

## Panorama da Prestação dos Serviços de Abastecimento de Água no Município de Alpercata (Copasa)

### Informações Gerais

- Prestador: Companhia de Saneamento de Minas Gerais (Copasa).
- Serviço(s) previsto(s) no contrato [1]: abastecimento de água (de 14/out/1981 até 29/ago/2032).
- População total no município [2]: 7.448 hab. [1] Dados de nov/2021.
- População na área de concessão [3]: 6.016 hab. (81% do total) [2] Dados de jul/2021.
- [3] Dados de abr/2021.

### Serviço de Abastecimento de Água

#### Localidades abrangidas pelo contrato de concessão

- Com operação: Alpercata, Era Nova.
- Sem operação: nenhuma.

#### Universalização

[abr/2021]

- População atendida: 76,7%.  
*Meta: 99% até 2033.*
- Ligações ativas: 2.375 ligações.
- Ligações factíveis: 743 ligações.  
*São imóveis não conectados com rede à disposição.*

#### Eficiência

[mai/2020 a abr/2021]

- Volume distribuído que é medido: 100,0%.
- Volume consumido que é medido: 100,0%.
- Perdas de água em percentual: 50,0%.
- Perdas em volume: 262,7 litros/ligação/dia.  
*Incluem fraudes, erros de medição e vazamentos.*

#### Continuidade

[set/2020 a ago/2021]

- No período de jan/2019 a abr/2021 não houve registro de racionamento em nenhuma localidade.
- Frequência média de paralisações: 36,1 par./mês a cada milhão de pessoas.  
*Valor médio dos municípios regulados: 25,7 par./mês a cada milhão de pessoas.*

#### Tarifa social

[set/2021]

- Famílias beneficiadas com tarifa social: 612 famílias (26,2% do total).  
*Aplica-se ao serviço de abastecimento de água e, se houver, de esgotamento sanitário.*

#### Qualidade da água

[jan/2021 a set/2021]

- Percentual das análises realizadas que atenderam aos limites de concentração:

Turbidez	100,0%
Escherichia coli	100,0%
Cor	100,0%
Coliformes totais	100,0%
Cloro residual livre	100,0%

#### Atendimento ao usuário

[out/2020 a set/2021]

- Frequência média de reclamações: 5,6 rec./mês a cada mil pessoas.  
*Valor médio dos municípios regulados: 6,0 rec./mês a cada mil pessoas.*

- Cumprimento de prazos:

Serviço	Indicador
Ligação convencional	100,0% (até 10 dias)
Ligação com prolongamento	sem dados
Vistoria prévia	97,1% (até 5 dias)
Correção de vazamento	96,9% (até 2 dias)

#### Fiscalizações realizadas

[nov/2021]

- Data(s): sem registros.

## Considerações sobre esta publicação

- Os valores atípicos ou inconsistentes estão indicados com o símbolo  $\Delta$ .
- Para sugestões, reclamações ou informações sobre os serviços, entre em contato com a Copasa:  
Atendimento virtual: [www.copasa.com.br](http://www.copasa.com.br). Atendimento telefônico: 115 ou 0800-0300-115.
- Para sugestões, dúvidas ou informações inconsistentes, entre em contato pelo e-mail:  
[misael.oliveira@arsae.mg.gov.br](mailto:misael.oliveira@arsae.mg.gov.br)
- Este documento foi elaborado conforme a Nota Técnica GIO nº 010/2021, ambos disponíveis em:  
[www.arsae.site/panoramas-municipais](http://www.arsae.site/panoramas-municipais)

Conheça a Arsaemg

