

## Panorama da Prestação dos Serviços de Abastecimento de Água no Município de Campos Altos (Copasa)

### Informações Gerais

- Prestador: Companhia de Saneamento de Minas Gerais (Copasa).
- Serviço(s) previsto(s) no contrato [1]: abastecimento de água (de 12/fev/1982 até 12/fev/2012).
- População total no município [2]: 15.661 hab. [1] Dados de nov/2021.
- População na área de concessão [3]: 13.142 hab. (84% do total) [2] Dados de jul/2021.
- [3] Dados de abr/2021.

### Serviço de Abastecimento de Água

#### Localidades abrangidas pelo contrato de concessão

- Com operação: Campos Altos.
- Sem operação: nenhuma.

#### Universalização

[abr/2021]

- População atendida: 94,3%.  
*Meta: 99% até 2033.*
- Ligações ativas: 4.909 ligações.
- Ligações factíveis: 346 ligações.  
*São imóveis não conectados com rede à disposição.*

#### Eficiência

[mai/2020 a abr/2021]

- Volume distribuído que é medido: 100,0%.
- Volume consumido que é medido: 100,0%.
- Perdas de água em percentual: 27,4%.
- Perdas em volume: 127,7 litros/ligação/dia.  
*Incluem fraudes, erros de medição e vazamentos.*

#### Continuidade

[set/2020 a ago/2021]

- No período de jan/2019 a abr/2021 não houve registro de racionamento em nenhuma localidade.
- Frequência média de paralisações: indisponível.  
*Valor médio dos municípios regulados: 25,7 par./mês a cada milhão de pessoas.*

#### Tarifa social

[set/2021]

- Famílias beneficiadas com tarifa social: 715 famílias (15,5% do total).  
*Aplica-se ao serviço de abastecimento de água e, se houver, de esgotamento sanitário.*

#### Qualidade da água

[jan/2021 a set/2021]

- Percentual das análises realizadas que atenderam aos limites de concentração:

|                      |                                  |        |
|----------------------|----------------------------------|--------|
| Turbidez             | <div style="width: 100%;"></div> | 100,0% |
| Escherichia coli     | <div style="width: 100%;"></div> | 100,0% |
| Cor                  | <div style="width: 100%;"></div> | 100,0% |
| Coliformes totais    | <div style="width: 100%;"></div> | 100,0% |
| Cloro residual livre | <div style="width: 100%;"></div> | 100,0% |

#### Atendimento ao usuário

[out/2020 a set/2021]

- Frequência média de reclamações: 3,0 rec./mês a cada mil pessoas.  
*Valor médio dos municípios regulados: 6,0 rec./mês a cada mil pessoas.*

- Cumprimento de prazos:

| Serviço                   | Indicador            |
|---------------------------|----------------------|
| Ligação convencional      | 98,3% (até 10 dias)  |
| Ligação com prolongamento | 100,0% (até 20 dias) |
| Vistoria prévia           | 100,0% (até 5 dias)  |
| Correção de vazamento     | 96,4% (até 2 dias)   |

#### Fiscalizações realizadas

[nov/2021]

- Data(s): sem registros.

## Considerações sobre esta publicação

- Os valores atípicos ou inconsistentes estão indicados com o símbolo  $\Delta$ .
- Para sugestões, reclamações ou informações sobre os serviços, entre em contato com a Copasa:  
Atendimento virtual: [www.copasa.com.br](http://www.copasa.com.br). Atendimento telefônico: 115 ou 0800-0300-115.
- Para sugestões, dúvidas ou informações inconsistentes, entre em contato pelo e-mail:  
[misael.oliveira@arsae.mg.gov.br](mailto:misael.oliveira@arsae.mg.gov.br)
- Este documento foi elaborado conforme a Nota Técnica GIO nº 010/2021, ambos disponíveis em:  
[www.arsae.site/panoramas-municipais](http://www.arsae.site/panoramas-municipais)

Conheça a Arsaemg

