



# Panorama da Prestação dos Serviços de Abastecimento de Água no Município de Entre Rios de Minas (Copasa)

### Informações Gerais

- Prestador: Companhia de Saneamento de Minas Gerais (Copasa).
- Serviço(s) previsto(s) no contrato [1]: abastecimento de água (de 03/jul/1990 até 01/jul/2020).
- População total no município [2]: 15.458 hab.

• População na área de concessão [3]: 11.547 hab. (75% do total)

[1] Dados de nov/2021.

[2] Dados de jul/2021.

[3] Dados de abr/2021.

### Serviço de Abastecimento de Água

### Localidades abrangidas pelo contrato de concessão

- Com operação: Entre Rios de Minas, Castro.
- Sem operação: nenhuma.

### Universalização

[abr/2021]

- População atendida: 92,5%. Meta: 99% até 2033.
- Ligações ativas: 5.641 ligações.
- Ligações factíveis: 483 ligações. São imóveis não conectados com rede à disposição.

#### Eficiência

[mai/2020 a abr/2021]

- Volume distribuído que é medido: 98,0%.
- Volume consumido que é medido: 100,0%.
- Perdas de água em percentual: 26,1%.
- Perdas em volume: 108,4 litros/ligação/dia. Incluem fraudes, erros de medição e vazamentos.

#### Continuidade

[set/2020 a ago/2021]

- No período de jan/2019 a abr/2021 não houve registro de racionamento em nenhuma localidade.
- Frequência média de paralisações: 54,6 par./mês a cada milhão de pessoas. Valor médio dos municípios regulados: 25,7 par./mês a cada milhão de pessoas.

### Tarifa social

[set/2021]

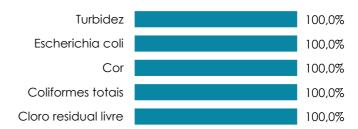
• Famílias beneficiadas com tarifa social: 1.043 famílias (19,6% do total).

Aplica-se ao serviço de abastecimento de água e, se houver, de esgotamento sanitário.

## Qualidade da água

[jan/2021 a set/2021]

• Percentual das análises realizadas que atenderam aos limites de concentração:



### Atendimento ao usuário

[out/2020 a set/2021]

- Frequência média de reclamações: 6,0 rec./mês a cada mil pessoas. Valor médio dos municípios regulados: 6,0 rec./mês a cada mil pessoas.
- Cumprimento de prazos:

Serviço	Indicador
Ligação convencional	94,7% (até 10 dias)
Ligação com prolongamento	100,0% (até 20 dias)
Vistoria prévia	100,0% (até 5 dias)
Correção de vazamento	97,3% (até 2 dias)

#### Fiscalizações realizadas

[nov/2021]

• Data(s): sem registros.





# Considerações sobre esta publicação

- Os valores atípicos ou inconsistentes estão indicados com o símbolo  $\Delta$ .
- Para sugestões, reclamações ou informações sobre os serviços, entre em contato com a Copasa: Atendimento virtual: www.copasa.com.br. Atendimento telefônico: 115 ou 0800-0300-115.
- Para sugestões, dúvidas ou informações inconsistentes, entre em contato pelo e-mail: misael.oliveira@arsae.mg.gov.br
- Este documento foi elaborado conforme a Nota Técnica GIO nº 010/2021, ambos disponíveis em: www.arsae.site/panoramas-municipais

### Conheça a Arsae-MG







