# Panorama da Prestação dos Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário no Município de Carvalhos (Copasa)

## Informações Gerais

- Prestador: Companhia de Saneamento de Minas Gerais (Copasa).
- Serviço(s) previsto(s) no contrato [1]: abastecimento de água (de 17/set/1997 até 17/set/2027) e esgotamento sanitário (de 17/set/1997 até 17/set/2027).
- População total no município [2]: 4.445 hab.
- População na área de concessão [3]: 2.212 hab. (50% do total)

[1] Dados de nov/2021.
[2] Dados de jul/2021.
[3] Dados de abr/2021.

## Serviço de Abastecimento de Água

### Localidades abrangidas pelo contrato de concessão

- Com operação: Carvalhos.
- Sem operação: nenhuma.

### Universalização [abr/2021]

- População atendida: 90,9%.
  *Meta: 99% até 2033.*
- Ligações ativas: 1.384 ligações.
- Ligações factíveis: 176 ligações.
  *São imóveis não conectados com rede à disposição.*

### Eficiência [mai/2020 a abr/2021]

- Volume distribuído que é medido: 100,0%.
- Volume consumido que é medido: 100,0%.
- Perdas de água em percentual: 20,4%.
- Perdas em volume: 67,8 litros/ligação/dia.
  *Incluem fraudes, erros de medição e vazamentos.*

### Continuidade [set/2020 a ago/2021]

- No período de jan/2019 a abr/2021 não houve registro de racionamento em nenhuma localidade.
- Frequência média de paralisações: indisponível.
  *Valor médio dos municípios regulados: 25,7 par./mês a cada milhão de pessoas.*

### Tarifa social [set/2021]

- Famílias beneficiadas com tarifa social: 263 famílias (20,6% do total).
  *Aplica-se ao serviço de abastecimento de água e, se houver, de esgotamento sanitário.*

### Qualidade da água [jan/2021 a set/2021]

- Percentual das análises realizadas que atenderam aos limites de concentração:




### Atendimento ao usuário [out/2020 a set/2021]

- Frequência média de reclamações: 4,5 rec./mês a cada mil pessoas.
  *Valor médio dos municípios regulados: 6,0 rec./mês a cada mil pessoas.*
- Cumprimento de prazos:

| Serviço | Indicador |
|---|---|
| Ligação convencional | 100,0% (até 10 dias) |
| Ligação com prolongamento | sem dados |
| Vistoria prévia | 100,0% (até 5 dias) |
| Correção de vazamento | 100,0% (até 2 dias) |

### Fiscalizações realizadas [nov/2021]

- Data(s): sem registros.

## Serviço de Esgotamento Sanitário

### Localidades abrangidas pelo contrato de concessão

- Com operação: Carvalhos.
- Sem operação: nenhuma.

### Universalização [set/2021]

- População atendida com coleta: 70,1%.
- População atendida com tratamento: indisponível.
  *Meta: 90% até 2033.*
- Ligações ativas: 1.089 ligações.
- Ligações factíveis: 321 ligações.
  *São imóveis não conectados com rede à disposição.*

### Coleta de esgoto [out/2020 a set/2021]

- Domicílios com coleta e sem tratamento:
  1.097 domicílios
- Com coleta e com tratamento:
  indisponível.
- Frequência de extravasamentos:
  0,13 ext./mês a cada km de rede.
  *Valor médio dos municípios regulados:*
  *0,3 ext./mês a cada km de rede.*

### Fiscalizações realizadas [nov/2021]

- Data(s): sem registros.

### Tratamento de esgoto [out/2020 a set/2021]

- Volume tratado: indisponível.
- Redução da carga poluidora na(s) ETE(s):

| | |
|---|---|
| Redução de DQO | sem dados |
| Redução de DBO | sem dados |

*Metas previstas na DN Copam/CERH-MG nº 01/2008 para cada ETE:*
*– DBO: máximo de 60 mg/l ou mínimo de 70%;*
*– DQO: máximo de 180 mg/l ou mínimo de 65%;*
*– SST: máximo de 100 mg/l, sendo 150 mg/l nos casos de lagoas de estabilização.*

### Atendimento ao usuário [out/2020 a set/2021]

- Cumprimento de prazos:

| Serviço | Indicador |
|---|---|
| Ligação convencional | 100,0% (até 10 dias) |
| Ligação com prolongamento | sem dados |
| Vistoria prévia | 100,0% (até 5 dias) |
| Correção de extravasamento | 100,0% (até 2 dias) |

## Considerações sobre esta publicação

- Os valores atípicos ou inconsistentes estão indicados com o símbolo ⚠.
- Para sugestões, reclamações ou informações sobre os serviços, entre em contato com a Copasa:
  Atendimento virtual: www.copasa.com.br. Atendimento telefônico: 115 ou 0800-0300-115.
- Para sugestões, dúvidas ou informações inconsistentes, entre em contato pelo e-mail:
  misael.oliveira@arsae.mg.gov.br
- Este documento foi elaborado conforme a Nota Técnica GIO nº 010/2021, ambos disponíveis em:
  www.arsae.site/panoramas-municipais

Conheça a Arsae-MG

**@arsaemg** **@arsaemg** **Arsae Minas Gerais** **Podcast Regulação em Foco**