

Panorama da Prestação dos Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário no Município de Lavras (Copasa)

Informações Gerais

- Prestador: Companhia de Saneamento de Minas Gerais (Copasa).
- Serviço(s) previsto(s) no contrato [1]: abastecimento de água (de 17/dez/1975 até 05/abr/2034) e esgotamento sanitário (de 05/abr/2004 até 05/abr/2034).
- População total no município [2]: 105.756 hab.
- População na área de concessão [3]: 101.786 hab. (96% do total)

[1] Dados de nov/2021.

[2] Dados de jul/2021.

[3] Dados de abr/2021.

Serviço de Abastecimento de Água

Localidades abrangidas pelo contrato de concessão

- Com operação: Lavras.
- Sem operação: nenhuma.

Universalização

[abr/2021]

- População atendida: 92,5%.
Meta: 99% até 2033.
- Ligações ativas: 39.205 ligações.
- Ligações factíveis: 3.716 ligações.
São imóveis não conectados com rede à disposição.

Eficiência

[mai/2020 a abr/2021]

- Volume distribuído que é medido: 100,0%.
- Volume consumido que é medido: 100,0%.
- Perdas de água em percentual: 32,0%.
- Perdas em volume: 170,3 litros/ligação/dia.
Incluem fraudes, erros de medição e vazamentos.

Continuidade

[set/2020 a ago/2021]

- No período de jan/2019 a abr/2021 não houve registro de racionamento em nenhuma localidade.
- Frequência média de paralisações: 515,1 par./mês a cada milhão de pessoas.
Valor médio dos municípios regulados: 25,7 par./mês a cada milhão de pessoas.

Tarifa social

[set/2021]

- Famílias beneficiadas com tarifa social: 6.877 famílias (16,3% do total).
Aplica-se ao serviço de abastecimento de água e, se houver, de esgotamento sanitário.

Qualidade da água

[jan/2021 a set/2021]

- Percentual das análises realizadas que atenderam aos limites de concentração:

Turbidez		100,0%
Escherichia coli		100,0%
Cor		100,0%
Coliformes totais		100,0%
Cloro residual livre		100,0%

Atendimento ao usuário

[out/2020 a set/2021]

- Frequência média de reclamações: 7,5 rec./mês a cada mil pessoas.
Valor médio dos municípios regulados: 6,0 rec./mês a cada mil pessoas.

- Cumprimento de prazos:

Serviço	Indicador
Ligação convencional	99,9% (até 10 dias)
Ligação com prolongamento	100,0% (até 20 dias)
Vistoria prévia	99,5% (até 5 dias)
Correção de vazamento	99,1% (até 2 dias)

Fiscalizações realizadas

[nov/2021]

- Data(s): 30/08/2019.

Serviço de Esgotamento Sanitário

Localidades abrangidas pelo contrato de concessão

- Com operação: Lavras.
- Sem operação: nenhuma.

Universalização [set/2021]

- População atendida com coleta: 88,6%.
- População atendida com tratamento: 88,5%.
Meta: 90% até 2033.
- Ligações ativas: 38.563 ligações.
- Ligações factíveis: 2.093 ligações.
São imóveis não conectados com rede à disposição.

Coleta de esgoto [out/2020 a set/2021]

- Domicílios com coleta e sem tratamento: 34 domicílios
- Com coleta e com tratamento: 44.970 domicílios
- Frequência de extravasamentos: 0,26 ext./mês a cada km de rede.
Valor médio dos municípios regulados: 0,3 ext./mês a cada km de rede.

Fiscalizações realizadas [nov/2021]

- Data(s): 27/07/2018.

Tratamento de esgoto [out/2020 a set/2021]

- Volume tratado: 105,6% do volume coletado. Δ
- Redução da carga poluidora na(s) ETE(s):

Redução de DQO  76,2%

Redução de DBO  83,7%

Metas previstas na DN Copam/CERH-MG nº 01/2008 para cada ETE:

- DBO: máximo de 60 mg/l ou mínimo de 70%;
- DQO: máximo de 180 mg/l ou mínimo de 65%;
- SST: máximo de 100 mg/l, sendo 150 mg/l nos casos de lagoas de estabilização.

Atendimento ao usuário [out/2020 a set/2021]

- Cumprimento de prazos:

Serviço	Indicador
Ligação convencional	99,3% (até 10 dias)
Ligação com prolongamento	100,0% (até 20 dias)
Vistoria prévia	100,0% (até 5 dias)
Correção de extravasamento	99,4% (até 2 dias)

Considerações sobre esta publicação

- Os valores atípicos ou inconsistentes estão indicados com o símbolo Δ .
- Para sugestões, reclamações ou informações sobre os serviços, entre em contato com a Copasa: Atendimento virtual: www.copasa.com.br. Atendimento telefônico: 115 ou 0800-0300-115.
- Para sugestões, dúvidas ou informações inconsistentes, entre em contato pelo e-mail: misael.oliveira@arsae.mg.gov.br
- Este documento foi elaborado conforme a Nota Técnica GIO nº 010/2021, ambos disponíveis em: www.arsae.site/panoramas-municipais

Conheça a Arsaemg

