

## Panorama da Prestação dos Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário no Município de Diamantina (Copanor)

### Informações Gerais

- Prestador: Copasa Serv. de San. Integrado do Norte e Nordeste de Minas Gerais S. A. (Copanor).
- Serviço(s) previsto(s) no contrato [1]: abastecimento de água (de 04/mai/2010 até 28/fev/2044) e esgotamento sanitário (de 04/mai/2010 até 28/fev/2044).
- População total no município [2]: 47.924 hab.
- População na área de concessão [3]: 8.136 hab. (17% do total)

[1] Dados de set/2020.

[2] Dados de jul/2021.

[3] Dados de dez/2020.

### Serviço de Abastecimento de Água

#### Localidades abrangidas pelo contrato de programa

- Com operação: Conselheiro Mata, Desembargador Otoni, Extração, Guinda, Inhai, Maria Nunes, Mendanha, Planalto de Minas, São João da Chapada, Senador Mourão, Sopa.
- Sem operação: Baixadão, Capoeirão, Pedraria li - Poço, Pinheiro, Vau.

#### Universalização

[dez/2020]

- População atendida: 82,7%.  
*Meta: 99% até 2033.*
- Ligações ativas: 3.454 ligações.
- Ligações factíveis: 754 ligações.  
*São imóveis não conectados com rede à disposição.*

#### Eficiência

[ago/2020 a dez/2020]

- Volume distribuído que é medido: 3,3%.
- Volume consumido que é medido: 99,5%.
- Perdas de água em percentual: 27,5%.
- Perdas em volume: 87,0 litros/ligação/dia.  
*Incluem fraudes, erros de medição e vazamentos.*

#### Continuidade

[jul/2020 a jun/2021]

- No período de jan/2019 a abr/2021 não houve registro de racionamento em nenhuma localidade.
- Frequência média de paralisações: 12,4 par./mês a cada milhão de pessoas.  
*Valor médio dos municípios regulados: 25,7 par./mês a cada milhão de pessoas.*

#### Tarifa social

[set/2021]

- Famílias beneficiadas com tarifa social: 964 famílias (29,2% do total).  
*Aplica-se ao serviço de abastecimento de água e, se houver, de esgotamento sanitário.*

#### Qualidade da água

[jan/2021 a set/2021]

- Percentual das análises realizadas que atenderam aos limites de concentração:

Turbidez		100,0%
Escherichia coli		100,0%
Cor		100,0%
Coliformes totais		100,0%
Cloro residual livre		100,0%

#### Atendimento ao usuário

[out/2020 a set/2021]

- Frequência média de reclamações: 13,4 rec./mês a cada mil pessoas.  
*Valor médio dos municípios regulados: 6,0 rec./mês a cada mil pessoas.*

- Cumprimento de prazos:

Serviço	Indicador
Ligação convencional	100,0% (até 10 dias)
Ligação com prolongamento	0,0% (até 20 dias)
Vistoria prévia	68,5% (até 5 dias)
Correção de vazamento	38,5% (até 2 dias)

#### Fiscalizações realizadas

[nov/2021]

- Data(s): 01/09/2011.

## Serviço de Esgotamento Sanitário

### Localidades abrangidas pelo contrato de programa

- Com operação: Conselheiro Mata, Desembargador Otoni, Guinda, Inhai, Mendanha, Planalto de Minas, São João da Chapada, Senador Mourão.
- Sem operação: Baixadão, Capoeirão, Extração, Maria Nunes, Pedraria li - Poço, Pinheiro, Sopa, Vau.

### Universalização

[set/2021]

- População atendida com coleta: 55,0%.
- População atendida com tratamento: 51,8%.  
Meta: 90% até 2033.
- Ligações ativas: 2.227 ligações.
- Ligações factíveis: 584 ligações.  
São imóveis não conectados com rede à disposição.

### Coleta de esgoto

[out/2020 a set/2021]

- Domicílios com coleta e sem tratamento: 133 domicílios
- Com coleta e com tratamento: 2.106 domicílios
- Frequência de extravasamentos: 0,37 ext./mês a cada km de rede.  
Valor médio dos municípios regulados: 0,3 ext./mês a cada km de rede.

### Fiscalizações realizadas

[nov/2021]

- Data(s): 01/09/2011.

### Tratamento de esgoto

[out/2020 a set/2021]

- Volume tratado: 0,6% do volume coletado.
- Redução da carga poluidora na(s) ETE(s):

Redução de DQO  66,6%

Redução de DBO  69,1%

Metas previstas na DN Copam/CERH-MG nº 01/2008 para cada ETE:

- DBO: máximo de 60 mg/l ou mínimo de 70%;
- DQO: máximo de 180 mg/l ou mínimo de 65%;
- SST: máximo de 100 mg/l, sendo 150 mg/l nos casos de lagoas de estabilização.

### Atendimento ao usuário

[out/2020 a set/2021]

- Cumprimento de prazos:

Serviço	Indicador
Ligação convencional	100,0% (até 10 dias)
Ligação com prolongamento	sem dados
Vistoria prévia	81,3% (até 5 dias)
Correção de extravasamento	35,6% (até 2 dias)

## Considerações sobre esta publicação

- Os valores atípicos ou inconsistentes estão indicados com o símbolo  $\Delta$ .
- Para sugestões, reclamações ou informações sobre os serviços, entre em contato com a Copanor: Atendimento virtual: [www.copanor.com.br](http://www.copanor.com.br). Atendimento telefônico: 0800-0300-005.
- Para sugestões, dúvidas ou informações inconsistentes, entre em contato pelo e-mail: [misael.oliveira@arsae.mg.gov.br](mailto:misael.oliveira@arsae.mg.gov.br)
- Este documento foi elaborado conforme a Nota Técnica GIO nº 010/2021, ambos disponíveis em: [www.arsae.site/panoramas-municipais](http://www.arsae.site/panoramas-municipais)

Conheça a Arsaemg

