

## Panorama da Prestação dos Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário no Município de Divinópolis (Copasa)

### Informações Gerais

- Prestador: Companhia de Saneamento de Minas Gerais (Copasa).
- Serviço(s) previsto(s) no contrato [1]: abastecimento de água (de 18/out/1973 até 29/jun/2041) e esgotamento sanitário (de 29/jun/2011 até 29/jun/2041).
- População total no município [2]: 242.505 hab. [1] Dados de nov/2021.
- População na área de concessão [3]: 246.055 hab. (101% do total) [2] Dados de jul/2021.
- [3] Dados de abr/2021.

### Serviço de Abastecimento de Água

#### Localidades abrangidas pelo contrato de concessão

- Com operação: Divinópolis, Santo Antônio dos Campos.
- Sem operação: nenhuma.

#### Universalização

[abr/2021]

- População atendida: 94,3%.  
*Meta: 99% até 2033.*
- Ligações ativas: 80.458 ligações.
- Ligações factíveis: 6.043 ligações.  
*São imóveis não conectados com rede à disposição.*

#### Eficiência

[mai/2020 a abr/2021]

- Volume distribuído que é medido: 92,9%.
- Volume consumido que é medido: 100,0%.
- Perdas de água em percentual: 40,1%.
- Perdas em volume: 288,5 litros/ligação/dia.  
*Incluem fraudes, erros de medição e vazamentos.*

#### Continuidade

[set/2020 a ago/2021]

- No período de jan/2019 a abr/2021 não houve registro de racionamento em nenhuma localidade.
- Frequência média de paralisações: 2,2 par./mês a cada milhão de pessoas.  
*Valor médio dos municípios regulados: 25,7 par./mês a cada milhão de pessoas.*

#### Tarifa social

[set/2021]

- Famílias beneficiadas com tarifa social: 6.608 famílias (7,0% do total).  
*Aplica-se ao serviço de abastecimento de água e, se houver, de esgotamento sanitário.*

#### Qualidade da água

[jan/2021 a set/2021]

- Percentual das análises realizadas que atenderam aos limites de concentração:

Turbidez	<div style="width: 100%;"></div>	100,0%
Escherichia coli	<div style="width: 100%;"></div>	100,0%
Cor	<div style="width: 100%;"></div>	100,0%
Coliformes totais	<div style="width: 100%;"></div>	100,0%
Cloro residual livre	<div style="width: 100%;"></div>	100,0%

#### Atendimento ao usuário

[out/2020 a set/2021]

- Frequência média de reclamações: 8,7 rec./mês a cada mil pessoas.  
*Valor médio dos municípios regulados: 6,0 rec./mês a cada mil pessoas.*

- Cumprimento de prazos:

Serviço	Indicador
Ligação convencional	84,9% (até 10 dias)
Ligação com prolongamento	86,1% (até 20 dias)
Vistoria prévia	99,7% (até 5 dias)
Correção de vazamento	60,1% (até 2 dias)

#### Fiscalizações realizadas

[nov/2021]

- Data(s): 05/04/2013.

## Serviço de Esgotamento Sanitário

### Localidades abrangidas pelo contrato de programa

- Com operação: Divinópolis, Santo Antônio dos Campos.
- Sem operação: nenhuma.

### Universalização

[set/2021]

- População atendida com coleta: 83,6%.
- População atendida com tratamento: 2,9%.  
Meta: 90% até 2033.
- Ligações ativas: 71.204 ligações.
- Ligações factíveis: 5.371 ligações.  
São imóveis não conectados com rede à disposição.

### Coleta de esgoto

[out/2020 a set/2021]

- Domicílios com coleta e sem tratamento: 93.187 domicílios
- Com coleta e com tratamento: 3.368 domicílios
- Frequência de extravasamentos: 0,37 ext./mês a cada km de rede.  
Valor médio dos municípios regulados: 0,3 ext./mês a cada km de rede.

### Fiscalizações realizadas

[nov/2021]

- Data(s): 08/07/2016.

### Tratamento de esgoto

[out/2020 a set/2021]

- Volume tratado: 4,6% do volume coletado.
- Redução da carga poluidora na(s) ETE(s):

Redução de DQO  75,4%

Redução de DBO  74,6%

Metas previstas na DN Copam/CERH-MG nº 01/2008 para cada ETE:

- DBO: máximo de 60 mg/l ou mínimo de 70%;
- DQO: máximo de 180 mg/l ou mínimo de 65%;
- SST: máximo de 100 mg/l, sendo 150 mg/l nos casos de lagoas de estabilização.

### Atendimento ao usuário

[out/2020 a set/2021]

- Cumprimento de prazos:

Serviço	Indicador
Ligação convencional	99,2% (até 10 dias)
Ligação com prolongamento	90,6% (até 20 dias)
Vistoria prévia	99,9% (até 5 dias)
Correção de extravasamento	99,1% (até 2 dias)

## Considerações sobre esta publicação

- Os valores atípicos ou inconsistentes estão indicados com o símbolo  $\Delta$ .
- Para sugestões, reclamações ou informações sobre os serviços, entre em contato com a Copasa: Atendimento virtual: [www.copasa.com.br](http://www.copasa.com.br). Atendimento telefônico: 115 ou 0800-0300-115.
- Para sugestões, dúvidas ou informações inconsistentes, entre em contato pelo e-mail: [misael.oliveira@arsae.mg.gov.br](mailto:misael.oliveira@arsae.mg.gov.br)
- Este documento foi elaborado conforme a Nota Técnica GIO nº 010/2021, ambos disponíveis em: [www.arsae.site/panoramas-municipais](http://www.arsae.site/panoramas-municipais)

Conheça a Arsaé-MG

