

Projeto Sunshine

14 de Fevereiro de 2019 , 14:14

Atualizado em 08 de Outubro de 2019 , 14:52

QUER SABER A QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ÁGUA E ESGOTO EM SEU MUNICÍPIO?

Conheça a ferramenta de avaliação de indicadores da Arsae-MG, o **ProSun**.

O ProSun (Projeto Sunshine - Regulação por Exposição) foi desenvolvido pela Arsae-MG para avaliar os indicadores dos serviços de água e esgoto de prestadores regulados pela agência, com o objetivo de elevar a transparência e o controle social. A avaliação é baseada em oito indicadores (5 para água e 3 para esgoto), com metas regulamentadas na [Resolução Arsae-MG nº 108, de 6 de abril de 2018](#). Os resultados são apresentados em cores de fácil interpretação, conforme referência abaixo:

Avaliação Estática - Resultado no Ano

Cor verde: satisfatório

Cor amarela: moderado

Cor vermelha: insatisfatório

[CLIQUE AQUI](#) e saiba mais sobre o ProSun.

Confira as duas novas ferramentas para consulta aos resultados dos indicadores de saneamento

- [Meu município](#): Nela é possível visualizar um painel de indicadores de água e esgoto para cada um dos municípios regulados pela agência;
- [Minas em Mapas](#): Permite a visualização dos resultados dos indicadores no mapa de Minas Gerais.

É importante ressaltar que os dados divulgados se referem ao ano de 2017 e foram extraídos do SINS - Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento.

Os dados de 2018 estão em processamento pelo SNIS e só deverão ser disponibilizados no início do ano de 2020. Sendo assim, a avaliação dos resultados de 2018 é prevista para o início do segundo semestre de 2020.

Não encontrou seu município?

Isso pode ocorrer em duas situações: o município não é regulado pela Arsae-MG ou não apresentou os dados para o SNIS.

Qual a segurança tenho que os dados divulgados são confiáveis?

Nesse primeiro ciclo de avaliação os dados são providos pelos prestadores de serviços, sem contar com validações externas. Entretanto, a partir do ano-referência 2018 é esperado que os dados sejam validados pela metodologia [ACERTAR](#). Dessa forma, ainda não são estabelecidos rankings ou premiações por desempenho, algo que pode ser reavaliado pela agência a partir da implementação das certificações dos dados de saneamento.

Elogios, Críticas, Dúvidas ou Questionamentos?

Fale com a equipe do ProSun. Envie sua mensagem para: prosun@arsae.mg.gov.br

[Enviar para impressão](#)