Panorama da Prestação dos Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário no Município de Lontra (Copasa)

Informações Gerais

- Prestador: Companhia de Saneamento de Minas Gerais (Copasa).
- Serviço(s) previsto(s) no contrato [1]: abastecimento de água (de 23/set/1999 até 23/set/2029) e esgotamento sanitário (de 23/set/1999 até 23/set/2029).
- População total no município [2]: 9.766 hab.
- População na área de concessão [3]: 5.682 hab. (58% do total)

[1] Dados de nov/2021.
[2] Dados de jul/2021.
[3] Dados de abr/2021.

Serviço de Abastecimento de Água

Localidades abrangidas pelo contrato de concessão

- Com operação: Lontra.
- Sem operação: nenhuma.

Universalização [abr/2021]

- População atendida: 84,1%.
  Meta: 99% até 2033.
- Ligações ativas: 2.398 ligações.
- Ligações factíveis: 473 ligações.
  São imóveis não conectados com rede à disposição.

Eficiência [mai/2020 a abr/2021]

- Volume distribuído que é medido: 100,0%.
- Volume consumido que é medido: 100,0%.
- Perdas de água em percentual: 15,8%.
- Perdas em volume: 44,2 litros/ligação/dia.
  Incluem fraudes, erros de medição e vazamentos.

Continuidade [set/2020 a ago/2021]

- No período de jan/2019 a abr/2021 houve registro(s) de racionamento em ao menos uma localidade.
- Frequência média de paralisações: 17,4 par./mês a cada milhão de pessoas.
  Valor médio dos municípios regulados: 25,7 par./mês a cada milhão de pessoas.

Tarifa social [set/2021]

- Famílias beneficiadas com tarifa social: 968 famílias (42,5% do total).
  Aplica-se ao serviço de abastecimento de água e, se houver, de esgotamento sanitário.

Qualidade da água [jan/2021 a set/2021]

- Percentual das análises realizadas que atenderam aos limites de concentração:



Atendimento ao usuário [out/2020 a set/2021]

- Frequência média de reclamações: 4,1 rec./mês a cada mil pessoas.
  Valor médio dos municípios regulados: 6,0 rec./mês a cada mil pessoas.
- Cumprimento de prazos:

Serviço	Indicador
Ligação convencional	82,6% (até 10 dias)
Ligação com prolongamento	73,3% (até 20 dias)
Vistoria prévia	100,0% (até 5 dias)
Correção de vazamento	100,0% (até 2 dias)

Fiscalizações realizadas [nov/2021]

- Data(s): sem registros.

Serviço de Esgotamento Sanitário

Localidades abrangidas pelo contrato de concessão

- Com operação: Lontra.
- Sem operação: nenhuma.

Universalização [set/2021]

- População atendida com coleta: 35,5%.
- População atendida com tratamento: 35,5%.
  Meta: 90% até 2033.
- Ligações ativas: 1.022 ligações.
- Ligações factíveis: 1.008 ligações.
  São imóveis não conectados com rede à disposição.

Coleta de esgoto [out/2020 a set/2021]

- Domicílios com coleta e sem tratamento: indisponível.
- Com coleta e com tratamento: 1.036 domicílios
- Frequência de extravasamentos: 0,11 ext./mês a cada km de rede.
  Valor médio dos municípios regulados: 0,3 ext./mês a cada km de rede.

Fiscalizações realizadas [nov/2021]

- Data(s): sem registros.

Tratamento de esgoto [out/2020 a set/2021]

- Volume tratado: 139,1% do volume coletado. ⚠
- Redução da carga poluidora na(s) ETE(s):



Metas previstas na DN Copam/CERH-MG nº 01/2008 para cada ETE:
– DBO: máximo de 60 mg/l ou mínimo de 70%;
– DQO: máximo de 180 mg/l ou mínimo de 65%;
– SST: máximo de 100 mg/l, sendo 150 mg/l nos casos de lagoas de estabilização.

Atendimento ao usuário [out/2020 a set/2021]

- Cumprimento de prazos:

Serviço	Indicador
Ligação convencional	83,9% (até 10 dias)
Ligação com prolongamento	sem dados
Vistoria prévia	100,0% (até 5 dias)
Correção de extravasamento	100,0% (até 2 dias)

Considerações sobre esta publicação

- Os valores atípicos ou inconsistentes estão indicados com o símbolo ⚠.
- Para sugestões, reclamações ou informações sobre os serviços, entre em contato com a Copasa: Atendimento virtual: www.copasa.com.br. Atendimento telefônico: 115 ou 0800-0300-115.
- Para sugestões, dúvidas ou informações inconsistentes, entre em contato pelo e-mail: misael.oliveira@arsae.mg.gov.br
- Este documento foi elaborado conforme a Nota Técnica GIO nº 010/2021, ambos disponíveis em: www.arsae.site/panoramas-municipais

Conheça a Arsae-MG

@arsaemg **@arsaemg** **Arsae Minas Gerais** **Podcast Regulação em Foco**