

**GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS****Agência Reguladora de Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário de Minas Gerais****Ouvidoria****Anexo nº Regulamento Audiência Pública 36/2021/ARSAE/OUV/2021****PROCESSO Nº 2440.01.0000575/2020-36****AUDIÊNCIA PÚBLICA Nº 36/2021  
REGULAMENTO**

O DIRETOR-GERAL DA AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DO ESTADO DE MINAS GERAIS - ARSAEMG, no uso de suas atribuições legais e, tendo em vista a realização da Audiência Pública nº 36/2021, comunica:

**1. Objetivo:**

A Audiência Pública tem a finalidade de colher contribuições que subsidiarão a ARSAE-MG na definição das regras do atendimento da Ouvidoria dos prestadores de serviços públicos sujeitos à regulação e fiscalização da Arsae-MG.

A documentação que fundamenta a proposta metodológica da ARSAE-MG para os temas citados estarão disponíveis no sítio da Agência ([www.arsae.mg.gov.br](http://www.arsae.mg.gov.br)), no caminho: “Consultas e Audiências” > “Audiências Públicas” > “Audiência Pública nº 36/2021 – Atendimento da Ouvidoria dos prestadores de serviços públicos sujeitos à regulação e fiscalização da Arsae-MG”, a partir do dia 2 de fevereiro de 2021.

**2. Forma de participação:**

Usuários, prestador de serviços, órgãos de defesa do consumidor, representantes do titular e demais interessados poderão participar de duas maneiras não excludentes:

- Por meio de intercâmbio documental, enviando contribuições para o endereço eletrônico [ouvidoria@arsae.mg.gov.br](mailto:ouvidoria@arsae.mg.gov.br), no período de 2 de fevereiro de 2021 a 5 de março de 2021, sendo que a ARSAE-MG apreciará apenas as contribuições identificadas (nome completo e endereço de e-mail) e devidamente justificadas;
- Por meio de manifestação oral, quando da fase virtual e ao vivo da Audiência Pública, que está prevista para o dia 23 de fevereiro de 2021 das 9hs às 12hs no canal do Youtube da ARSAE-MG.

2.1. Os interessados em se manifestar oralmente durante a fase virtual da Audiência Pública deverão se inscrever pelo e-mail mencionado acima, informando no título/assunto da mensagem

“Inscrição Audiência Pública 36/2021” e no corpo da mensagem o nome completo e contato telefônico.

2.2. As inscrições poderão ser realizadas até a data e horário previstos para início da Audiência Pública Virtual.

2.3. Os inscritos para manifestação oral receberão as instruções da ARSAE-MG para acesso à videoconferência da Audiência Pública por meio dos contatos enviados na inscrição.

2.4. A Audiência Pública Virtual será transmitida ao vivo pelo canal da Arsae-MG do YouTube aberto para qualquer interessado. O acesso à sala da videoconferência da Audiência Pública será restrito à equipe da ARSAE-MG e aos inscritos para manifestação oral

**3. Procedimentos da fase de manifestações orais da Audiência Pública**

a) Após a composição da mesa, a abertura da Audiência Pública Virtual será feita pela ARSAE-MG, seguida de apresentação técnica sobre os principais aspectos das notas técnicas publicadas;

- b) Será dada a palavra aos inscritos, cujas manifestações serão realizadas na ordem das inscrições, sendo que cada inscrito disporá de 5 minutos;
- c) Uma vez concluídas todas as manifestações dos inscritos e ainda não atingido o horário previsto para o término da audiência, as manifestações encaminhadas na página da transmissão da Audiência Pública Virtual serão respondidas pelos representantes da Arsa-MG até o limite do horário previsto para o término da sessão virtual.
- d) As manifestações encaminhadas na página da transmissão da Audiência Pública Virtual que não foram respondidas poderão ser direcionadas para o e-mail da Audiência Pública.

#### 4 - Divulgação das contribuições:

A ARSAE-MG divulgará, em até 60 dias após a finalização do processo da Audiência Pública, as contribuições recebidas bem como as justificativas para acatamento ou recusa das sugestões, nos termos do art. 74 da Resolução 39/2013, que dispõe sobre o Regimento Interno da Agência. A gravação da Audiência Pública ficará disponível no canal da ARSAE-MG do YouTube.

Belo Horizonte, 26 de janeiro de 2021.

**Rodrigo Bicalho Polizzi**  
**Diretor-Geral em exercício**



Documento assinado eletronicamente por **Rodrigo Bicalho Polizzi, Diretor (a)**, em 26/01/2021, às 16:37, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.mg.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.mg.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **24674754** e o código CRC **8A719B8D**.