

Panorama da Prestação dos Serviços de Abastecimento de Água no Município de Itaverava (Copasa)

Informações Gerais

- Prestador: Companhia de Saneamento de Minas Gerais (Copasa).
- Serviço(s) previsto(s) no contrato [1]: abastecimento de água (de 05/mar/1985 até 01/mar/2015).
- População total no município [2]: 5.321 hab. [1] Dados de nov/2021.
- População na área de concessão [3]: 1.746 hab. (33% do total) [2] Dados de jul/2021.
- [3] Dados de abr/2021.

Serviço de Abastecimento de Água

Localidades abrangidas pelo contrato de concessão

- Com operação: Itaverava.
- Sem operação: nenhuma.

Universalização

[abr/2021]

- População atendida: 93,1%.
Meta: 99% até 2033.
- Ligações ativas: 891 ligações.
- Ligações factíveis: 64 ligações.
São imóveis não conectados com rede à disposição.

Eficiência

[mai/2020 a abr/2021]

- Volume distribuído que é medido: 92,7%.
- Volume consumido que é medido: 100,0%.
- Perdas de água em percentual: 33,7%.
- Perdas em volume: 149,4 litros/ligação/dia.
Incluem fraudes, erros de medição e vazamentos.

Continuidade

[set/2020 a ago/2021]

- No período de jan/2019 a abr/2021 não houve registro de racionamento em nenhuma localidade.
- Frequência média de paralisações: 666,3 par./mês a cada milhão de pessoas.
Valor médio dos municípios regulados: 25,7 par./mês a cada milhão de pessoas.

Tarifa social

[set/2021]

- Famílias beneficiadas com tarifa social: 183 famílias (21,6% do total).
Aplica-se ao serviço de abastecimento de água e, se houver, de esgotamento sanitário.

Qualidade da água

[jan/2021 a set/2021]

- Percentual das análises realizadas que atenderam aos limites de concentração:

Turbidez	100,0%
Escherichia coli	100,0%
Cor	100,0%
Coliformes totais	100,0%
Cloro residual livre	100,0%

Atendimento ao usuário

[out/2020 a set/2021]

- Frequência média de reclamações: 7,5 rec./mês a cada mil pessoas.
Valor médio dos municípios regulados: 6,0 rec./mês a cada mil pessoas.

- Cumprimento de prazos:

Serviço	Indicador
Ligação convencional	100,0% (até 10 dias)
Ligação com prolongamento	33,3% (até 20 dias)
Vistoria prévia	94,6% (até 5 dias)
Correção de vazamento	98,4% (até 2 dias)

Fiscalizações realizadas

[nov/2021]

- Data(s): 31/05/2020.

Considerações sobre esta publicação

- Os valores atípicos ou inconsistentes estão indicados com o símbolo Δ .
- Para sugestões, reclamações ou informações sobre os serviços, entre em contato com a Copasa:
Atendimento virtual: www.copasa.com.br. Atendimento telefônico: 115 ou 0800-0300-115.
- Para sugestões, dúvidas ou informações inconsistentes, entre em contato pelo e-mail:
misael.oliveira@arsae.mg.gov.br
- Este documento foi elaborado conforme a Nota Técnica GIO nº 010/2021, ambos disponíveis em:
www.arsae.site/panoramas-municipais

Conheça a Arsaemg

