

## Panorama da Prestação dos Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário no Município de Buenópolis (Copasa)

### Informações Gerais

- Prestador: Companhia de Saneamento de Minas Gerais (Copasa).
- Serviço(s) previsto(s) no contrato [1]: abastecimento de água (de 13/mai/1998 até 13/mai/2028) e esgotamento sanitário (de 13/mai/1998 até 13/mai/2028).
- População total no município [2]: 10.342 hab. [1] Dados de nov/2021.
- População na área de concessão [3]: 7.365 hab. (71% do total) [2] Dados de jul/2021.
- [3] Dados de abr/2021.

### Serviço de Abastecimento de Água

#### Localidades abrangidas pelo contrato de concessão

- Com operação: Buenópolis.
- Sem operação: nenhuma.

#### Universalização

[abr/2021]

- População atendida: 88,4%.  
*Meta: 99% até 2033.*
- Ligações ativas: 3.399 ligações.
- Ligações factíveis: 512 ligações.  
*São imóveis não conectados com rede à disposição.*

#### Eficiência

[mai/2020 a abr/2021]

- Volume distribuído que é medido: 67,1%.
- Volume consumido que é medido: 100,0%.
- Perdas de água em percentual: 15,8%.
- Perdas em volume: 50,2 litros/ligação/dia.  
*Incluem fraudes, erros de medição e vazamentos.*

#### Continuidade

[set/2020 a ago/2021]

- No período de jan/2019 a abr/2021 não houve registro de racionamento em nenhuma localidade.
- Frequência média de paralisações: indisponível.  
*Valor médio dos municípios regulados: 25,7 par./mês a cada milhão de pessoas.*

#### Tarifa social

[set/2021]

- Famílias beneficiadas com tarifa social: 1.030 famílias (32,9% do total).  
*Aplica-se ao serviço de abastecimento de água e, se houver, de esgotamento sanitário.*

#### Qualidade da água

[jan/2021 a set/2021]

- Percentual das análises realizadas que atenderam aos limites de concentração:

Turbidez	100,0%
Escherichia coli	100,0%
Cor	100,0%
Coliformes totais	100,0%
Cloro residual livre	100,0%

#### Atendimento ao usuário

[out/2020 a set/2021]

- Frequência média de reclamações: 7,2 rec./mês a cada mil pessoas.  
*Valor médio dos municípios regulados: 6,0 rec./mês a cada mil pessoas.*

- Cumprimento de prazos:

Serviço	Indicador
Ligação convencional	89,4% (até 10 dias)
Ligação com prolongamento	sem dados
Vistoria prévia	100,0% (até 5 dias)
Correção de vazamento	100,0% (até 2 dias)

#### Fiscalizações realizadas

[nov/2021]

- Data(s): 15/05/2015.

## Serviço de Esgotamento Sanitário

### Localidades abrangidas pelo contrato de concessão

- Com operação: Buenópolis.
- Sem operação: nenhuma.

### Universalização

[set/2021]

- População atendida com coleta: 78,2%.
- População atendida com tratamento: 78,2%.  
Meta: 90% até 2033.
- Ligações ativas: 3.081 ligações.
- Ligações factíveis: 394 ligações.  
São imóveis não conectados com rede à disposição.

### Coleta de esgoto

[out/2020 a set/2021]

- Domicílios com coleta e sem tratamento: indisponível.
- Com coleta e com tratamento: 3.123 domicílios
- Frequência de extravasamentos: 0,52 ext./mês a cada km de rede.  
Valor médio dos municípios regulados: 0,3 ext./mês a cada km de rede.

### Fiscalizações realizadas

[nov/2021]

- Data(s): 06/09/2013.

### Tratamento de esgoto

[out/2020 a set/2021]

- Volume tratado: 158,9% do volume coletado.  $\Delta$
- Redução da carga poluidora na(s) ETE(s):

Redução de DQO  69,8%

Redução de DBO  83,0%

Metas previstas na DN Copam/CERH-MG nº 01/2008 para cada ETE:

- DBO: máximo de 60 mg/l ou mínimo de 70%;
- DQO: máximo de 180 mg/l ou mínimo de 65%;
- SST: máximo de 100 mg/l, sendo 150 mg/l nos casos de lagoas de estabilização.

### Atendimento ao usuário

[out/2020 a set/2021]

- Cumprimento de prazos:

Serviço	Indicador
Ligação convencional	70,3% (até 10 dias)
Ligação com prolongamento	100,0% (até 20 dias)
Vistoria prévia	100,0% (até 5 dias)
Correção de extravasamento	100,0% (até 2 dias)

## Considerações sobre esta publicação

- Os valores atípicos ou inconsistentes estão indicados com o símbolo  $\Delta$ .
- Para sugestões, reclamações ou informações sobre os serviços, entre em contato com a Copasa: Atendimento virtual: [www.copasa.com.br](http://www.copasa.com.br). Atendimento telefônico: 115 ou 0800-0300-115.
- Para sugestões, dúvidas ou informações inconsistentes, entre em contato pelo e-mail: [misael.oliveira@arsae.mg.gov.br](mailto:misael.oliveira@arsae.mg.gov.br)
- Este documento foi elaborado conforme a Nota Técnica GIO nº 010/2021, ambos disponíveis em: [www.arsae.site/panoramas-municipais](http://www.arsae.site/panoramas-municipais)

Conheça a Arsaé-MG

