

Panorama da Prestação dos Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário no Município de Carlos Chagas (Copanor)

Informações Gerais

- Prestador: Copasa Serv. de San. Integrado do Norte e Nordeste de Minas Gerais S. A. (Copanor).
- Serviço(s) previsto(s) no contrato [1]: abastecimento de água (de 21/nov/2011 até 21/nov/2041) e esgotamento sanitário (de 21/nov/2011 até 21/nov/2041).
- População total no município [2]: 18.516 hab.
- População na área de concessão [3]: 2.360 hab. (13% do total)

[1] Dados de set/2020.

[2] Dados de jul/2021.

[3] Dados de dez/2020.

Serviço de Abastecimento de Água

Localidades abrangidas pelo contrato de programa

- Com operação: Epaminondas Otoni, Francisco Sá, Mayrink, Presidente Pena.
- Sem operação: Canivete / Farinheira, Capoeiras, Córrego da Areia, Santa Terezinha, Sao Juliao / Cacimbinha.

Universalização

[dez/2020]

- População atendida: 85,2%.
Meta: 99% até 2033.
- Ligações ativas: 1.109 ligações.
- Ligações factíveis: 187 ligações.
São imóveis não conectados com rede à disposição.

Eficiência

[ago/2020 a dez/2020]

- Volume distribuído que é medido: 82,6%.
- Volume consumido que é medido: 99,9%.
- Perdas de água em percentual: 41,8%.
- Perdas em volume: 167,6 litros/ligação/dia.
Incluem fraudes, erros de medição e vazamentos.

Continuidade

[jul/2020 a jun/2021]

- No período de jan/2019 a abr/2021 não houve registro de racionamento em nenhuma localidade.
- Frequência média de paralisações: indisponível.
Valor médio dos municípios regulados: 25,7 par./mês a cada milhão de pessoas.

Tarifa social

[set/2021]

- Famílias beneficiadas com tarifa social: 304 famílias (29,6% do total).
Aplica-se ao serviço de abastecimento de água e, se houver, de esgotamento sanitário.

Qualidade da água

[jan/2021 a set/2021]

- Percentual das análises realizadas que atenderam aos limites de concentração:

Turbidez		100,0%
Escherichia coli		100,0%
Cor		100,0%
Coliformes totais		100,0%
Cloro residual livre		100,0%

Atendimento ao usuário

[out/2020 a set/2021]

- Frequência média de reclamações: 11,2 rec./mês a cada mil pessoas.
Valor médio dos municípios regulados: 6,0 rec./mês a cada mil pessoas.

- Cumprimento de prazos:

Serviço	Indicador
Ligação convencional	100,0% (até 10 dias)
Ligação com prolongamento	sem dados
Vistoria prévia	33,3% (até 5 dias)
Correção de vazamento	75,0% (até 2 dias)

Fiscalizações realizadas

[nov/2021]

- Data(s): sem registros.

Serviço de Esgotamento Sanitário

Localidades abrangidas pelo contrato de programa

- Com operação: Mayrink, Presidente Pena.
- Sem operação: Canivete / Farinheira, Capoeiras, Córrego da Areia, Epaminondas Otoni, Francisco Sá, Santa Terezinha, Sao Juliao / Cacimbinha.

Universalização

[set/2021]

- População atendida com coleta: 37,9%.
- População atendida com tratamento: indisponível.
Meta: 90% até 2033.
- Ligações ativas: 491 ligações.
- Ligações factíveis: 159 ligações.
São imóveis não conectados com rede à disposição.

Coleta de esgoto

[out/2020 a set/2021]

- Domicílios com coleta e sem tratamento: 501 domicílios
- Com coleta e com tratamento: indisponível.
- Frequência de extravasamentos: 0,75 ext./mês a cada km de rede.
Valor médio dos municípios regulados: 0,3 ext./mês a cada km de rede.

Fiscalizações realizadas

[nov/2021]

- Data(s): sem registros.

Tratamento de esgoto

[out/2020 a set/2021]

- Volume tratado: indisponível.
- Redução da carga poluidora na(s) ETE(s):

Redução de DQO sem dados

Redução de DBO sem dados

Metas previstas na DN Copam/CERH-MG nº 01/2008 para cada ETE:

- DBO: máximo de 60 mg/l ou mínimo de 70%;
- DQO: máximo de 180 mg/l ou mínimo de 65%;
- SST: máximo de 100 mg/l, sendo 150 mg/l nos casos de lagoas de estabilização.

Atendimento ao usuário

[out/2020 a set/2021]

- Cumprimento de prazos:

Serviço	Indicador
Ligação convencional	100,0% (até 10 dias)
Ligação com prolongamento	sem dados
Vistoria prévia	100,0% (até 5 dias)
Correção de extravasamento	94,4% (até 2 dias)

Considerações sobre esta publicação

- Os valores atípicos ou inconsistentes estão indicados com o símbolo Δ .
- Para sugestões, reclamações ou informações sobre os serviços, entre em contato com a Copanor: Atendimento virtual: www.copanor.com.br. Atendimento telefônico: 0800-0300-005.
- Para sugestões, dúvidas ou informações inconsistentes, entre em contato pelo e-mail: misael.oliveira@arsae.mg.gov.br
- Este documento foi elaborado conforme a Nota Técnica GIO nº 010/2021, ambos disponíveis em: www.arsae.site/panoramas-municipais

Conheça a Arsaem-MG

