Panorama da Prestação dos Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário no Município de Belo Horizonte (Copasa)

Informações Gerais

- Prestador: Companhia de Saneamento de Minas Gerais (Copasa).
- Serviço(s) previsto(s) no contrato [1]: abastecimento de água (de 31/jan/1973 até 30/abr/2034) e esgotamento sanitário (de 31/jan/1973 até 30/abr/2034).
- População total no município [2]: 2.530.701 hab.
- População na área de concessão [3]: 2.481.472 hab. (98% do total)

[1] Dados de nov/2021.
[2] Dados de jul/2021.
[3] Dados de abr/2021.

Serviço de Abastecimento de Água

Localidades abrangidas pelo contrato de concessão

- Com operação: Belo Horizonte, Barreiro, Venda Nova.
- Sem operação: nenhuma.

Universalização [abr/2021]

- População atendida: 96,6%.
  Meta: 99% até 2033.
- Ligações ativas: 608.986 ligações.
- Ligações factíveis: 74.594 ligações.
  São imóveis não conectados com rede à disposição.

Eficiência [mai/2020 a abr/2021]

- Volume distribuído que é medido: 100,0%.
- Volume consumido que é medido: 100,0%.
- Perdas de água em percentual: 43,3%.
- Perdas em volume: 479,0 litros/ligação/dia.
  Incluem fraudes, erros de medição e vazamentos.

Continuidade [set/2020 a ago/2021]

- No período de jan/2019 a abr/2021 não houve registro de racionamento em nenhuma localidade.
- Frequência média de paralisações: 19,0 par./mês a cada milhão de pessoas.
  Valor médio dos municípios regulados: 25,7 par./mês a cada milhão de pessoas.

Tarifa social [set/2021]

- Famílias beneficiadas com tarifa social: 57.956 famílias (6,2% do total).
  Aplica-se ao serviço de abastecimento de água e, se houver, de esgotamento sanitário.

Qualidade da água [jan/2021 a set/2021]

- Percentual das análises realizadas que atenderam aos limites de concentração:



Atendimento ao usuário [out/2020 a set/2021]

- Frequência média de reclamações: 6,0 rec./mês a cada mil pessoas.
  Valor médio dos municípios regulados: 6,0 rec./mês a cada mil pessoas.
- Cumprimento de prazos:

Serviço	Indicador
Ligação convencional	98,5% (até 10 dias)
Ligação com prolongamento	99,5% (até 20 dias)
Vistoria prévia	98,0% (até 5 dias)
Correção de vazamento	99,8% (até 2 dias)

Fiscalizações realizadas [nov/2021]

- Data(s): 09/03/2016.

Serviço de Esgotamento Sanitário

Localidades abrangidas pelo contrato de concessão

- Com operação: Belo Horizonte, Barreiro, Venda Nova.
- Sem operação: nenhuma.

Universalização [set/2021]

- População atendida com coleta: 95,6%.
- População atendida com tratamento: 91,7%.
  Meta: 90% até 2033.
- Ligações ativas: 622.883 ligações.
- Ligações factíveis: 24.649 ligações.
  São imóveis não conectados com rede à disposição.

Coleta de esgoto [out/2020 a set/2021]

- Domicílios com coleta e sem tratamento:
  42.531 domicílios
- Com coleta e com tratamento:
  993.473 domicílios
- Frequência de extravasamentos:
  0,42 ext./mês a cada km de rede.
  Valor médio dos municípios regulados:
  0,3 ext./mês a cada km de rede.

Fiscalizações realizadas [nov/2021]

- Data(s): 30/11/2016.

Tratamento de esgoto [out/2020 a set/2021]

- Volume tratado: 118,9% do volume coletado. ⚠
- Redução da carga poluidora na(s) ETE(s):



Metas previstas na DN Copam/CERH-MG nº 01/2008 para cada ETE:
– DBO: máximo de 60 mg/l ou mínimo de 70%;
– DQO: máximo de 180 mg/l ou mínimo de 65%;
– SST: máximo de 100 mg/l, sendo 150 mg/l nos casos de lagoas de estabilização.

Atendimento ao usuário [out/2020 a set/2021]

- Cumprimento de prazos:

Serviço	Indicador
Ligação convencional	91,2% (até 10 dias)
Ligação com prolongamento	98,9% (até 20 dias)
Vistoria prévia	97,7% (até 5 dias)
Correção de extravasamento	99,0% (até 2 dias)

Considerações sobre esta publicação

- Os valores atípicos ou inconsistentes estão indicados com o símbolo ⚠.
- Para sugestões, reclamações ou informações sobre os serviços, entre em contato com a Copasa:
  Atendimento virtual: www.copasa.com.br. Atendimento telefônico: 115 ou 0800-0300-115.
- Para sugestões, dúvidas ou informações inconsistentes, entre em contato pelo e-mail:
  misael.oliveira@arsae.mg.gov.br
- Este documento foi elaborado conforme a Nota Técnica GIO nº 010/2021, ambos disponíveis em:
  www.arsae.site/panoramas-municipais

Conheça a Arsae-MG

@arsaemg @arsaemg Arsae Minas Gerais Podcast Regulação em Foco