.
  Meta: 99% até 2033.
- Ligações ativas: 1.080 ligações.
- Ligações factíveis: 284 ligações.
  São imóveis não conectados com rede à disposição.

Eficiência [ago/2020 a dez/2020]

- Volume distribuído que é medido: 9,0%.
- Volume consumido que é medido: 99,9%.
- Perdas de água em percentual: 55,7%.
- Perdas em volume: 318,4 litros/ligação/dia.
  Incluem fraudes, erros de medição e vazamentos.

Continuidade [jul/2020 a jun/2021]

- No período de jan/2019 a abr/2021 não houve registro de racionamento em nenhuma localidade.
- Frequência média de paralisações: indisponível.
  Valor médio dos municípios regulados: 25,7 par./mês a cada milhão de pessoas.

Tarifa social [set/2021]

- Famílias beneficiadas com tarifa social: 312 famílias (31,3% do total).
  Aplica-se ao serviço de abastecimento de água e, se houver, de esgotamento sanitário.

Qualidade da água [jan/2021 a set/2021]

- Percentual das análises realizadas que atenderam aos limites de concentração:



Atendimento ao usuário [out/2020 a set/2021]

- Frequência média de reclamações: 11,1 rec./mês a cada mil pessoas.
  Valor médio dos municípios regulados: 6,0 rec./mês a cada mil pessoas.
- Cumprimento de prazos:

Serviço	Indicador
Ligação convencional	100,0% (até 10 dias)
Ligação com prolongamento	sem dados
Vistoria prévia	100,0% (até 5 dias)
Correção de vazamento	71,4% (até 2 dias)

Fiscalizações realizadas [nov/2021]

- Data(s): 19/06/2015.

Serviço de Esgotamento Sanitário

Localidades abrangidas pelo contrato de programa

• Com operação: Lufa, Lambari.
• Sem operação: Braunas / Lufa Abaixo / Bebedouro, Campo do Meio, Canoas, Capão, Capoeira Grande, Consulta, Diamantina, Fazenda Velha, Novilhona, Queixada, Ribeirão da Pedra, Ribeirão das Almas, Ribeirão de São Miguel, Santa Bárbara, Santa Cruz, Santa Maria do Lufa, Santa Rita, Tibuna.

Universalização [set/2021]

• População atendida com coleta: 58,4%.
• População atendida com tratamento: 45,9%.
Meta: 90% até 2033.
• Ligações ativas: 770 ligações.
• Ligações factíveis: 217 ligações.
São imóveis não conectados com rede à disposição.

Coleta de esgoto [out/2020 a set/2021]

• Domicílios com coleta e sem tratamento:
153 domicílios
• Com coleta e com tratamento:
562 domicílios
• Frequência de extravasamentos:
0,09 ext./mês a cada km de rede.
Valor médio dos municípios regulados:
0,3 ext./mês a cada km de rede.

Fiscalizações realizadas [nov/2021]

• Data(s): 19/06/2015.

Tratamento de esgoto [out/2020 a set/2021]

• Volume tratado: 11,1% do volume coletado.
• Redução da carga poluidora na(s) ETE(s):



Metas previstas na DN Copam/CERH-MG nº 01/2008 para cada ETE:
– DBO: máximo de 60 mg/l ou mínimo de 70%;
– DQO: máximo de 180 mg/l ou mínimo de 65%;
– SST: máximo de 100 mg/l, sendo 150 mg/l nos casos de lagoas de estabilização.

Atendimento ao usuário [out/2020 a set/2021]

• Cumprimento de prazos:

Serviço	Indicador
Ligação convencional	100,0% (até 10 dias)
Ligação com prolongamento	sem dados
Vistoria prévia	100,0% (até 5 dias)
Correção de extravasamento	60,0% (até 2 dias)

Considerações sobre esta publicação

• Os valores atípicos ou inconsistentes estão indicados com o símbolo ⚠.
• Para sugestões, reclamações ou informações sobre os serviços, entre em contato com a Copanor:
Atendimento virtual: www.copanor.com.br. Atendimento telefônico: 0800-0300-005.
• Para sugestões, dúvidas ou informações inconsistentes, entre em contato pelo e-mail:
misael.oliveira@arsae.mg.gov.br
• Este documento foi elaborado conforme a Nota Técnica GIO nº 010/2021, ambos disponíveis em:
www.arsae.site/panoramas-municipais

Conheça a Arsae-MG

@arsaemg **@arsaemg** **Arsae Minas Gerais** **Podcast Regulação em Foco**