

GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS



Agência Reguladora de Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário de Minas Gerais

Ouvidoria

Anexo nº Audiência pública 36/2021/ARSAE/OUV/2021

PROCESSO Nº 2440.01.0000575/2020-36

AVISO DE REALIZAÇÃO DE CONSULTA PÚBLICA E AUDIÊNCIA PÚBLICA

O Diretor-Geral da Agência Reguladora de Serviços de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário do Estado de Minas Gerais - ARSAE-MG, no uso de suas atribuições legais previstas na Lei Estadual nº 18.309, de 3 de agosto de 2009, alterada pela Lei Estadual 20.822 de 30 de julho de 2013, e no Decreto nº 45.871, de 30 de dezembro de 2011, comunica que realizará a Audiência Pública nº 36/2021 destinada a colher contribuições que subsidiarão a ARSAE-MG na definição das regras do atendimento da Ouvidoria dos prestadores de serviços públicos sujeitos à regulação e fiscalização da Arsa-e-MG. Os interessados deverão encaminhar suas contribuições no período de 2 de fevereiro de 2021 a 5 de março de 2021 por meio do endereço eletrônico: ouvidoria@arsae.mg.gov.br.

A Audiência Pública contará, ainda, com uma fase para manifestações orais que será realizada virtualmente, ao vivo e está prevista para ocorrer no dia 23 de fevereiro de 2021 das 9hs às 12hs no Canal do Youtube da ARSAE-MG.

A documentação que fundamenta a proposta metodológica da ARSAE-MG para os temas citados estarão disponíveis no sítio da Agência (www.arsae.mg.gov.br), no caminho: "Consultas e Audiências" > "Audiências Públicas" > "Audiência Pública nº 36/2021 – 2ª Fase – Atendimento da Ouvidoria dos prestadores de serviços públicos sujeitos à regulação e fiscalização da Arsa-e-MG", a partir do dia 2 de fevereiro de 2021.

Belo Horizonte, 26 de janeiro de 2021.

Rodrigo Bicalho Polizzi
Diretor-Geral em exercício



Documento assinado eletronicamente por **Rodrigo Bicalho Polizzi, Diretor (a)**, em 26/01/2021, às 16:34, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.mg.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **24674464** e o código CRC **2EB10246**.