

Ouvidoria

19 de Novembro de 2014 , 21:14

Atualizado em 21 de Maio de 2018 , 9:03

Usuário (a):

Para registrar sugestões, elogios, reclamações e denúncias a respeito da Copasa, Copanor, Cesama, Saae de Passos ou Saae de Itabira é **NECESSÁRIO** cumprir as seguintes etapas:



1 Entre em contato dos **CANAIS DE ATENDIMENTO DO SEU PRESTADOR:**

COPASA

Atendimento Virtual: copasa.com.br/wps/portal/internet/agencia-virtual

Aplicativo móvel: **COPASA Digital**

Teleatendimento: **115 e 0800 0300 115**

Fale conosco: www.copasa.com.br

COPANOR

Atendimento Virtual: www.copanor.com.br

(2ª via de conta e Declaração de quitação anual de débitos)

Tele atendimento: **0800 0300 005**

CESAMA

115

LIGAÇÃO GRATUITA

SAAE Passos

(35) 3529-4250

(35) 3526-3975

CUSTO DE LIGAÇÃO LOCAL

SAAE Itabira

115

LIGAÇÃO GRATUITA

2 Se o seu problema não tiver sido resolvido, ligue para a **OUVIDORIA DO SEU PRESTADOR:**

OUVIDORIA COPASA

(31) 3207-7250

ou acesse:

www.copasa.com.br

OUVIDORIA COPANOR

(31) 3207-7255

ou acesse:

www.copanor.com.br

OUVIDORIA CESAMA

(32) 3692-9122

NÃO SE ESQUEÇA DE ANOTAR O(S) PROTOCOLO(S) DE ATENDIMENTO

3

**Se você já entrou em contato com os canais de atendimento
e com a Ouvidoria do seu prestador, mas seu problema
NÃO foi resolvido, CLIQUE AQUI**

TENHA EM MÃOS O(S) PROTOCOLO(S) DE ATENDIMENTO

[Enviar para impressão](#)