

Panorama da Prestação dos Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário no Município de Esmeraldas (Copasa)

Informações Gerais

- Prestador: Companhia de Saneamento de Minas Gerais (Copasa).
- Serviço(s) previsto(s) no contrato [1]: abastecimento de água (de 12/mar/1996 até 14/jan/2027) e esgotamento sanitário (de 14/jan/1997 até 14/jan/2027).
- População total no município [2]: 72.512 hab. [1] Dados de nov/2021.
- População na área de concessão [3]: 59.971 hab. (83% do total) [2] Dados de jul/2021.
- [3] Dados de abr/2021.

Serviço de Abastecimento de Água

Localidades abrangidas pelo contrato de concessão

- Com operação: Esmeraldas, Andiroba, Bairro Serra Verde, Cachoeira de Baixo, Cachoeirinha, Caracóis de Baixo, Caracóis de Cima, Melo Viana, Nossa Fazenda, São José, Tropeiros, Urucuia, Vargem Bento da Costa.
- Sem operação: Bambus, Beira Córrego, Bela Vista, Boa Vista, Cancelinha, Escola Caio Martins, Ipê-Amarelo, Lagoa, Macacos, Medeiros, Padre João, Riacho, Tijuco, Volta.

Universalização

[abr/2021]

- População atendida: 81,2%.
Meta: 99% até 2033.
- Ligações ativas: 25.215 ligações.
- Ligações factíveis: 6.165 ligações.
São imóveis não conectados com rede à disposição.

Eficiência

[mai/2020 a abr/2021]

- Volume distribuído que é medido: 88,6%.
- Volume consumido que é medido: 99,9%.
- Perdas de água em percentual: 51,6%.
- Perdas em volume: 318,0 litros/ligação/dia.
Incluem fraudes, erros de medição e vazamentos.

Continuidade

[set/2020 a ago/2021]

- No período de jan/2019 a abr/2021 não houve registro de racionamento em nenhuma localidade.
- Frequência média de paralisações: 58,2 par./mês a cada milhão de pessoas.
Valor médio dos municípios regulados: 25,7 par./mês a cada milhão de pessoas.

Tarifa social

[set/2021]

- Famílias beneficiadas com tarifa social: 4.795 famílias (19,1% do total).
Aplica-se ao serviço de abastecimento de água e, se houver, de esgotamento sanitário.

Qualidade da água

[jan/2021 a set/2021]

- Percentual das análises realizadas que atenderam aos limites de concentração:

Turbidez	100,0%
Escherichia coli	100,0%
Cor	100,0%
Coliformes totais	100,0%
Cloro residual livre	100,0%

Atendimento ao usuário

[out/2020 a set/2021]

- Frequência média de reclamações: 27,6 rec./mês a cada mil pessoas.
Valor médio dos municípios regulados: 6,0 rec./mês a cada mil pessoas.

- Cumprimento de prazos:

Serviço	Indicador
Ligação convencional	88,1% (até 10 dias)
Ligação com prolongamento	50,0% (até 20 dias)
Vistoria prévia	97,4% (até 5 dias)
Correção de vazamento	98,9% (até 2 dias)

Fiscalizações realizadas

[nov/2021]

- Data(s): 24/02/2014.

Serviço de Esgotamento Sanitário

Localidades abrangidas pelo contrato de concessão

- Com operação: Esmeraldas.
- Sem operação: Andiroba, Bairro Serra Verde, Bambus, Beira Córrego, Bela Vista, Boa Vista, Cachoeira de Baixo, Cachoeirinha, Cancelinha, Caracóis de Baixo, Caracóis de Cima, Escola Caio Martins, Ipê-Amarelo, Lagoa, Macacos, Medeiros, Melo Viana, Nossa Fazenda, Padre João, Riacho, São José, Tijuco, Tropeiros, Urucua, Vargem Bento da Costa, Volta.

Universalização

[set/2021]

- População atendida com coleta: 17,1%.
- População atendida com tratamento: 17,1%.
- Meta: 90% até 2033.
- Ligações ativas: 5.441 ligações.
- Ligações factíveis: 3.626 ligações.
- São imóveis não conectados com rede à disposição.

Coleta de esgoto

[out/2020 a set/2021]

- Domicílios com coleta e sem tratamento: indisponível.
- Com coleta e com tratamento: 5.854 domicílios
- Frequência de extravasamentos: 0,15 ext./mês a cada km de rede.
- Valor médio dos municípios regulados: 0,3 ext./mês a cada km de rede.

Fiscalizações realizadas

[nov/2021]

- Data(s): 24/02/2014.

Tratamento de esgoto

[out/2020 a set/2021]

- Volume tratado: 157,3% do volume coletado. Δ
- Redução da carga poluidora na(s) ETE(s):

Redução de DQO  85,2%

Redução de DBO  88,2%

Metas previstas na DN Copam/CERH-MG nº 01/2008 para cada ETE:

- DBO: máximo de 60 mg/l ou mínimo de 70%;
- DQO: máximo de 180 mg/l ou mínimo de 65%;
- SST: máximo de 100 mg/l, sendo 150 mg/l nos casos de lagoas de estabilização.

Atendimento ao usuário

[out/2020 a set/2021]

- Cumprimento de prazos:

Serviço	Indicador
Ligação convencional	51,0% (até 10 dias)
Ligação com prolongamento	sem dados
Vistoria prévia	58,5% (até 5 dias)
Correção de extravasamento	53,1% (até 2 dias)

Considerações sobre esta publicação

- Os valores atípicos ou inconsistentes estão indicados com o símbolo Δ .
- Para sugestões, reclamações ou informações sobre os serviços, entre em contato com a Copasa: Atendimento virtual: www.copasa.com.br. Atendimento telefônico: 115 ou 0800-0300-115.
- Para sugestões, dúvidas ou informações inconsistentes, entre em contato pelo e-mail: misael.oliveira@arsae.mg.gov.br
- Este documento foi elaborado conforme a Nota Técnica GIO nº 010/2021, ambos disponíveis em: www.arsae.site/panoramas-municipais

Conheça a Arsaemg

